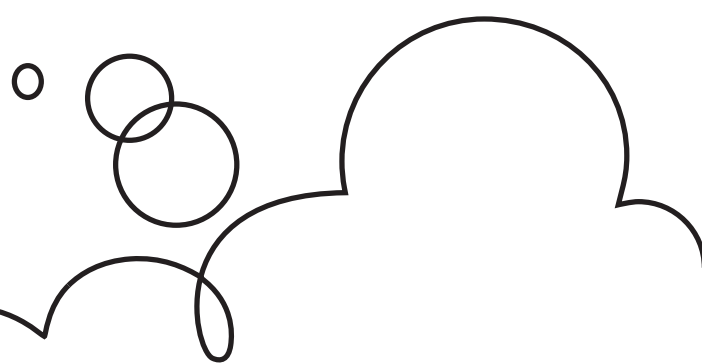




Saunier Duval
Siempre a tu lado

Instrucciones de instalación

OPALIA C 11



INSTALACIÓN

Principales instrucciones para la instalación

- Por favor, siga estrictamente todas las instrucciones de este manual para mantener una alta eficiencia y la seguridad de su aparato.
- El aparato debe ser instalado por nuestro servicio de mantenimiento altamente experimentado.
- Guarde este manual a la mano después de la instalación.
- Controlar el gas para el cual está adaptado el aparato. (Lea la sección acerca de la conexión de gas.)
- No toque ni cambie ninguna parte o ajuste del aparato a menos que se indique en este manual.
- Los calentadores de agua del modelo C 125 B no se conectarán

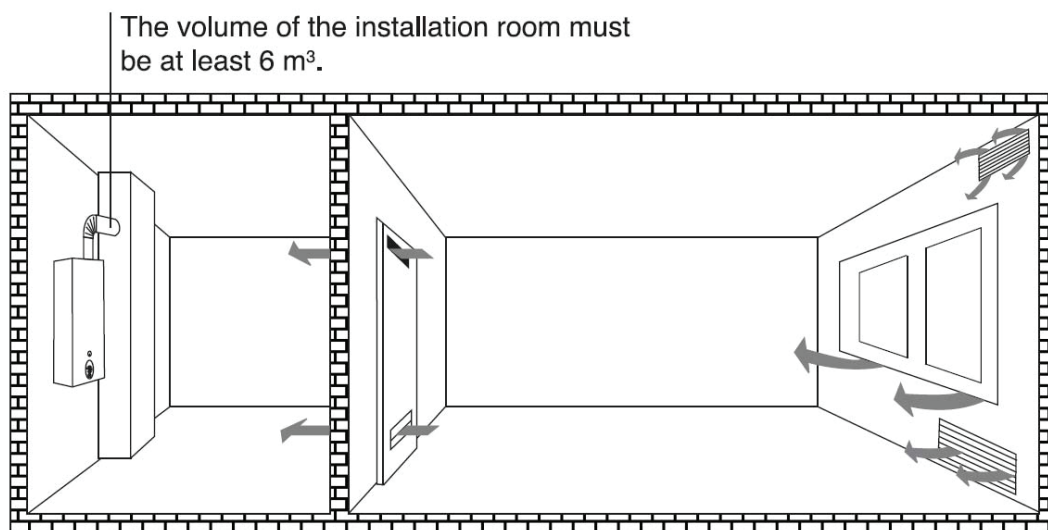
Elegir el lugar adecuado

- Para las conexiones de humo de los calentadores de agua:
- Todos los modelos, excepto el C 125 B deben estar conectados a una chimenea que tenga un buen flujo y deben instalarse lo más cerca posible a la chimenea.
- Los calentadores de agua del modelo C 125 B no se conectarán a la instalación de humos.
- Los calentadores de agua del modelo C 125 B solo se utilizarán para períodos cortos de entrega.
- No instale el calentador que funciona con gas natural en el baño (debido a las restricciones de las compañías de gas). Es mejor elegir la cocina.

- No instale el aparato en la parte superior de una fuente de calor como un horno o un radiador.
- No instale el calentador en lugares donde pueda estar sujeta a la congelación.
- No está permitido el vapor de ácido en el lugar de instalación.
- Los aparatos B11 (sin sensor de humos) solo deben ser instalados al aire libre o en una habitación, que esté separada de cuartos habitados y con una ventilación adecuada directamente al exterior.
- No instale el aparato en habitaciones menores de 6 m³ en volumen. (2.5 m² de área)
- Sin embargo, deben cumplirse las siguientes indicaciones sobre el volumen y la aireación de la habitación:

1. La Fig-2 debe de tomarse en cuenta mediante la evaluación de la aireación en términos de seguridad.
2. El volumen total de la habitación de instalación y de la habitación de al lado, que tiene la conexión de aire como se muestra en la Fig.-1 debe ser de al menos 19 m³.

Figura -1 El volumen total de la habitación de instalación y de la habitación de al lado, que tiene la conexión de aire como se muestra, debe ser de al menos 19 m³.



Aireación

- El calentador de agua debe instalarse en un lugar bien ventilado y se debe garantizar el suministro de aire fresco.

- **Alternativas para aireación:**

- 1. Si el espacio del lugar de instalación es menor de 1 m³/kW:**

- Dos aberturas de aireación de tamaño de 150 cm² deben ser realizadas en la puerta, una en la parte inferior y la otra en la parte superior como se muestra en la Fig 2.

- 2. Si el espacio es mayor a 1 m³/kW:**

- Dos aberturas de aireación de tamaño de 150 cm² se deben hacer en la puerta, una en la parte inferior y la otra en la parte superior como se muestra en Fig-2.
- O el borde inferior de la puerta se puede cortar para obtener una apertura, (para puertas de 70 cm de ancho, aproximadamente 4 cm. Tome en cuenta los obstáculos tales como alfombras o el umbral mantenga la distancia neta.)

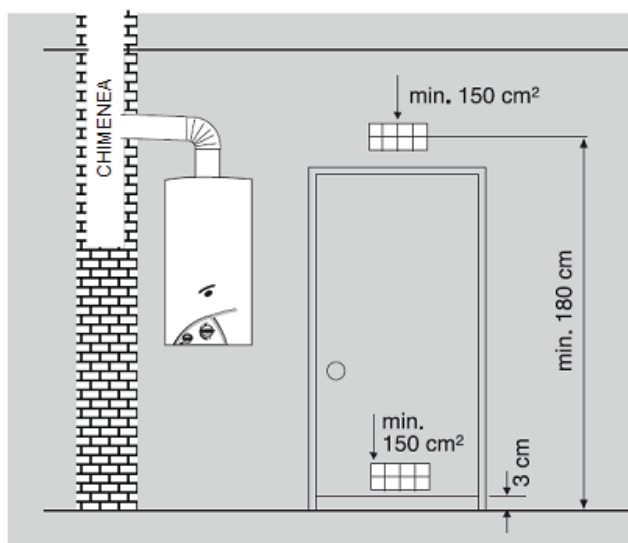


Figura -2: Aperturas de aireación

Conexión con la chimenea

Para un funcionamiento seguro y eficiente, todo el humo debe ser expulsado.

- Antes de utilizar el calentador de agua, debe estar conectado a una chimenea con suficientes flujo.

No haga funcionar el calentador sin una conexión a la chimenea.

- No coloque el tubo de escape directamente por la ventana o a través de un agujero en la pared.

- No utilice los conductos de aireación para la descarga de los humos.

El conducto de humos,

- debe estar conectado a una chimenea en el camino más corto,

- debe tener un ligero ascenso a la conexión,

- debe tener un diámetro adecuado para los diámetros del tubo de humos determinado en los datos técnicos,

- debe ser inferior a 2 m de distancia de las aplicaciones de GLP, o según lo permitido por las aplicaciones de GN.

- debe tener 50 cm de longitud vertical del aparato como se muestra en la Fig-3.

- para los modelos B11BS, no coloque el dispositivo de seguridad de los productos de combustión (sensor de humos) fuera de operación. este dispositivo necesita tiempo de espera para un reinicio automático.

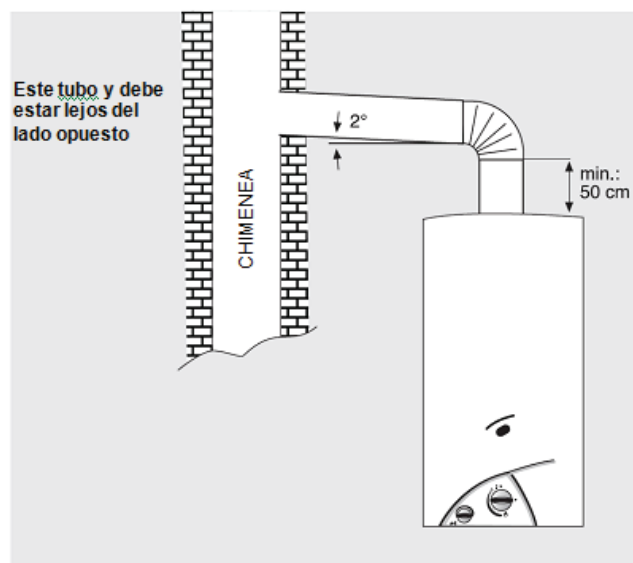
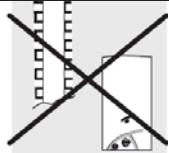
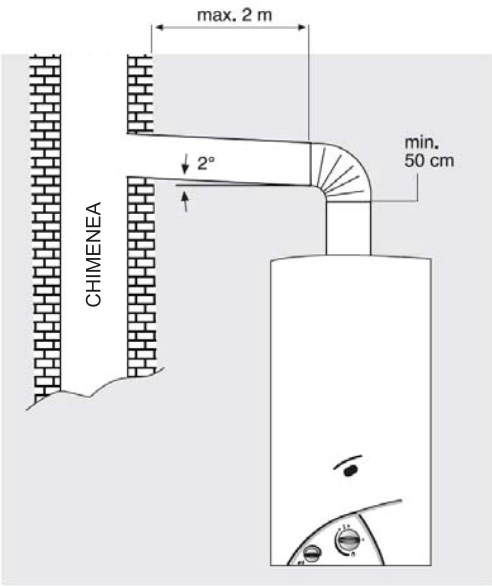
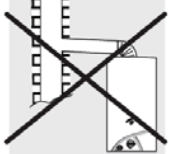
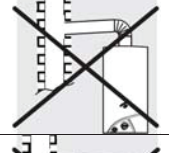
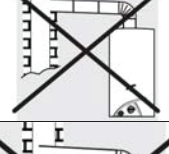
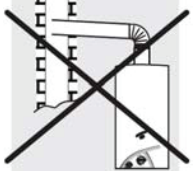
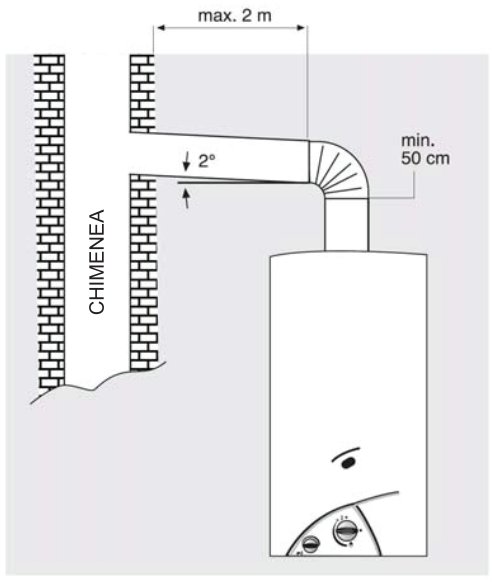
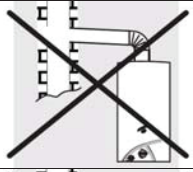
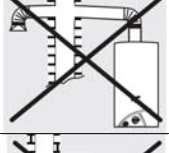
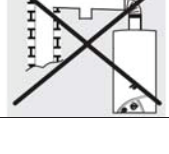


Figura -3: Conexión con la chimenea

CONEXIONES DE CHIMENEA INCORRECTAS		
INCORRECTO		CORRECTO
	Sin conexión de chimenea	
	No hay conexión a la chimenea, pero hay un conducto de humos en el aparato.	
	La chimenea está bloqueada por algún motivo.	
	La tubería tiene una pendiente en lugar de un ascenso.	
	No hay un tubo de conexión vertical de 50 cm en el aparato.	
	La longitud de la conexión horizontal es de más de 2 metros.	
	El extremo del tubo está demasiado cerca del lado opuesto.	
	Hay una abertura en el otro lado en el punto de conexión.	
	El tubo flexible de conexión no está en la línea recta y tiene una pendiente.	
	Hay otro aparato conectado en el otro lado en el mismo punto de conexión.	
	Dos aparatos tienen una conexión con la chimenea común.	

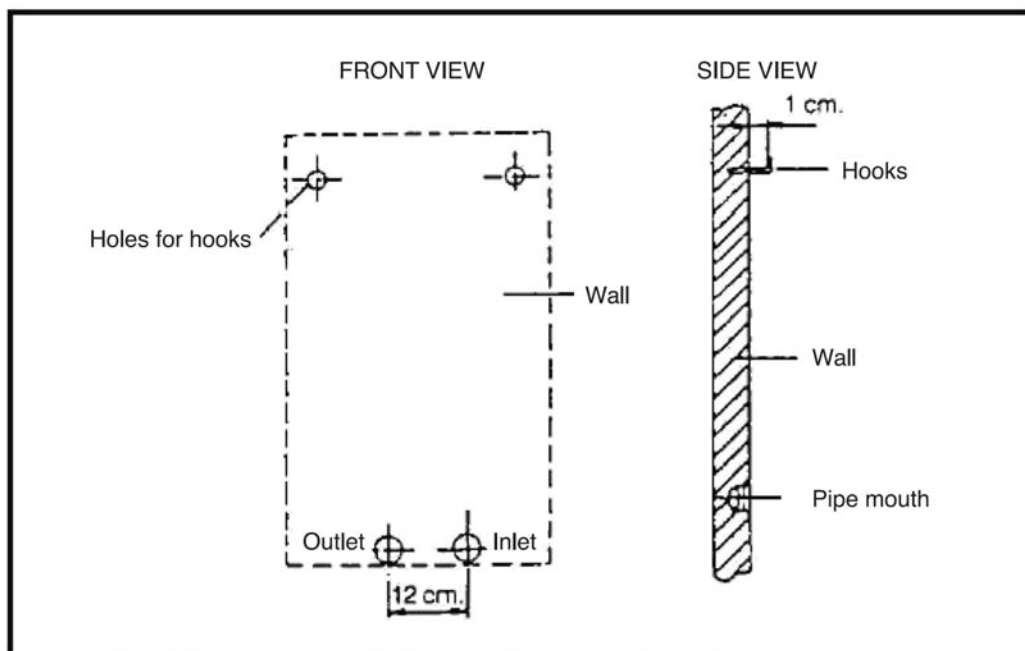
Pasos para la instalación

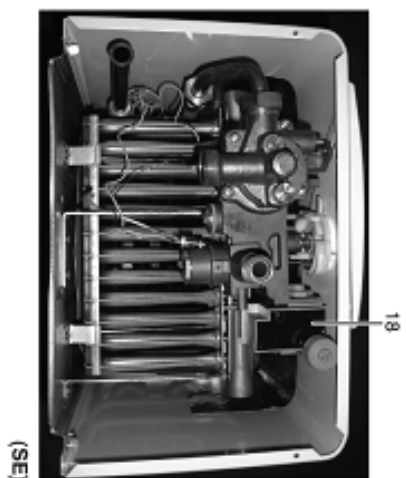
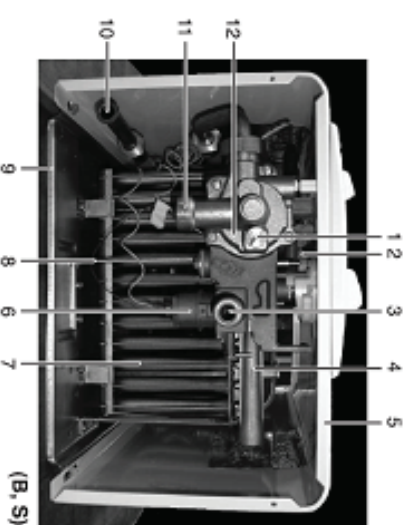
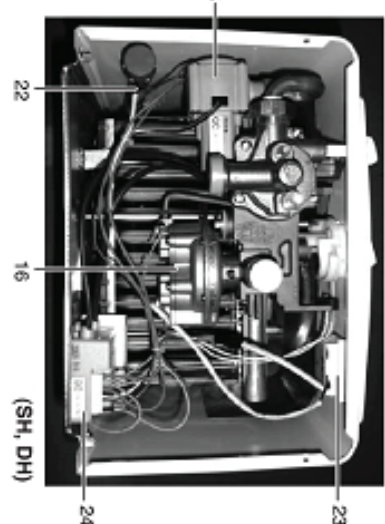
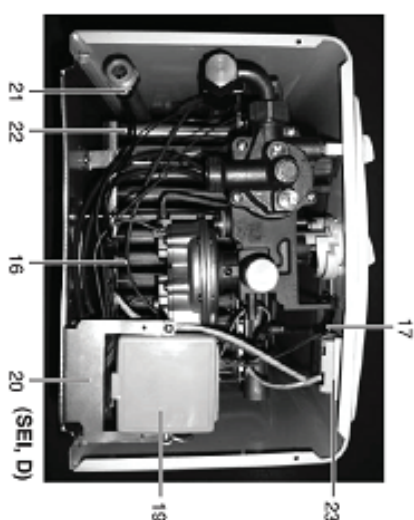
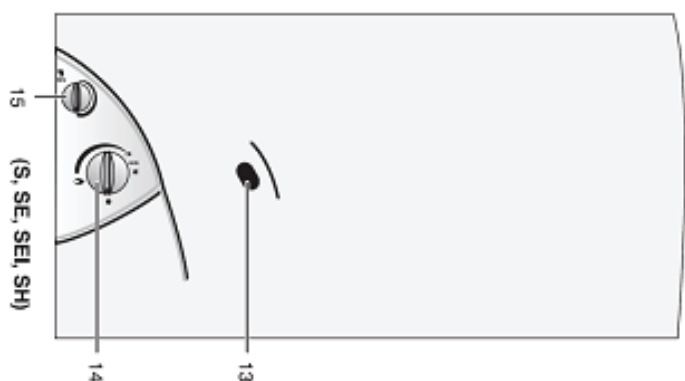
Para la instalación, tenga en cuenta todas las instrucciones de abajo y no cambie ninguna parte ni el ajuste a menos que se indique.

Cómo corregir los ganchos que sostienen:

El aparato debe fijarse a una altura donde se pueda llegar fácilmente para su encendido o apagado. En primer lugar, marque la

ubicación de los ganchos con la plantilla incluida en los accesorios e introduzca los taquetes después de perforar los agujeros. El diámetro de la broca a utilizar debe ser de $\varnothing 8$ mm para los conectores. ($\varnothing 8 \times 40$) PD: Si las tuberías de agua están situadas en la pared, primero fije un bloque de filtro del tamaño apropiado para obtener un posicionamiento vertical.





1. Válvula de seguridad
2. Encendido de piezoeléctrico
3. Conexión de gas
4. Múltiple
5. Camisa
6. Bobina magnética
7. Quemador
8. Hoja de fijación de armadura de gas
9. Bastidor trasero
10. Conexión (salida de agua caliente)
11. Conexión (entrada de agua fría)
12. Armadura para agua
13. Ventana del piloto
14. Perilla de gas
15. Perilla de ajuste de temperatura
16. Unidad TBK (SEI, SH, D, DH)
17. Microinterruptor (SEI, SH, TEI, D, DH)
18. Unidad de encendido electrónico (SE)
19. Caja de la pila (SEI, TEI, D)
20. Unidad de control electrónico (SEI, TEI, D)
21. Interruptor de flujo (SEI, TEI, D)
22. Sensor NTC (SEI, SH, D, DH, TEI)
23. Pantalla de temperatura (TEI, D, DH)
24. Unidad de control electrónico (SH, DH)
25. Hidro generador (SH, DH)
26. Válvula de solenoid (TEI)

(D, DH, TEI)

(TEI)

Colgar el aparato en la pared:

- Saque su calentador de agua del empaque. Retire el tornillo del cuerpo de fijación de la armadura de gas. Quite la cubierta, tirando ligeramente hacia fuera y empujando hacia arriba. Después de eso, cuelgue el aparato en los ganchos en la pared a través de los agujeros en la parte superior de la placa del cuerpo principal.

Operaciones de conversión de gas

- Todos los calentadores de agua suministrados se adaptan ya sea a GLP o gas natural en la planta.
- Preste atención a la adaptación de gas y elija el aparato adecuado mediante comprarlo.
- El gas en el que el aparato pueda funcionar se indica en el empaque y en el aparato mismo. Para utilizar otro tipo de gas, llame a solamente al servicio de mantenimiento autorizado.

Conexión de gas del contenedor de GLP

- El calentador de agua debe ser adaptado para GLP.
- Utilice un regulador de gas con una presión ajustada de 30 mbar y con un caudal de al menos 0,8 kg/h. Nunca use los gobernadores de gas ajustables o gobernadores con diferentes presiones.
- La manguera de conexión debe ser inferior a 125 cm. Los extremos de la manguera deben asegurarse con abrazaderas. Utilice únicamente mangueras de calidad aprobadas.

Atención: No fije el extremo de la manguera con cables o con otros elementos cortantes. ¡De ese modo podría dañar la manguera y causar una fuga de gas!

- Utilice tubos de cobre para instalaciones de gas de más de 125 cm.
- No almacene el cilindro de gas en lugares fríos.
- No caliente el cilindro con llamas o dispositivos eléctricos.
- Si por alguna razón se produce una fuga, envuelva con un paño mojado la fuga del contenedor y manténgalo alejado del fuego.
- No utilice cilindros de gas dañados.

Conexión de gas natural

- El calentador de agua debe ser adaptado para gas natural.

- Queda terminantemente prohibido instalar el aparato en los baños.

Si usted detecta cualquier fuga de gas:

- Gire la válvula de servicio de gas a off (apagado).
- No encienda ni apague ninguna luz (o aparato eléctrico)
- No realice ninguna cosa que pueda producir una llama o chispa.
- Ventile la habitación abriendo la ventana.
- Llame a la compañía de gas o a un servicio técnico autorizado de mantenimiento.

Atención: Use solamente jabón o espuma en líquidos preparados para fines de control de fugas de gas. Nunca use cerillos o flama de ninguna fuente.

Abra el regulador de gas, mientras que la perilla de control de gas está en la posición "Off" (Apagado).

Controle las fugas en ambos de los extremos de la manguera y en la conexión de gas al cilindro de GLP. Cierre el gobernador después del control.

PD: El control de fugas de gas es también necesario tras las adaptaciones de gas natural.

Atención: El usuario debe mantenerse lejos del contacto directo con la ventana de visualización o de otras partes que puedan alcanzar una temperatura que se eleve a más de 40°C dados los riesgos de quemaduras.

Fijación de la cubierta del cuerpo

Coloque la tapa, que se ha retirado antes, en las garras de la placa del cuerpo principal a través de los agujeros en los bordes laterales.

- Tenga cuidado de que las orejas de centrado se coloquen correctamente.
- Fije la caja de la armadura de gas con su propio tornillo bajo el mando de ajuste de la temperatura.
- Conecte las perillas de control de gas y ajuste de la temperatura (si se presenta) que se proporciona con los accesorios.
- Para cambiar la configuración del gas, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado de mantenimiento. La conversión del tipo de gas solo se hará por un servicio de mantenimiento autorizado de acuerdo con las instrucciones que se explica en el boletín de servicio.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Con el fin de llevar a cabo trabajos de mantenimiento en el calentador de agua, es necesario tener un conocimiento suficiente sobre el aparato y la instalación de agua. Por lo tanto, se recomienda que la instalación sea realizada por un servicio técnico o ingenieros calificados.

PRECAUCIONES CONTRA LA OBSTRUCCIÓN

Si los aparatos se instalan en un área con agua muy dura, con el tiempo, puede ocurrir una caída en la temperatura del agua caliente o una reducción en el flujo del agua caliente. Es necesario descalcificar el calentador una vez o dos veces al año por el agente de descalcificación.

LIMPIEZA DE LAS PARTES EXTERNAS

Para la limpieza de las partes externas con un paño húmedo, posiblemente con agua y jabón, es suficiente.

PRECAUCIONES QUE SE DEBEN TOMAR PARA EVITAR LA CONGELACIÓN

En el clima frío, si su aparato está ubicado en un lugar expuesto a congelación, debe ser drenado de la siguiente manera:

- Cierre la llave de entrada de la llave de paso del aparato.
- Abra todos las llaves de agua caliente.
- Desenrosque la válvula de seguridad de presión para que el agua almacenada en el interior del aparato salga. (Mientras que lo desmonta, tenga cuidado con el resorte y la junta debajo de la válvula de seguridad.)
- Una vez completadas estas operaciones, cierre las llaves de agua caliente y enrosque la válvula de seguridad.
(No olvide colocar el resorte y el tapón dentro de la toma)
- Para poner en marcha el aparato de nuevo, abra el cronómetro de entrada de agua.

- No encienda ni apague ninguna luz (o aparato eléctrico)
 - No realice ninguna cosa que pueda producir una llama o chispa.
 - Llame a la compañía de gas o a un servicio técnico de mantenimiento autorizado.
3. En la primera operación o después de la instalación después de cambiar los cilindros de gas, la llama del piloto puede ser encendida después de un cierto periodo de tiempo. Por esa razón no llame al servicio de mantenimiento inmediatamente.

PUESTA EN MARCHA DEL APARATO

- **Perilla de gas:** Coloque la perilla en su lugar como se ve en la fig. 1. La perilla se utiliza para operar, para apagar el aparato y para ajustar la temperatura del agua mediante el control de tasa de flujo de gas.
- **Perilla de ajuste de temperatura:** Coloque la perilla en su lugar como se ve en la fig.1. La perilla se utiliza para ajustar la temperatura del agua mediante el control de la tasa de flujo de agua.

(Para los modelos S, SE, SEI, TEI, SH, D y DH)

PARA LOS MODELOS B, S Y SE

1. Gire la perilla de gas hacia la izquierda (contra las manecillas del reloj) en la posición de encendido mediante mantenerla presionada.
A. Para los modelos ByS: Al mismo tiempo, se escuchará el encendedor. Si no puede ver la llama piloto, espere en la posición de encendido, manteniendo el mando presionado durante un tiempo. Luego, gire la perilla (en la dirección de las manecillas del reloj) sin presionar y vuelva a intentarlo hasta que vea la llama del piloto.
B. Para los modelos SE: El encendedor crea chispas continuas mientras se pulsa sobre la posición de encendido de la perilla.
2. Después de que la llama del piloto se encienda, gire la perilla a hasta la posición piloto pulsando sobre ella. Después de obtener la llama en el piloto, mantenga la perilla presionada por unos 10 segundos y luego suelte. Si la llama del piloto se apaga, gire la perilla a la posición de cierre sin necesidad de pulsarla y repita las instrucciones mencionadas anteriormente.

3. Mientras que la perilla está en posición de piloto, el aparato estará listo, pero no funcionará. Cuando la perilla esté en posiciones de llama, el calentador de agua estará listo para funcionar. En caso de que se abra la llave de agua caliente, el calentador de agua comenzará a funcionar, de lo contrario solo el piloto estará encendido. Hay dos niveles de salida en el aparato. La posición de la llama pequeña es para el nivel de salida mínimo. Si el calentador se quiere operar a la máxima potencia, el control debe estar en la posición de la llama más grande.

4. A. Para los modelos SySE: Mientras tanto, si a su vez la temperatura de la perilla de ajuste izquierda (en sentido contrario a las manecillas del reloj), el flujo de agua aumenta, pero la temperatura baja. Si usted le da vuelta a la derecha (en sentido a las manecillas del reloj), el caudal de agua disminuye y la temperatura se eleva. Si la presión de la tubería del agua es demasiado baja, el calentador de agua no funciona. En este caso, gire la perilla de ajuste de temperatura hacia la derecha (en sentido a las manecillas del reloj).

B. Para los modelos B: No hay perilla de ajuste de temperatura en este modo. Por lo tanto, la tasa de flujo de agua sólo se puede cambiar desde las llaves de agua caliente.

1. Girar la perilla de gas hacia la izquierda (en sentido contrario a las manecillas del reloj) para el primer o segundo símbolos de llama sin presionarlo.
2. En caso de que se abra la llave de agua caliente, el calentador de agua comenzará a operar. Hay dos niveles de salida con el aparato. La posición de la llama pequeña es para el nivel de salida mínimo. Si el calentador va a ser operado al máximo, la perilla deberá estar en la posición de la flama más grande.
3. Mientras tanto, si a su vez la temperatura de la perilla izquierda de ajuste (en sentido contrario a las manecillas del reloj), la tasa de flujo de agua aumenta, pero la temperatura baja. Si usted le da vuelta a la derecha (en sentido de las manecillas del reloj), el caudal de agua disminuye y la temperatura se eleva. Si la presión de la tubería del agua es demasiado baja, el calentador de agua no funciona. En este caso, gire la perilla de ajuste de temperatura hacia la derecha (en sentido a las manecillas del reloj).

- Si tienes cualquier problema al operar el calentador de agua, lea la sección titulada "Resolución de problemas" de este manual y solicite un servicio, si es necesario.
- Después de cerrar la llave de agua, el quemador debe apagarse en dos segundos como máximo.
- Si el quemador sigue calentando incluso después de cerrar el grifo o se tarda en salir, apague la perilla de control de gas de inmediato, cierre la entrada de gas y llame a nuestro servicio de mantenimiento.
- Se recomienda que usted no reciba el agua del lado de agua caliente, cuando el aparato no está encendido. Esta sencilla precaución ayudaría a su aparato a durar más sin ningún problema.
- Si el agua que se utiliza contiene alta cantidad de escala, el filtro en la entrada de agua se debe limpiar de vez en cuando.
- Para períodos prolongados sin uso, la perilla deberá estar cerrada. Los reguladores de gas y / o la válvula de gas debe cerrarse.
- No cambie con frecuencia las baterías, el uso de las pilas alcalinas es muy recomendable para los modelos SE y SEI.
- Para el modelo C 125 B, limpie periódicamente el piloto con aire.
- Cualquier dispositivo de seguridad no se pondrá fuera de operación.
- El valor de la temperatura de salida del agua que normalmente apareció en la pantalla LCD, mientras el aparato está en funcionamiento.

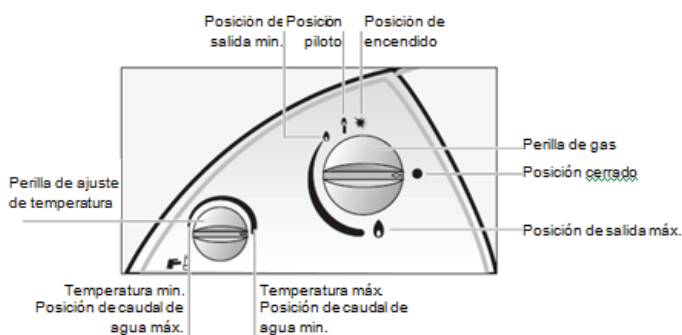


Figura 1. Panel de control para los modelos S y SE

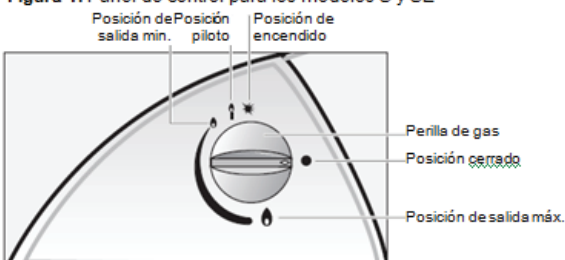
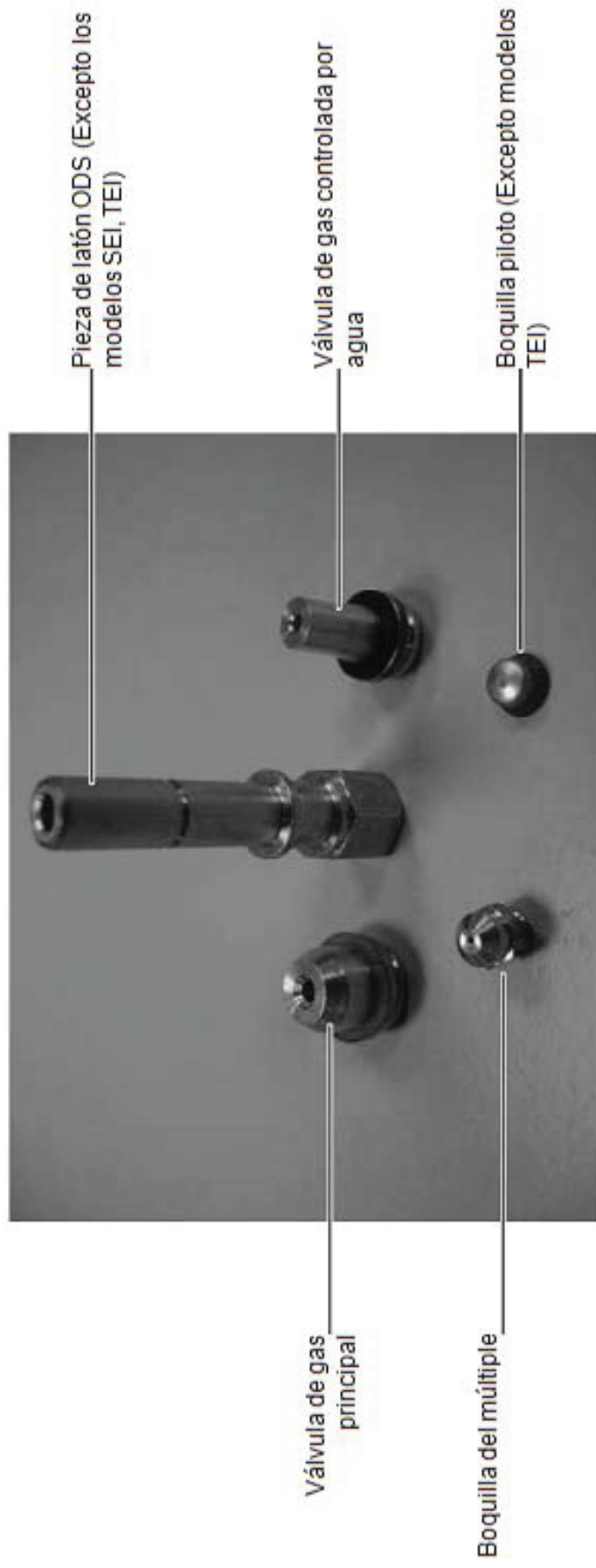


Figura 2. Panel de control de los modelos B

OPERACIONES DE CONVERSIÓN DE GAS PARA LOS CALENTADORES COMPACTOS DE AGUA A BASE DE GAS B / S / SE / SEI / TEI / SH / D / DH

El procedimiento de conversión de gas sea de GLP a gas natural y viceversa debe ser aplicado por personal de servicio autorizado de conformidad con los siguientes artículos.

1. Cambie la pieza de latón ODS para los modelos B, S y SE. No es necesario cambiar la pieza de latón ODS para los modelos DH SEI, TEI, SH, D.
2. Cambie la boquilla del piloto al de los modos del calentador de agua a gas.
3. Cambie la boquilla del piloto al de los modelos del calentador de agua a gas.
4. Cambie la válvula de gas principal al de los modelos de calentadores de agua de gas.
5. Cambie las boquillas de los múltiples de los quemadores de al de los modelos del calentador de agua de gas.



Pasos para la instalación

Problema	Razones obvias	Precauciones
No se puede encender la flama del piloto.	El gobernador de gas se apaga (GLP).	Gire el gobernador de gas a encendido.
	La válvula de servicio de gasolina se apaga (NG).	Gire la válvula de servicio de gas a encendido.
	El cilindro de gas está vacío (GLP).	Cambie el cilindro. (No olvide realizar el control de fugas)
	No hay gas natural en la tubería (NG).	Llame a la compañía de gas.
	La perilla de control de gas está en la posición de "Off" (apagado).	Gire la perilla de control de gas a la posición "piloto". Si no puede ver la llama del piloto, gire la perilla a la posición "Off" (apagado) y vuelva a intentarlo.
El piloto se apaga.	El piezoeléctrico encendido o la batería no pueden iniciar la llama del piloto (para los modelos B, S y SE).	Inmediatamente después de la instalación o después de cambiar el cilindro de gas, los tubos de gas de los contenedores deben llenarse con gas. Por ello, gire la perilla de control de gas a la posición "piloto" y espere por uno o dos minutos. Intente de nuevo Si usted no logra tener éxito, trate de encender el piloto con cerillos. Si el piloto puede ser encendido de esta manera, debe haber un problema relativo al encendedor piezoeléctrico, llame para solicitar un servicio.
	La perilla de control de gas no se deja el tiempo suficiente en la posición "piloto" (para los modelos SE B, S y).	Gire la perilla a la posición "Off" (apagado), encienda el piloto nuevamente y espere de 5-10 segundos antes de girar la perilla a la posición siguiente.
	La presión de ajuste del gobernador GLP es alta.	Para las instalaciones de GLP, utilice sólo el gobernador de gas con una presión de ajuste especificada. Cambie el gobernador, si la presión es diferente.
	La presión de la línea de gas natural es alta.	Para las instalaciones de gas natural, la línea tiene que estar en la presión especificada.
	La conexión de la chimenea del aparato no es correcta o el flujo no es suficiente.	Lea las instrucciones de la sección titulada "Conexión a la chimenea", y tome las precauciones necesarias.
	La aireación del lugar de instalación no es suficiente.	Lea las instrucciones de la sección titulada "Aireación" y tome las precauciones necesarias.
	La habitación, donde está instalado el aparato, no tiene suficiente espacio.	Lea las instrucciones en la sección titulada "Elegir el lugar adecuado". No instale este aparato en habitaciones que no sean lo suficientemente grandes.
El piloto está encendido, pero no calienta.	Caudal de agua insuficiente.	Abra la llave del agua caliente a la posición totalmente abierta. Para el funcionamiento, el calentador de agua necesita una velocidad de flujo de al menos 2.7 lt/min.
El problema no se pudo resolver.		Llame para solicitar un servicio.

Mantenimiento y revisión del aparato

10.1 Requisitos del lugar de instalación

Los calentadores de agua a gas se instalan en una pared, preferentemente cerca de los puntos de distribución regulares y de la chimenea de la salida de gas.

Se pueden instalar, p. ej. en viviendas, sótanos, habitaciones de almacenamiento o habitaciones para finalidades múltiples. Consulte a su instalador especializado sobre las normativas nacionales vigentes que debe cumplir.

Está prohibido utilizar el calentador instantáneo a gas en vehículos. Las unidades que se instalan permanentemente de forma fija (denominada instalación estacionaria) no se consideran vehículos. El lugar de instalación debe estar protegido, por regla general, contra heladas.

En caso de que no pueda asegurar este punto, tenga en cuenta las medidas de protección contra heladas.



No se necesita distancia entre el aparato y los componentes o piezas inflamables, ya que, si el aparato funciona con la potencia calorífica nominal, en la superficie de la carcasa existe una temperatura inferior a la máx. permitida de 85°C.

10.2 Limpieza



Antes de la limpieza, apague el aparato.



No utilice ninguna forma de limpiador abrasivo o con disolvente, pues puede dañar el exterior o los controles de plástico.

10.3 Revisión periódica

Es importante realizar revisiones periódicas del aparato para prolongar su vida útil y hacer un uso seguro y eficiente del mismo.



Una revisión incorrecta o inadecuada puede afectar gravemente a la seguridad del aparato y puede dar lugar a lesiones.

Le recomendamos realizar una revisión anual de su aparato.

- Tales revisiones deberán hacerlas únicamente personal cualificado.



Nunca intente realizar usted mismo trabajos de mantenimiento o de reparación en el calentador instantáneo de agua a gas.

0.4 Piezas de repuesto

Para garantizar una vida útil segura y prolongada del producto, insista en utilizar únicamente piezas de repuesto genuinas del fabricante.

El Técnico del Servicio Oficial de Saunier Duval tendrá acceso inmediato a todas las piezas de repuesto originales para su calentador y todos los trabajos que realice tendrán las mejores garantías de seguridad, calidad y precio de Saunier Duval.

Las piezas de repuesto originales de Saunier Duval son las únicas que garantizan un funcionamiento correcto y salvaguardan la garantía de su aparato:

- Llame siempre a su Técnico del Servicio Oficial para cerciorarse de la seguridad que supone utilizar piezas originales.
 - Solicite siempre piezas originales.
- Compruebe el precio de nuestros repuestos a través del SAT Oficial o llamando al 902 12 22 02.

- No acepte nunca piezas de repuesto con embalajes defectuosos o que lleguen en mal estado.

12 Regulaciones

Este equipo se ha fabricado de acuerdo con las normas europeas actuales. Su instalación y funcionamiento deben realizarse teniendo en cuenta las regulaciones vigentes en cada país.

- Se debe cumplir cualquier otra norma,

regulación o documento reconocido de aplicación obligatoria de ámbito comunitario, estatal, autonómico o local.

13 Contactar con la asistencia posventa

La clave para conseguir seguridad, fiabilidad y un funcionamiento correcto durante muchos años es el mantenimiento anual llevado a cabo por nuestro SAT Oficial. Solicite información sobre la amplia gama de ofertas de mantenimiento diseñada para usted.

Así, usted es la persona responsable de mantener la instalación de su hogar en perfecto estado, sometiéndola a una revisión anual. No olvide que, además de ser un requisito legal, el mantenimiento anual de su aparato proporciona numerosos beneficios: máxima seguridad, consumo reducido, vida útil más prolongada del aparato, reducción de la emisión de contaminantes y ajustes adecuados para la instalación, lo que le permite cumplir cómodamente la normativa actual.

Contrato de Mantenimiento con el Servicio Técnico Oficial de Saunier Duval.

La normativa vigente rige el mantenimiento de aparatos a gas, siendo obligatorio, como mínimo, realizar una comprobación y una limpieza al año siguiendo las indicaciones del fabricante.

Este requisito puede cubrirse con un Contrato de Mantenimiento con el Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Saunier Duval.

Suscríbase al SAT Oficial de Saunier Duval para este servicio para que el aparato pueda mantenerse en perfecto estado, proporcionándole los documentos oficiales necesarios para cumplir la normativa, dependiendo del tipo de contrato seleccionado.

Pida información sobre la ampliación de la garantía de su aparato y servicios especiales diseñados para su tranquilidad.

Llame al 902 12 22 02.

Nunca intente realizar usted mismo trabajos de mantenimiento o de reparación en el calentador instantáneo de agua a gas. Confíeselos siempre al SAT Oficial de Saunier Duval. Le recomendamos que obtenga un contrato de mantenimiento. Si no realiza el mantenimiento, la seguridad del aparato podría verse afectada y se podrían producir lesiones personales o daños en el material.

Saunier Duval Dicoso, S.A
José Luis Goyoaga, 36
48950 Erandio (Vizcaya)



Saunier Duval
Siempre a tu lado