

Termo eléctrico

Elacell Excellence 4500

ES 030|050|080|100 7 JU ELWRB



Instrucciones de instalación y uso

6 720 891 490 (2022/06) ES



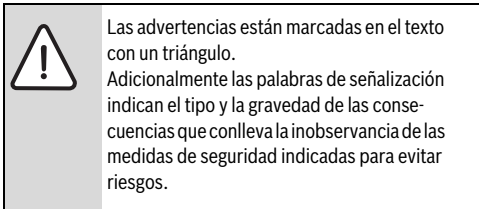
Índice

1	Explicación de la simbología y instrucciones de seguridad	3	8	Mantenimiento	16
1.1	Explicación de los símbolos	3	8.1	Indicaciones para el usuario	16
1.2	Indicaciones de seguridad	3	8.1.1	Limpieza	16
2	Datos técnicos y dimensiones	5	8.1.2	Comprobación de la válvula de seguridad	16
2.1	Utilización reglamentaria	5	8.1.3	Válvula de seguridad	16
2.2	Descripción del acumulador de agua caliente	5	8.1.4	Mantenimiento y conservación	16
2.3	Protección contra la corrosión	5	8.2	Mantenimiento periódico	16
2.4	Accesorios	5	8.2.1	Verificación del funcionamiento	16
2.5	Datos técnicos	6	8.2.2	Ánodo de magnesio	16
2.6	Datos de producto sobre consumo energético	7	8.2.3	Limpieza periódica	17
2.7	Dimensiones	8	8.2.4	Si no se usa durante mucho tiempo (más de 3 meses)	17
2.8	Componentes	9	8.3	Interior del depósito	17
2.9	Cableado eléctrico	9	8.4	Después de los trabajos de mantenimiento	17
3	Prescripciones	9	9	Averías	18
4	Transporte	9	9.1	Averías/fallo/resolución	18
4.1	Transporte y almacenamiento	9	10	Garantía del producto y mantenimiento (solo válido en España)	19
5	Instalación	9	11	Aviso de protección de datos	23
5.1	Indicaciones importantes	9			
5.2	Seleccione el emplazamiento	10			
5.3	Fijación a la pared	10			
5.4	Toma de agua	10			
5.4.1	Sistema cerrado (presurizado)	11			
5.4.2	Sistema abierto (no presurizado)	12			
5.5	Conexión eléctrica	13			
5.6	Inicio	13			
6	Uso del termo eléctrico	13			
6.1	Conectar / Desconectar el acumulador	14			
6.2	Ajuste manual	14			
6.3	Uso del termo eléctrico en el modo "Smart"	14			
6.4	La función antilegionela	14			
6.5	Vaciar el acumulador	14			
7	Protección del medio ambiente y eliminación de residuos	15			

1 Explicación de la simbología y instrucciones de seguridad

1.1 Explicación de los símbolos

Advertencias



Las siguientes palabras de señalización están definidas y pueden utilizarse en el presente documento:

- **AVISO** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños materiales.
- **ATENCIÓN** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de leves a moderados.
- **ADVERTENCIA** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de graves a mortales.
- **PELIGRO** advierte sobre daños personales de graves a mortales.

Información importante



La información importante que no conlleve riesgos personales o materiales se indicará con el símbolo que se muestra a continuación.

1.2 Indicaciones de seguridad

Instalación

- ▶ La instalación debe ser realizada según las regulaciones válidas y conforme a las instrucciones del fabricante y por personal cualificado.
- ▶ En su caso, la instalación del acumulador de agua caliente y/o de los accesorios eléctricos deberá cumplir la norma IEC 60364-7-701.
- ▶ Deberá instalar el acumulador de agua caliente en un lugar asegurado contra heladas.
- ▶ En un sistema de instalación cerrado y bajo presión, es obligatorio instalar una válvula de seguridad en el tubo de entrada con una presión de 0,9 MPa (9 bar) que evita la elevación de la presión en el termo de por más de 0,1 MPa (1 bar) sobre la presión registrada.
- ▶ Ante de las conexiones eléctricas, establezca la conexión hidráulica y compruebe la estanqueidad.
- ▶ El termo está equipado con un corte térmico adicional de

protección en caso de una avería del termostato operativo. En este caso, la temperatura del agua en el depósito puede alcanzar los 130 °C según los estándares de seguridad.

- ▶ El tubo de descarga conectado al dispositivo limitador de presión debe instalarse en un entorno sin heladas y orientado hacia abajo.

Instalación, modificaciones

- ▶ El acumulador de agua caliente sólo debe ser instalado o reformado por una empresa especializada.
- ▶ Jamás bloquee la salida de la válvula de seguridad.
- ▶ Durante el calentamiento es posible que salga agua por la salida de la válvula de seguridad.
- ▶ Se recomienda ajustar la abertura de salida en presión atmosférica para evitar una fuga de agua en la salida de purga de la válvula de seguridad.
- ▶ La válvula de seguridad debe ser instalada en posición hacia abajo y en un sector libre de heladas.
- ▶ No instalar una válvula de corte entre el acumulador de agua y la válvula de seguridad porque esto evitaría la protección de presión del termo eléctrico.
- ▶ Durante la instalación del suministro de agua, debe tenerse en cuenta la posibilidad de sobrecargas de temperatura.

Mantenimiento del aparato de regulación

- ▶ El mantenimiento únicamente lo realizará un especialista autorizado.
- ▶ Desconecte el acumulador de agua caliente de la red antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento.
- ▶ El usuario es el responsable de la seguridad del aparato, así como de que éste no perjudique al medio ambiente y de su mantenimiento.
- ▶ Con el fin de asegurar el correcto funcionamiento de la válvula de seguridad, el usuario debe realizar revisiones periódicas para retirar cal y asegurarse que la válvula de seguridad no esté bloqueada.
- ▶ Para cumplir con los requisitos de seguridad, el cable de alimentación solo puede ser sustituido por un especialista autorizado.

Información al cliente

- ▶ Informe al usuario acerca del modo de funcionamiento del acumulador de agua caliente e instrúyalo en su manejo.
- ▶ El usuario deberá inspeccionar regularmente el acumulador de agua caliente.
- ▶ El mantenimiento del acumulador de agua caliente deberá realizarse anualmente.
- ▶ Deberá indicarse al usuario que únicamente un especialista realizará los trabajos y las reparaciones.
- ▶ Si es necesario desconectar el termo de la alimentación eléctrica, drenar el agua del depósito para evitar que se congele.
- ▶ Es posible drenar agua del termo instalado verticalmente en la pared a través del tubo de entrada del termo. Para

estos propósitos se recomienda instalar un elemento en T con una válvula de salida entre el tubo de entrada y la válvula de seguridad.

Un termo instalado en una pared, en horizontal sólo puede ser vaciado por un proveedor de servicios autorizado.

- ▶ No intentar fijar algún defecto en el termo por cuenta propia.
Comunicarse con el proveedor autorizado de servicios más cercano.

Seguridad de aparatos eléctricos para el uso doméstico y fines similares

Para evitar peligros en aparatos eléctricos son válidas las siguientes normas, según EN 60335-2-21:

“Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 3 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermadas o que carezcan de experiencia y conocimiento, siempre y cuando estén bajo la supervisión de otra personas o hayan sido instruidas sobre el manejo seguro del aparato y comprendan los peligros que de él pueden derivarse. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños sin supervisión no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento de usuario.”

“A los niños de 3 a 8 años solo se les permite abrir el grifo conectado al aparato.”

“Si el cable de conexión a red sufre daños, tendrá que ser sustituido por el fabricante, su servicio técnico u otra persona igualmente cualificada para evitar peligros.”

- ▶ El esquema de conexión debe presentar una conexión separada para el acumulador de agua caliente y estar protegido por un interruptor FI de 30m A y una toma a tierra.

2 Datos técnicos y dimensiones

2.1 Utilización reglamentaria

Los acumuladores están diseñados para el calentamiento y la acumulación de agua potable. Para el agua potable son válidos los requisitos del reglamento para el agua sanitaria.

Solamente instalar lo acumulador en sistemas cerrados.

Toda aplicación diferente se considerará antirreglamentaria.

Los daños que de ello se deriven quedarán excluidos de la garantía.

Requisitos del agua potable	Unidades	
Dureza del agua, mín.	ppm	120
	grain/US gallon	7.2
	°dH	6.7
pH, mín. – max.		6.5 – 9.5
Conductibilidad, mín. – max.	µS/cm	130 – 1500

Tab. 1 Requisitos del agua potable

2.2 Descripción del acumulador de agua caliente

- Depósito de acero esmaltado según las normas europeas
- Elevada estabilidad de la presión
- Revestimiento de la pared exterior: chapa de acero y/o plástico
- Manejo sencillo
- Material aislante, poliuretano libre de CFC
- Ánodo de protección de magnesio.

2.3 Protección contra la corrosión

La pared interior del acumulador de agua caliente dispone de un revestimiento esmaltado. De esta forma, se garantiza un contacto completamente neutro y compatible con el agua potable. El revestimiento garantiza un contacto neutro y compatible con el agua potable. Como protección adicional se ha incorporado un ánodo de magnesio.

2.4 Accesorios

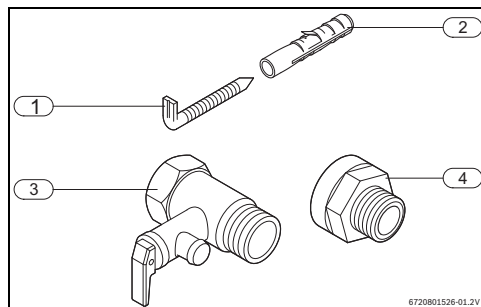


Fig. 1

- [1] Tornillos (2x)¹⁾
- [2] Clavija (2x)¹⁾
- [3] Válvula de seguridad
- [4] Manguito de aislamiento (2x)¹⁾

1) sólo algunos modelos

2.5 Datos técnicos

Este aparato responde a las exigencias de las directivas 2014/35/UE y 2014/30/UE.

Datos técnicos	Unidades	ES030	ES050	ES080	ES100
Datos técnicos generales					
Capacidad	l	28,3	48,7	77,9	98,1
Peso del acumulador vacío	kg	22	31	48	58
Peso del acumulador lleno	kg	50,3	79,7	125,9	156,1
Pérdida de calor en 24 h	kWh/24h	1,12	1,41	1,91	2,3
Espesor mínimo de aislamiento	mm	32			
Posición de instalación		Vertical	Vertical / Horizontal	Vertical / Horizontal	Vertical / Horizontal
Datos del agua					
Presión máx. autorizada	[MPa (bar)]	0,9 (9)			
Tomas de agua	Pol.	1/2			
Datos del sistema eléctrico					
Magnitud de potencia	[W]	2000	2000	2600	2600
Tiemp. Calentam. (ΔT -10 °C a 65 °C)		0h59m	1h38m	2h01m	2h31m
Tensión de conexión	Vac	230			
Frecuencia	Hz	50			
Corriente eléctrica (monofásica)	A	8,7	8,7	11,3	11,3
Cable de alimentación con clavija		HO5VV - F 3 G x 1,5mm ²			
Clase de protección		I			
Grado de protección		IP24			
Temperatura del agua					
Rango de temperatura	°C	hasta 75 °C			

Tab. 2 Datos técnicos

2.6 Datos de producto sobre consumo energético

Los siguientes datos de productos corresponden a las exigencias de los Reglamentos Delegados de la UE n.º 811/2013, 812/2013, 813/2013 y 814/2013 por los que se complementan con la Directiva 2017/1369/UE.

Datos del producto	Símbolo	Unidades	7736505642	7736505643	7736505644	7736505645
Tipo de producto	-	-	ES 030 7 JU ELWRB	ES 050 7 JU ELWRB	ES 080 7 JU ELWRB	ES 100 7 JU ELWRB
Emisión de óxido de nitrógeno	NO _x	mg/kWh	0	0	0	0
Nivel de potencia acústica interior	L _{WA}	dB(A)	15	15	15	15
Perfil de carga declarado	-	-	S	M	M	L
Clase de eficiencia energética de caldeo de agua	-	-	B	B	B	C
Eficiencia energética de caldeo de agua ¹⁾	η_{wh}	%	36,2	40,4	39,5	39,8
Valor de "smart control factor"		%	23,4	21,7	20,3	12,6
Consumo anual de electricidad	AEC	kWh	509	1 270	1 299	2 572
Consumo diario de electricidad (condiciones climáticas medias)	Q _{elec}	kWh	3,110	7,366	7,451	13,420
Consumo de electricidad semanal con control inteligente		[kWh]	13,390	24,728	25,385	50,140
Consumo de electricidad semanal sin control inteligente		[kWh]	17,490	31,584	32,386	57,385
Consumo anual de combustible	AFC	GJ	0	0	0	0
Consumo diario de combustible	Q _{fuel}	kWh	0	0	0	0
Controles inteligentes activados	-	-	No	No	No	No
Agua mixta a 40 °C	V ₄₀	l	-	73	123	149
Volumen de almacenamiento	V	l	28,3	48,7	77,9	98,1
Indicaciones para habilidad del funcionamiento fuera de los periodos de punta	-	-	No	No	No	No
Ajustes del control de temperatura (estado de suministro)	T _{set}	°C	60	60	60	60

Tab. 3 Datos del producto para el consumo de energía, solo para aparatos con instalación en posición vertical.

- 1) Información acerca de la eficiencia energética de calentamiento de agua y del consumo de electricidad anual, valen únicamente con los ajustes de control inteligente activados.

2.7 Dimensiones

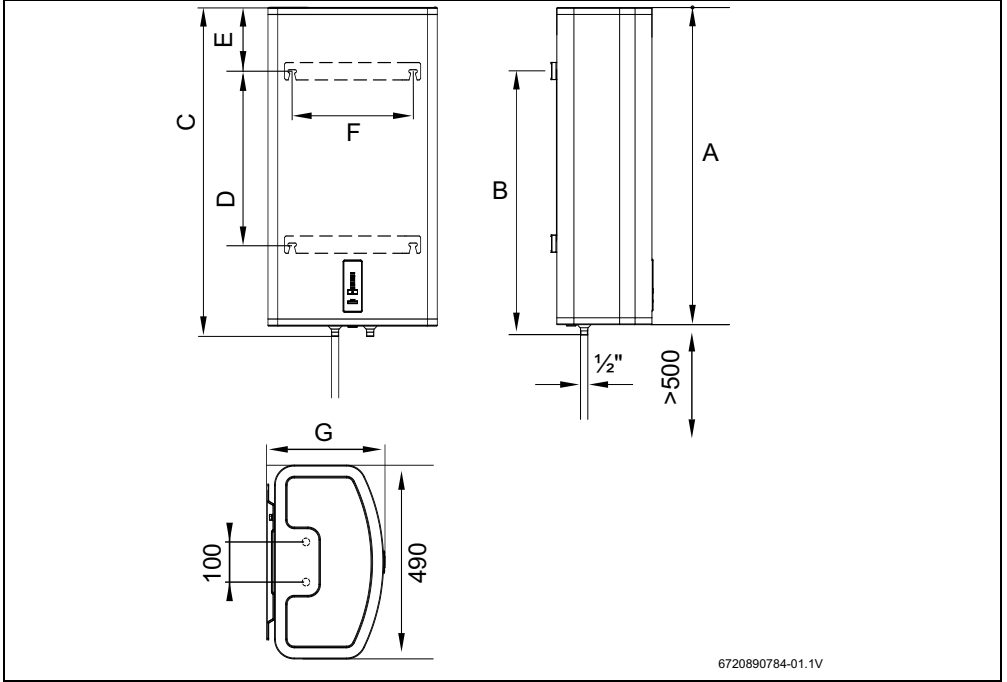


Fig. 2 Dimensiones en mm (Montaje mural, instalación en posición vertical)

Modelo	A	B	C	D	E
ES030 7 JU ELWRB	635	515	665	250	150
ES050 7 JU ELWRB	920	765	950	500	185
ES080 7 JU ELWRB	1350	1195	1380	930	185
ES100 7 JU ELWRB	1635	1365	1665	1100	300

Tab. 4

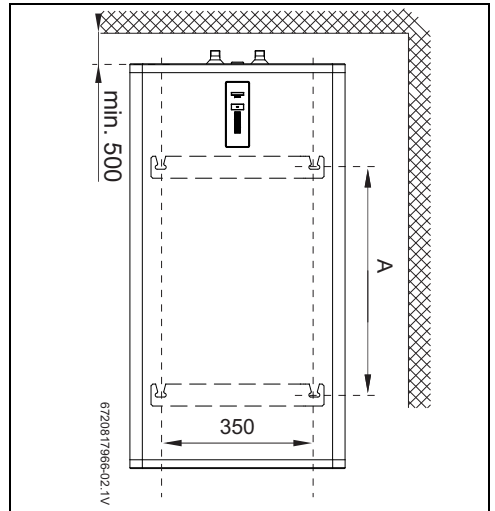


Fig. 3 Dimensiones en mm (Instalación en posición horizontal)

2.8 Componentes

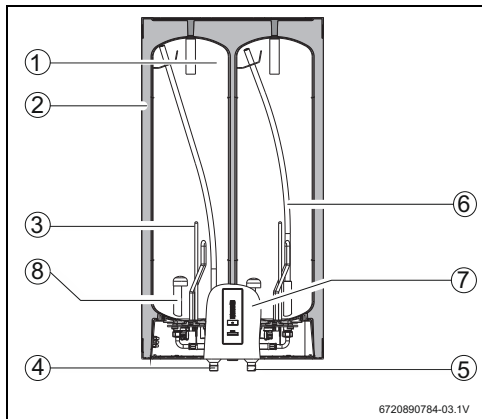


Fig. 4 Estructura

- [1] Depósito
- [2] Capa aislante de poliuretano libre de CFC
- [3] Resistencia eléctrica
- [4] Dispensador de entrada de agua
- [5] Salida de agua caliente ½ "
- [6] Ánodo de magnesio
- [7] Tubo de salida
- [8] Termostato de seguridad y control
- [9] Conexión de agua fría ½ "

2.9 Cableado eléctrico

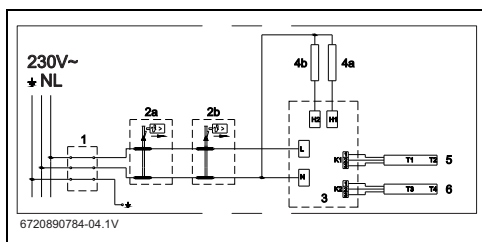


Fig. 5 Esquema de conexión

- [1] Clema de conexión
- [2a] Dispositivo de seguridad térmico
- [2b] Dispositivo de seguridad térmico
- [3] Regulador electrónico
- [4a] Resistencia eléctrica de calentamiento (1000 W o 1600 W)
- [4b] Resistencia eléctrica de calentamiento (1000 W)
- [5] Sensor de temperatura
- [6] Sensor de temperatura
- [L] Conductor eléctrico

- [N] Conductor neutral
- [⊕] Conductor de puesta a tierra



ATENCIÓN:

- ▶ Antes de cualquier intervención en el interior del aparato de agua, desconectar lo de la red de suministro eléctrico.
- ▶ Esta intervención sólo debe ser realizada por un profesional entrenado.

3 Prescripciones

Deberán cumplirse las normas vigentes acerca de la instalación y manejo de acumuladores de agua caliente eléctricos.

4 Transporte

- ▶ No dejar caer el aparato.
- ▶ Colocar el aparato en el lugar de emplazamiento con medios de transporte adecuados.

4.1 Transporte y almacenamiento

- El aparato debe almacenarse en un lugar seco y asegurado contra heladas.

5 Instalación



La instalación, la conexión eléctrica y la puesta en marcha sólo las realizará un servicio técnico de una empresa especializada.

5.1 Indicaciones importantes



ATENCIÓN:

- ▶ No deje caer el termo.
- ▶ Extraiga el termo del embalaje cuando ya se encuentre en la sala de instalación.
- ▶ Nunca apoye el aparato sobre las conexiones de agua.
- ▶ En su caso, la instalación del termo y/o de los accesorios eléctricos deberá cumplir la norma IEC 60364-7-701.



ATENCIÓN: Daños en el cuerpo de caldera.

- ▶ Establezca primero las tomas de agua y llene el acumulador de agua caliente.
- ▶ A continuación, conecte el acumulador de agua caliente mediante un casquillo conexión con toma a tierra a la red.

5.2 Seleccione el emplazamiento



ATENCIÓN:

- ▶ Para su fijación, escoja una pared suficientemente sólida que soporte todo el acumulador de agua caliente. Véase Tab. 2.

Prescripciones acerca de la sala de instalación

- ▶ Tenga en cuenta las prescripciones locales.
- ▶ El aparato no se puede instalar con una fuente de alimentación de calor, expuesto a la intemperie o atmósferas corrosivas.
- ▶ Instalar el acumulador de agua caliente en un lugar asegurado contra heladas.
- ▶ No instalar o el aparato en locales cuya altitud sea superior de 5000m.
- ▶ Si el aparato se va a instalar en una habitación o lugar donde la temperatura ambiente es superior a 35 °C, proporcionar ventilación suficiente.
- ▶ Instalar el termo en las proximidades de la llave de agua caliente más usada para minimizar pérdidas de tiempo y calor.
- ▶ Instalar el acumulador de agua caliente en un lugar en el que esté permitido desmontar el ánodo de magnesio y realizar los trabajos de mantenimiento necesarios.

Áreas de protección 1

- ▶ No lo instalar en las áreas de protección 1.
- ▶ Instalar el acumulador de agua caliente fuera de las áreas de protección y mantenga una distancia mínima de 60 cm a la bañera.



ATENCIÓN:

- ▶ Asegúrese de que el termo está comunicado con la instalación mediante un conductor protector (armario de distribución).

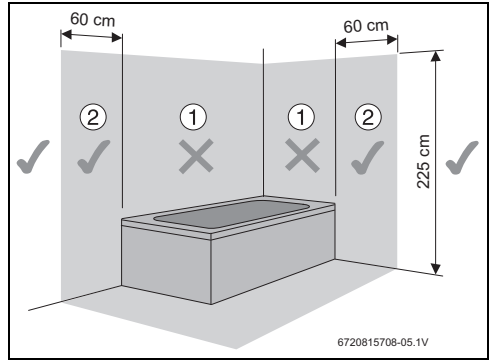


Fig. 6 Áreas de protección

5.3 Fijación a la pared



ATENCIÓN: ¡Caída del aparato!

- ▶ Utilizar tornillos apropiados con un diámetro mínimo de 8 mm. y soportes con especificación superior al peso del termo eléctrico con depósito lleno y de acuerdo con el tipo de pared.



El acumulador, al ser reversible, puede ser instalado en horizontal.

Instalación en posición horizontal



AVISO:

- ▶ Asegurar de que la salida de agua caliente se coloca en la parte superior del aparato.

5.4 Toma de agua



AVISO: Daños por corrosión en el aparato! Si las conexiones se realizan directamente con cobre.

- ▶ Utilice manguitos de aislamiento para las conexiones hidráulicas, de esta manera se prolonga la vida útil del ánodo de magnesio.



AVISO: Daños materiales

- ▶ Si el agua contiene partículas en suspensión, instale un filtro en la entrada de agua.
- ▶ Instalar un regulador termostático en el tubo de salida del dispositivo si se utilizan tuberías PER. Se ajusta de acuerdo con el rendimiento del material utilizado.
- ▶ Las tuberías utilizadas deben soportar 10 bars (1 MPa) y 100 °C.



Deberá:

- ▶ Purgarse antes la instalación, ya que el caudal de agua podría disminuir debido a las partículas de suciedad u obstaculizarse por completo en caso de mayor suciedad.



Conexiones de agua:

- ▶ La entrada de agua fría está marcada de color azul mientras que la salida de agua caliente está identificada de color rojo.

Es posible conectar el termo eléctrico a la entrada de agua de dos diferentes maneras. El sistema de presión del circuito cerrado activa varios puntos de uso mientras que el sistema de gravedad de circuito abierto activa únicamente un punto individual de uso. Los grifos mezcladores también deben ser instalados según el modo de instalación elegido.

- ▶ Para evitar confusiones, identifique convenientemente las conducciones de agua fría y de agua caliente (Fig. 4).
- ▶ Para la conexión hidráulica instale los accesorios suministrados.
- ▶ En un sistema cerrado y bajo presión (Fig 7) deben usarse llaves de paso mixtas en los puntos de descarga.
- ▶ Deberá instalarse una válvula de seguridad en el tubo de entrada para evitar el incremento de presión por más de 0,1 MPa (1 bar) sobre la presión nominal.



ADVERTENCIA: orificio de descarga

- ▶ El orificio de descarga en la válvula de seguridad debe estar equipada con una salida para presión atmosférica.

- ▶ El calentamiento del agua en el acumulador causa que la presión en el depósito suba al nivel fijado por la válvula de seguridad.

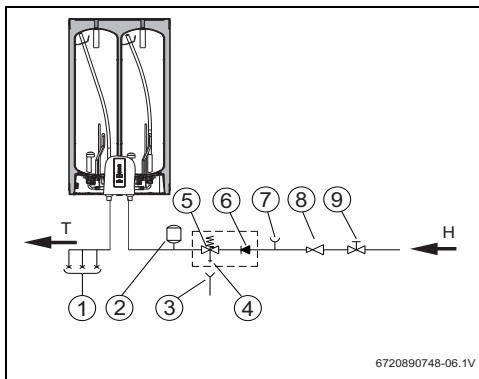
- ▶ Si el agua no puede retornar al sistema de suministro de agua, puede gotear a través de la válvula de seguridad.



AVISO:

- ▶ El drenaje instalado debajo del orificio de descarga de la válvula de seguridad debe ser transportado verticalmente y vaciado en un entorno que esté libre del peligro de heladas.

5.4.1 Sistema cerrado (presurizado)



6720890748-06.1V

Fig. 7 Sistema cerrado (presurizado)

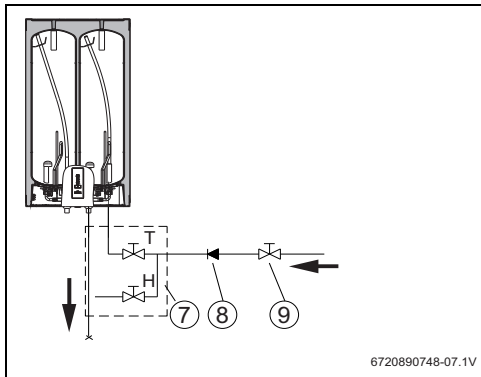
- [1] Grifos mezcladores de presión
- [2] Vaso de expansión
- [3] Tubo de descarga de la válvula de seguridad
- [4] Válvula de prueba
- [5] Válvula de seguridad
- [6] Válvula anti-retorno
- [7] Empalme de prueba
- [8] Válvula reductora
- [9] Válvula anti-retorno
- [H] Agua fría
- [T] Agua caliente

Un sistema de circuito abierto, no presurizado (Fig. 8) necesita de la instalación de una válvula anti-retorno en la entrada de agua para evitar que el agua se drene por completo del depósito en el caso de que el suministro de agua se seque. Este modo de instalación requiere el uso de una llave de mezcla instantánea.



Debido a que el agua se expande al calentarse, se produce el goteo de la valvulería. No es posible detener el goteo cerrando la llave aun más; al contrario, el ajuste puede averiar la valvulería.

5.4.2 Sistema abierto (no presurizado)



6720890748-07.1V

Fig. 8 Sistema abierto (no presurizado)

- [7] Grifo mezclador de baja presión
- [8] Válvula anti-retorno
- [9] Válvula de corte



Para evitar averías por oscilaciones de presión repentinas en el suministro de agua, se recomienda instalar una válvula de retención intercalada en el acumulador (Fig. 8, [8]).



AVISO: No instalar una válvula de corte entre el termo y la válvula de retorno porque esto evitaría la protección de presión.

Riesgo de congelación:

- ▶ Apagar el acumulador de agua caliente.
- ▶ Vaciar el acumulador de agua caliente (→ cap. 6.5).
- o-
- ▶ No desconectar el dispositivo de la fuente de alimentación.
- ▶ Seleccionar la temperatura del agua al valor mínimo.



El termo puede ser conectado a la red de alimentación de agua doméstica sin una válvula de reducción de presión si la presión en la red es menor que la presión nominal. Si la presión en la red excede la presión nominal, es necesario instalar una válvula reductora de presión.

Válvula de seguridad

Con el fin evitar un goteo de agua de la válvula de seguridad, se recomienda instalar un vaso de expansión a la entrada de agua con capacidad de por lo menos 5% del volumen del termo.



PELIGRO:

- ▶ Montar la válvula de seguridad en la conexión de agua fría del acumulador (Fig. 7).



A fin de asegurar el funcionamiento correcto de la válvula de seguridad, el usuario debe realizar controles regulares para retirar la cal y asegurarse que la válvula de seguridad no esté bloqueada.

- ▶ Para controlar la válvula, abrir la válvula de corte de la válvula de seguridad, girando el mando del grifo o desatornillando la ranura de la válvula (dependiendo del tipo de la válvula).
- ▶ La válvula funciona adecuadamente si sale agua de la boquilla cuando la válvula está abierta.



AVISO:

NO CIERRE NUNCA LA SALIDA DE LA VÁLVULA DE SEGURIDAD.

- ▶ En ningún caso monte accesorios entre la válvula de seguridad y la conexión del agua fría (derecha) del aparato.



Si la presión de entrada de agua está entre 1,5 y 3 bar, no es necesario instalar válvula reductora.

Si la presión de entrada de agua es superior a estos valores, es necesario.

- ▶ instalar una válvula de reducción de presión (Fig. 7, [5]). La válvula diferencial se activará siempre que la presión del agua en el aparato sea superior a 9 bar ($\pm 0,5$ bar), en este caso deberá existir la posibilidad de desviar el agua.
- ▶ instalar un vaso de expansión (Fig. 7, [2]) para evitar que la válvula diferencial se abra con tanta frecuencia. El volumen del vaso de expansión debe ser equivalente al 5% del volumen del dispositivo.

5.5 Conexión eléctrica

PELIGRO:
¡de electrocución!

- ▶ Antes de trabajar en el aparato eléctrico, desconéctelo de la red eléctrica (fusible u otros).

Todos los dispositivos de regulación, supervisión y seguridad del aparato están cableados, listos para usar y comprobados.

ATENCIÓN:
¡Protección eléctrica!

- ▶ Antes de conectar la red de alimentación eléctrica, instalar un cable de alimentación eléctrica en el acumulador con un diámetro mínimo de 1,5 mm² (H05VV-F 3G 1,5 mm²).

i La conexión eléctrica deberá satisfacer las prescripciones locales vigentes acerca de las instalaciones eléctricas.

- ▶ Para hacerlo, es necesario retirar la placa protectora del acumulador de agua.
- ▶ Instalar un interruptor de desconexión en la instalación eléctrica que separa todos los polos de la red de alimentación eléctrica según las regulaciones nacionales.

ATENCIÓN:

- ▶ Antes de conectar la alimentación eléctrica, el acumulador de agua debe llenarse con agua.

5.6 Inicio

- ▶ Comprobar la correcta instalación del acumulador de agua caliente.
- ▶ Al llenar el acumulador por primera vez, es necesario abrir el grifo para el agua caliente en la llave mezcladora.
- ▶ Si el acumulador está lleno con agua, el agua empieza a correr a través de la tubería de salida de la llave mezcladora.

6 Uso del termo eléctrico

i El acumulador está equipado con el regulador electrónico "Smart" que permite el ajuste de la temperatura, el diagnóstico de errores y el modo inteligente con el que se puede reducir el uso de energía eléctrica.

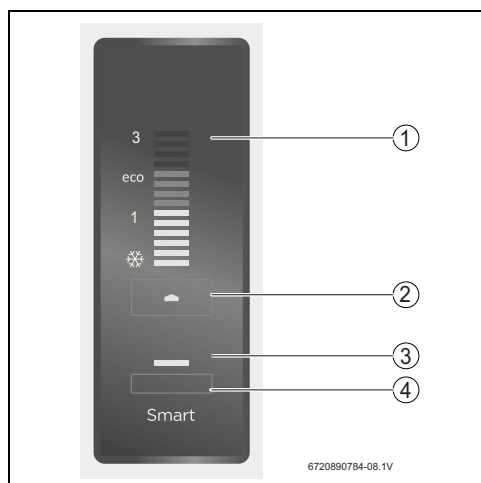


Fig. 9

- [1] Pantalla de la temperatura fijada/actual de agua en el termo eléctrico (visualización de errores)
- [2] Botón On/Off, ajuste de temperatura
- [3] Indicación de la función "SMART"
- [4] Interruptor de la función "SMART"

i Al estar conectado al suministro de corriente, el acumulador funciona en modo de espera. En el modo de espera, el acumulador mantiene la temperatura de agua en 10 °C.

ATENCIÓN: La primera puesta en marcha del termo eléctrico deberá realizarla un especialista autorizado. Este suministrará al cliente toda la información necesaria para un correcto servicio del aparato.

6.1 Conectar / Desconectar el acumulador

Conectar

- ▶ El termo eléctrico puede ser conectado pulsando el botón [2] durante aprox. 3 segundos.

Desconectar

- ▶ Pulsando nuevamente el botón [2] durante 3 segundos, el acumulador cambia a modo espera.

6.2 Ajuste manual

Se ajusta la temperatura pulsando el botón [2] hasta alcanzar el nivel deseado de temperatura (nivel configurado de temperatura es 60 °C).



- Protección antiheladas, temperatura aprox. 10 °C.

1- Temperatura de agua aprox. 35 °C.

eco - Temperatura de agua aprox. 60 °C.

3 - Temperatura de agua aprox. 75 °C.

- ▶ Una vez alcanzado el máximo nivel "3", pulsar el botón [2] para recuperar la temperatura de la primera configuración "❄️".



Recomendamos la configuración "**eco**". El ajuste es el de menor consumo energético. La temperatura de agua es de aprox. 60 °C mientras que la producción de cal y la pérdida de calor será menor que si se configura una temperatura mayor.

- ▶ En la pantalla 3 se visualiza la temperatura de agua en el acumulador.
- ▶ Si no se utilizará el acumulador durante un periodo mayor, proteger su contenido contra heladas, ajustando la temperatura en la posición "❄️".
- ▶ En esta configuración, el acumulador mantendrá la temperatura de agua en aprox. 10 °C.

6.3 Uso del termo eléctrico en el modo "Smart"

Este modo es especialmente apropiado si se tiene hábitos fijos de consumo de agua caliente (p. ej. ducharse cada día aproximadamente a la misma hora).

Para iniciar el acumulador en el modo "Smart", primero es necesario iniciar el registro.

Durante el tiempo de registro, el regulador electrónico registra sus hábitos y los aplica al calentar el agua después de haber finalizado el tiempo de registro.

- El registro se realiza durante 7 días.
- El modo "Smart" reduce el consumo de energía eléctrica.

- ▶ Pulsando el botón [4] iniciará el registro de sus hábitos. El piloto [3] verde parpadeará durante el periodo de registro.

Una vez que el registro finalice después de 7 días, el régimen registrado iniciará automáticamente.

El piloto verde [3] relucirá cuando el acumulador esté funcionando en el modo "Smart".

- ▶ Pulsando nuevamente [4] se puede desconectar el registro o la función "Smart".



El acumulador reasume en el modo básico de funcionamiento. Se calienta el agua a la temperatura configurada.

- ▶ Es posible reasumir la función "Smart" pulsando el botón [4].

Si ya se registró el consumo (si no se interrumpió el registro), el régimen empezará funcionando y relucirá el piloto verde [3].

Si se interrumpió el registro, iniciará un nuevo régimen de registro de 7 días y el piloto verde [3] empezará nuevamente a parpadear.



AVISO:

- ▶ Si el regulador electrónico ha registrado el régimen pero cambiaron los hábitos de consumo de agua caliente del usuario, es necesario iniciar un nuevo régimen de registro.

- ▶ Es posible iniciar un nuevo régimen pulsando el botón [4]. El periodo de registro dura 7 días.

6.4 La función antilegionela

Si el agua en el acumulador no alcanza los 65 °C durante 14 días consecutivos, la función antilegionela calienta el agua a 70 °C y mantiene esta temperatura durante 120 minutos.

6.5 Vaciar el acumulador

En caso de tener que desconectar el acumulador de la alimentación eléctrica, drenar todo el agua para evitar que se congele. Si el acumulador está fijo verticalmente a la pared, el agua debe ser drenada por el tubo de llegada de agua.

Es posible drenar agua del acumulador instalado verticalmente en la pared a través del tubo de entrada del acumulador.



En estos casos se recomienda instalar un elemento en T con una válvula de salida entre el tubo de entrada y la válvula de seguridad.

- ▶ Antes de iniciar quitar el drenaje, desconectar el acumulador de la alimentación eléctrica.



PELIGRO: Riesgo de quemaduras!
Antes de abrir la válvula de seguridad, abra la llave de agua caliente y compruebe la temperatura del agua caliente del aparato.

- ▶ Esperar hasta que la temperatura del agua baje al nivel adecuado para poder evitar quemaduras u otros daños.

- ▶ Abrir el mando del grifo de agua caliente en la llave mezcladora y drenar el agua caliente.
- ▶ En caso de que se enfríe el agua en el acumulador: cerrar el caudal de agua fría en el acumulador y quitar el tubo flexible de la descarga de agua caliente.
- ▶ Abrir la válvula de seguridad (Fig. 10).
- ▶ Esperar a que el acumulador de agua caliente se vacíe por completo.

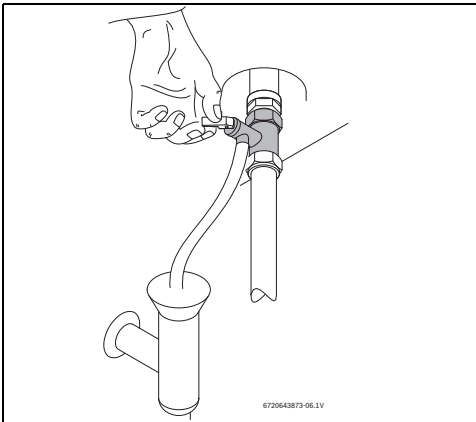


Fig. 10 Apertura manual de la válvula de seguridad

Es posible drenar el agua a través de la válvula de sobrepresión del tubo de entrada.

Después de drenar el agua a través del tubo de entrada, permanecerá una cantidad reducida de agua en el acumulador.



ADVERTENCIA:
En caso de rellenar el acumulador con agua, se recomienda calentar la llave de agua caliente en la llave mezcladora y dejar fluir agua durante por lo menos 2 minutos a través de la tubería de salida (el caudal de agua debe ser permanente, a fuerza mediana, aproximadamente del grosor de un lápiz).



AVISO:

- ▶ Un acumulador horizontalmente instalado en una pared sólo puede ser vaciado por un proveedor de servicios autorizado.

7 Protección del medio ambiente y eliminación de residuos

La protección del medio ambiente es uno de los principios empresariales del grupo Bosch. La calidad de los productos, la productividad y la protección del medio ambiente representan para nosotros objetivos del mismo nivel. Las leyes y los reglamentos para la protección del medio ambiente son respetados de forma estricta.

Para la protección del medio ambiente utilizamos la mejor técnica y los mejores materiales posibles considerando los puntos de vista económicos.


Tipo de embalaje

En el embalaje seguimos los sistemas de reciclaje específicos de cada país, ofreciendo un óptimo reciclado. Todos los materiales de embalaje utilizados son compatibles con el medio ambiente y recuperables.

Aparatos usados

Los aparatos viejos contienen materiales que pueden volver a utilizarse. Los materiales son fáciles de separar y los plásticos se encuentran señalados. Los materiales plásticos están señalados. Así pueden clasificarse los diferentes grupos de construcción y llevarse a reciclar o ser eliminados.

Aparatos usados eléctricos y electrónicos

 Este símbolo significa que el producto no debe ser eliminado con otros desperdicios, sino que debe ser llevado a puntos limpios para el tratamiento, la recopilación, el reciclaje y la eliminación.

El símbolo vale para países con directivas de desperdicios electrónicos, p.ej. "Directiva europea 2012/19/CE acerca de aparatos eléctricos y electrónicos usados". Estas directivas fijan las condiciones marginales, válidas para la devolución y el reciclaje de aparatos electrónicos usados en diferentes países.

Debido a que aparatos electrónicos contienen materiales nocivos, necesitan ser reciclados de manera responsable para minimizar posibles peligros para la salud humana. Adicionalmente, el reciclaje de desperdicios electrónicos, ayuda a cuidar los recursos naturales.

Para informaciones adicionales acerca de la eliminación de residuos respetuosa con el medio ambiente de aparatos eléctricos y electrónicos usados, contactar a las autoridades locales respectivas, a su empresa de eliminación de residuos o al vendedor al que le compró el producto.

Informaciones adicionales constan en:
www.weee.bosch-thermotechnology.com/

8 Mantenimiento



El mantenimiento únicamente lo realizará un especialista autorizado.

8.1 Indicaciones para el usuario

8.1.1 Limpieza

- ▶ No emplear productos de limpieza fuertes o corrosivos.
- ▶ No utilizar agentes de limpieza que contengan alcohol o abrasivos.
- ▶ Si fuese necesario, limpiar con un paño suave el revestimiento del acumulador.

8.1.2 Comprobación de la válvula de seguridad

- ▶ Comprobar que no sale agua por la salida de la válvula de seguridad durante el calentamiento.
- ▶ Jamás bloquear la salida de la válvula de seguridad.

8.1.3 Válvula de seguridad



El dispositivo de presión de alivio debe ser operado regularmente para quitar los depósitos de cal y verificar que no se bloquee.

- ▶ Abrir manualmente la válvula de seguridad al menos una vez al mes (Fig. 10).



ADVERTENCIA:

Observe que el agua que sale no ponga en peligro al propietario ni a otras personas.

8.1.4 Mantenimiento y conservación

- ▶ El cliente es responsable de la realización periódica de las tareas de mantenimiento y las comprobaciones mediante el servicio de atención al cliente técnico o mediante un servicio técnico autorizado.

8.2 Mantenimiento periódico



ADVERTENCIA:

Antes de llevar a cabo las tareas de mantenimiento:

- ▶ Desconectar el aparato de la red eléctrica.
- ▶ Cerrar la válvula de cierre del agua (→ Fig. 7).

- ▶ Utilizar únicamente piezas de repuesto originales.
- ▶ Puede solicitar las piezas de repuesto a través del catálogo de piezas de repuesto del acumulador de agua caliente.
- ▶ En los trabajos de mantenimiento sustituir las juntas desmontadas por otras nuevas.

8.2.1 Verificación del funcionamiento

- ▶ Comprobar que todas las partes funcionan correctamente.



ATENCIÓN: Daños en el esmaltado

No limpiar nunca la pared interior del esmaltado del acumulador de agua caliente con descalcificantes. La protección contra la corrosión la asume el ánodo de magnesio. Para proteger el esmaltado no se necesitan productos adicionales.

8.2.2 Ánodo de magnesio



El acumulador de agua caliente está protegido contra la corrosión por un ánodo de magnesio en el depósito del acumulador.



ADVERTENCIA:

El acumulador de agua caliente únicamente podrá ponerse en servicio con un ánodo de magnesio integrado.




Al momento de la inspección, el proveedor de servicios controlará el desgaste del ánodo de magnesio y, en caso de ser necesario, limpiará la cal que se acumula, dependiendo de la calidad, la cantidad y la temperatura del agua dentro del acumulador.

Para reemplazar el ánodo de magnesio:

- ▶ Desenchufar el acumulador de la toma de corriente

- ▶ Cierre la válvula de agua y abra un grifo de agua caliente.
- ▶ Retire la tapa de plástico de la parte superior del aparato y acceda al sistema de fijación del ánodo.
- ▶ Desenrosacar el ánodo de magnesio del aparato
- ▶ Comprobar si el diámetro del ánodo de magnesio es inferior a 7 mm. En ese caso, reemplazar el ánodo inmediatamente.

8.2.3 Limpieza periódica




PELIGRO: Riesgo de escaldaduras
El agua caliente puede provocar escaldaduras graves en las limpiezas periódicas.

- ▶ Realizar las limpiezas únicamente fuera de las horas normales de servicio.

- ▶ Cerrar todas las llaves de agua.
- ▶ Advierta a todos los habitantes sobre el riesgo de escaldaduras.
- ▶ Abrir todas las llaves de agua. Comience con la llave de agua que esté más próxima al acumulador de agua caliente. Deje correr toda el ACS del acumulador de agua caliente durante al menos 3 minutos.
- ▶ Cerrar las llaves de agua y ajuste el limitador de temperatura a la temperatura de servicio normal.

8.2.4 Si no se usa durante mucho tiempo (más de 3 meses)



Si el acumulador de agua caliente no se usa durante un largo período de tiempo (más de 3 meses), deberá cambiar el agua del acumulador.

- ▶ Desconectar el acumulador de agua caliente de la red.
- ▶ Vaciar por completo el acumulador de agua caliente.
- ▶ Llenar el acumulador de agua hasta que pase el agua por todas las llaves de agua caliente.
- ▶ Conectar el acumulador de agua caliente a la red eléctrica.

8.3 Interior del depósito

La acumulación de agua a temperaturas elevadas y las características del agua en sí pueden provocar la creación de una capa de piedra caliza en la superficie de la resistencia eléctrica y / o la acumulación de escombros en el interior del tanque, afectando principalmente:

- calidad del agua
- consumo de energía
- funcionalidad del dispositivo
- durabilidad del dispositivo

Las consecuencias descritas anteriormente conducen, entre otras, a una menor transferencia térmica entre la resistencia y el agua, conduciendo a una mayor frecuencia de arranque / parada del termostato, mayor consumo de energía y eventual activación por seguridad si se observa sobretemperatura (reset manual) termostato requerido).

Para un funcionamiento óptimo, se recomienda:

- ▶ Limpiar el interior del tanque.
- ▶ Limpiar la resistencia eléctrica (descalcificar o reemplazar).
- ▶ Inspeccione el ánodo de magnesio.
- ▶ Sustituir la junta de la brida.



Las intervenciones descritas anteriormente no están cubiertas por la garantía del aparato.

8.4 Después de los trabajos de mantenimiento

- ▶ Repase y compruebe la estanqueidad de todas las tomas de agua.
- ▶ Conectar el acumulador de agua caliente.

9 Averías

9.1 Averías/fallo/resolución



PELIGRO:

Únicamente empresas especializadas realizarán el montaje, el mantenimiento y la reparación.

En caso de un error, los pilotos luminosos empezarán a parpadear en la pantalla [1].

En la siguiente tabla se describe la solución de las posibles averías (solo deben ser realizadas por técnicos especializados y capacitados).

Error	Descripción del error	Señalización	Solución
E1	Error sensor temperatura	Pulsar 2x rápidamente el piloto en la pantalla [1].	► Servicio de llamada (acumulador averiado).
E5	Sobrecalentamiento (temperatura > 90 °C)	Pulsar 3x rápidamente el piloto en la pantalla [1].	► Si la temperatura cae debajo del valor ajustado, se borrará automáticamente el error. En caso de repetirse el error, contactar con la compañía de servicio técnico.
E44	Inicio en seco	Pulsar 4x rápidamente el piloto en la pantalla [1].	► Llenar el acumulador con agua. Desconectando el acumulador o pulsando el botón [2] durante 3 segundos, se borrará el error.

Tab. 5 Códigos de error

10 Garantía del producto y mantenimiento (solo válido en España)



CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

Lea atentamente este documento que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato.

Todos los productos deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes las Instrucciones de instalación y manejo que se incluyen con cada producto así como la reglamentación vigente.

Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS-BOSCH, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de cien Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- × **Garantía del fabricante** en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente las prestaciones de garantía Junkers-Bosch.
- × **La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato**: ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- × **El uso de repuestos originales** que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- × **La puesta en marcha gratuita de su caldera de gas**. Una vez haya sido instalada y durante el primer mes, le ofrecemos una visita a domicilio para realizar la puesta en Marcha (servicio de verificación del funcionamiento e información sobre el manejo y utilización del producto). No deje pasar la oportunidad de obtener esta visita totalmente gratuita durante el primer mes.

LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN TODOS LOS PRODUCTOS, DEBERAN SER REALIZADOS UNA VEZ CADA 12 MESES, especialmente si Ud. ha instalado un aparato a gas, gasóleo o sistema de climatización, tenga presente como titular de la instalación, la obligatoriedad de realizar una revisión completa de los equipos, (según Real Decreto 178/2021, del 23 de Marzo. RITE. IT3. Mantenimiento y Uso, y especificaciones del fabricante).

A través de LA RED DE SERVICIOS TECNICOS OFICIALES DEL FABRICANTE, se puede garantizar la correcta ejecución del mantenimiento. Recomendamos que su aparato sea manipulado por personal del Servicio Oficial.

DOCUMENTO PARA EL USUARIO DEL PRODUCTO

1. Nombre y dirección del garante

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. (TT/SSP);
CIF: B-82203704 C. Hermanos García Noblejas nº 19,
CP 28037 de Madrid, (Tfno.: 902 100 724 / 911759 092)
E- Mail: asistencia-tecnica.junkers@es.bosb.com /
asistencia-tecnica.boschtermotecnia@es.bosch.com

Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones del Real Decreto Ley 7/2021, de 27 de abril, (BOE nº 101 de 28 de abril) transposición de directivas de la Unión Europea en lo relativo a la defensa de los consumidores y Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

2. Identificación del Producto sobre el que se aplica la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje o en la placa característica del producto: **modelo, referencia de diez dígitos y Nº etiqueta de FD.**

3. Condiciones de garantía de los productos de Termotecnia suministrados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor y durante un periodo de 3 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros veinticuatro meses (2 años) se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta. A partir del mes 24 la incidencia deberá verificarse y evidenciarse que claramente existían en el momento de la entrega, y de no ser así no tendrá el tratamiento de garantía.

Quedan excluidas de la cobertura de esta garantía las faltas de conformidad ajenas o incompatibles con la naturaleza y capacidades del producto.

3.2 Las intervenciones en garantía deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TECNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía la factura oficial dónde se identifica inequívocamente el producto y el usuario. Alternativamente cualquiera de los documentos siguientes puede ser utilizado para acreditar la fecha de inicio de la garantía: el contrato de suministro de gas/electricidad en nuevas

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

1



instalaciones, en el caso de las instalaciones existentes copia del certificado de instalación emitido por su instalador en el momento del montaje del aparato. Para los productos instalados en viviendas nuevas la fecha de inicio de garantía vendrá dada por la fecha de adquisición de la misma. Alternativamente se considerará como referencia la fecha de alta que figure en el contrato de suministro de gas/electricidad. Y siempre que no hayan transcurrido más de 12 meses desde la fecha de adquisición de la vivienda.

3.4 Garantía termos eléctricos, aplicación del Real Decreto Ley 7/2021, de 27 de abril, según condiciones generales 3.1, y adicionalmente Garantía comercial por perforación del depósito de 5 años (gamas Elacell Comfort, Elacell Excellence y Elacell Excellence 4500).

Exclusivo para gama Elacell Excellence 4500, garantía comercial por perforación del depósito ampliable a 7 años, mediante el registro obligatorio del termo en www.Junkers.es, durante el primer mes desde fecha factura compra.

Durante los 2 primeros años, los costes de desplazamiento y mano de obra que correspondan por la sustitución o reparación del producto, serán a cargo del fabricante, salvo que la falta de conformidad por la cual se solicita el servicio, sea ajena al termo o incompatible con la naturaleza del producto. A partir del mes 24 hasta el mes 36 la incidencia deberá verificarse y evidenciarse que claramente existía en el momento de la entrega, y de no ser así no tendrá el tratamiento de garantía.

Durante el periodo de Garantía comercial adicional los costes de desplazamiento y mano de obra serán a cargo del consumidor.

Con referencia al mantenimiento de los depósitos es necesario seguir las instrucciones que sobre el mantenimiento se incluyen en la documentación que se adjunta con el producto, y en el punto 3.7.

Acumuladores indirectos de agua. Aplicación Garantía según condiciones generales (3.1) según condiciones generales.

3.5 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según la reglamentación vigente (normativas de agua, gas, electricidad, calefacción y demás reglamentación estatal, autonómica o local relativas al sector) y conforme a las instrucciones del manual de instalación y de uso. Una instalación no conforme a las especificaciones del fabricante que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía. Siempre que se instale en el exterior, deberá ser protegido contra las inclemencias meteorológicas (lluvia y viento). En estos casos, será necesario la protección del aparato mediante un armario o caja protectora debidamente ventilada. Todos los aparatos de combustión se instalarán con conducto de evacuación y cortavientos en el extremo final del tubo.

3.6 No se instalarán aparatos de cámara de combustión abierta en locales que contengan productos químicos en el ambiente (por ejemplo, peluquerías) ya que la mezcla de esos productos con el aire puede producir gases tóxicos en la combustión y un mal funcionamiento en el aparato.

3.7 Acumuladores de agua a gas, acumuladores indirectos, termos eléctricos, equipos termosifón y calderas que incluyen depósitos acumuladores de agua caliente, para que se aplique la prestación de la Garantía, es obligatorio que el ánodo de magnesio esté operativo y que realice la función de protección adecuadamente.

Para ello es necesario que el ánodo se revise bianualmente por el Servicio Oficial y sea renovado cuando fuera necesario. Periodicidad que deberá ser anual en aquellas zonas con aguas críticas (contenido de CaCO₃ superiores a 200mg/L, es decir a partir de 20ºFh de dureza). Depósitos sin el correcto estado del ánodo de protección, no tienen la cobertura de la garantía. Independientemente del tipo de depósito o producto, todas las válvulas de sobrepresión de calefacción o a.c.s., deberán ser canalizadas para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La garantía del producto no asume los daños causados por la no canalización del agua derramada por esta válvula.

3.8 Garantía de los Emisores térmicos, aplicación del Real Decreto Ley 7/2021, de 27 de abril, según condiciones generales. 3.1.

3.9 Garantía Captadores solares y depósitos termosifón, aplicación del Real Decreto Ley 7/2021, Aplicación Garantía según condiciones generales (3.1) y adicionalmente garantía comercial para este producto se extiende a 6 años. Durante los 2 primeros años, los costes de desplazamiento y mano de obra que correspondan por la sustitución o reparación del producto, serán a cargo del fabricante, salvo que las faltas de conformidad por la cual se solicita el servicio, sea ajena o incompatible con la naturaleza del producto. A partir del mes 24 hasta el mes 36 la incidencia deberá verificarse y evidenciarse que claramente existía en el momento de la entrega, y de no ser así no tendrá el tratamiento de garantía.

Durante el periodo de Garantía comercial adicional los costes de desplazamiento y mano de obra serán a cargo del consumidor. Esta garantía no ampara la rotura del vidrio protector, estructuras de fijación, así como los golpes de transporte o instalación que afecten al captador.

3.10 El agua utilizada en el sistema debe cumplir los requerimientos del fabricante en lo referente a pH, conductividad, dureza, alcalinidad, concentración de cloruros. Valores inadecuados dan lugar a la no prestación de la garantía.

Los valores del fluido del sistema deberán estar dentro de los indicados a continuación:

- X El contenido de sales solubles no excederá de 500 mg/L.
- X La conductividad no debe sobrepasar los 650 µS/cm.



- X La cantidad máxima de dióxido de carbono libre en el agua será de 50 mg/l.
- X El pH del fluido de trabajo, para una temperatura de 20 °C, deberá estar comprendido entre un mínimo de 5 y un máximo de 9.
- 3.11** La utilización de anticongelantes o aditivos en el sistema sólo serán permitidos aquellos que cumplan las especificaciones del fabricante.
- 3.12** Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.
- 3.13** Esta garantía es válida para los productos de JUNKERS-BOSCH que hayan sido adquiridos e instalados en España.
- 3.14** En general los equipos deben ser instalados en lugares accesibles sin riesgo para el operario, y en particular en los equipos de climatización, sistemas solares,... los medios necesarios para el acceso a los mismos serán por cargo del cliente al igual que la desinstalación / instalación del equipo si fuese necesario para la reparación.
- 3.15** Incidencias producidos en los equipos vinculadas claramente a la falta de las revisiones periódicas obligatorias establecidas según reglamentación vigente, (según Real Decreto 178/2021, del 23 de Marzo, RITE, IT3, Mantenimiento y Uso, y especificaciones del fabricante), no tendrán tratamiento de garantía.
- 4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:**
- 4.1** Las Operaciones de Mantenimiento del producto periódicas cada 12 meses.
- 4.2** El producto JUNKERS-BOSCH, es parte integrante de una instalación de calefacción, climatización y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.
- 4.3** Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.
- Los aparatos de cámara de combustión estanca, cuando los conductos de evacuación empleados en su instalación no son los originales homologados por JUNKERS-BOSCH.
- 4.4** Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento, o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto, o de factores medioambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga, o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.
- 4.5** Los productos que hayan sido modificados o manipulados de manera inadecuada por personal ajeno a los Servicios Oficiales del Fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA S.L.U. o no seguimiento de las instrucciones técnicas dadas por el fabricante.
- 4.6** Las corrosiones producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), ambientes agresivos o salinos, así como las derivadas de presión de agua excesiva, suministro eléctrico inadecuado, presión o suministro de gas inadecuados, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo. Antes de instalarlo y en el caso de aparatos a gas, compruebe que el tipo de gas de suministro se ajusta al utilizado para su producto, compruébelo en su placa de características.
- 4.7** Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.
- 4.8** Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas, suciedad u otras circunstancias del local donde está instalado. De igual forma también se excluye de la prestación en garantía las intervenciones para la descalcificación del producto, (la eliminación de la cal adherida dentro del aparato y producida por su alto contenido en el agua de suministro).
- 4.9** El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.
- 4.10** En los modelos cuyo encendido se realiza por medio de baterías (pilas), el cliente deberá tener presente su mantenimiento y proceder a su sustitución cuando estén agotadas. Las prestaciones de la garantía, no cubren los gastos derivados del servicio a domicilio, cuando sea motivado por la sustitución de las baterías.
- 4.11** Los servicios de información y asesoramiento a domicilio sobre la utilización del sistema de calefacción, climatización y agua caliente, o elementos de regulación y control como termostatos, programadores, centralitas de regulación.
- 4.12** Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:
- X Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24/48 horas en recibir el servicio.
 - X Servicio de fines de semana y festivos.
- Por tratarse de servicios urgentes no incluidos en la cobertura de la garantía, y que por tanto tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario.
- En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios deberá abonar junto al coste normal de la intervención el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del SAT donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial.



Consulte con el Servicio Oficial más próximo la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad de los mismos varía según la zona y época del año.

5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato.

5.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto. El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a) Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b) Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinan los productos similares
- c) Si es apto para cualquier uso especial, cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. por el consumidor al efecto aquel, haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d) Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. o se haga bajo su responsabilidad, o cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA S.L.U. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor durante el plazo de tres años contados desde el momento de la entrega. Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los 2 primeros años se supone que las faltas de conformidad estaban en el momento de la venta, y durante el periodo restante el consumidor las deberá probar.

El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrán reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre elegir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada.

Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si estas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

- a) Ser gratuitas (comprendiendo especialmente gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.
- b) La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante el año posterior a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.
- c) La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifesten en los 24 meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Fdo. - ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.

11 Aviso de protección de datos



Nosotros, **Robert Bosch España S.L.U., Bosch Termotecnia, Avenida de la Institución Libre de Enseñanza, 19, 28037 Madrid, España**, tratamos información del producto y la instalación, datos técnicos y de conexión, datos de comunicación, datos del registro del producto y del

historial del cliente para garantizar el funcionamiento del producto (art. 6 (1), párr. 1 (b) del RGPD), para cumplir nuestro deber de vigilancia del producto, para la seguridad del producto y por motivos de seguridad (art. 6 (1), párr. 1 (f) del RGPD), para salvaguardar nuestros derechos en relación con cuestiones de garantía y el registro del producto (art. 6 (1), párr. 1 (f) del RGPD) y para analizar la distribución de nuestros productos y proporcionar información y ofertas individualizadas relativas al producto (art. 6 (1), párr. 1 (f) del RGPD). Para prestar servicios, tales como servicios de ventas y marketing, gestión de contratos, tramitación de pagos, programación, servicios de línea directa y alojamiento de datos, podemos encargar y transferir datos a proveedores de servicios externos y/o empresas afiliadas a Bosch. En algunos casos, pero solo si se asegura una protección de datos adecuada, se podrían transferir datos personales a receptores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo. Póngase en contacto con nosotros para solicitarnos más información. Dirección de contacto de nuestro responsable de protección de datos: Data Protection Officer, Information Security and Privacy (C/ISP), Robert Bosch GmbH, Postfach 30 02 20, 70442 Stuttgart, ALEMANIA.

Usted podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación, solicitar la limitación del tratamiento, la portabilidad de los datos y el olvido de los mismos escribiendo un correo electrónico a **privacy.rbib@bosch.com**. Escanee el código CR para obtener más información.

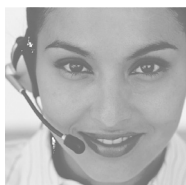
Cómo contactar con nosotros



Aviso de averías

Tel.: 902 100 724

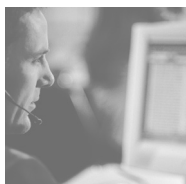
E-mail: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com



Información general para el usuario final

Tel.: 902 100 724

E-mail: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com



Apoyo técnico para el profesional

Tel.: 902 41 00 14

E-mail: junkers.tecnica@es.bosch.com



Robert Bosch España, S.L.U.
Bosch Termotecnia
Hnos. García Noblejas, 19
28037 Madrid
www.junkers.es