

Controlador por cable Junkers Confort & Excelent MS



Manual del usuario

6 720 861 919 (2016/01)

Muchas gracias por comprar nuestro Control Centralizado.

Antes de usar el Control Centralizado, leer cuidadosamente este manual y guardarlo para una futuras consultas.

- Este manual ofrece una descripción detallada de las medidas a tomar que deben ser consideradas por el cliente durante el funcionamiento.
- A fin de asegurar el servicio correcto del controlador por cable, leer cuidadosamente este manual antes de usar la unidad.
- Para un mejor uso en caso de una consulta en el futuro, guardar el manual en un lugar de fácil acceso después de leerlo.
- El controlador por cable reseteará al ajuste de fábrica con el modo auto, auto ventilador y ajuste de temperatura 24°C (76°F) cuando el acondicionador de aire se reinicia después de un corte de energía eléctrica.



CONTENIDO

CONTENIDO	3
1. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	4
2. VISTA GENERAL	5
3. VISTA GENERAL DE FUNCIONES.....	5
4. NOMBRE Y FUNCIÓN DE INDICADORES EN EL CONTROLADOR.....	6
5. MÉTODO DE INSTALACIÓN	7
6. NOMBRE Y FUNCIONAMIENTO DE BOTONES EN EL CONTROLADOR POR CABLE.....	8
7. METODO DE USO	11
FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO	11
FUNCIONAMIENTO MODO COOL/HEAT/FAN	11
FUNCIONAMIENTO DRY	12
AJUSTE DE RELOJ CONMUTADOR.....	12
TIMER ON Y TIMER OFF SIMULATANEO	12
CAMBIAR RELOJ CONMUTADOR	13
8. DATOS TÉCNICOS Y REQUERIMIENTOS	13
9. GARANTÍA DEL PRODUCTO Y MANTENIMIENTO.....	14

1. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Los siguientes contenidos han sido presentados en el manual del producto y en el de funcionamiento, incluyendo el uso, las precauciones contra peligro personal y pérdida de propiedad y los métodos de usar el producto de manera correcta y segura. Después de entender por completo los siguientes contenidos (identificador e íconos) leer el cuerpo del texto y cumplir con las siguientes directivas.



- Descripción del identificador

Identificador	Descripción
 Advertencia	El manejo inadecuado puede causar la muerte de una persona o lesiones mayores.
 Atención	El manejo inadecuado puede causar lesiones mayores o daños materiales.


Nota:


1. "Peligro" significa lesión, quemadura o descarga eléctrica que necesitan de un tratamiento a largo plazo pero que no necesitan de hospitalización.
2. "Pérdida de propiedad" significa pérdida de propiedades y de materiales.

- Descripción del icono

Icono	Descripción
	Significa prohibición. El tema prohibido está indicado en el icono o mediante imágenes de caracteres a un lado.
	Igualmente indica una implementación obligatorio. El tema obligatorio está indicado en el icono o mediante imágenes de caracteres a un lado.

■ Advertencia

 Advertencia	Delegar la instalación	Encargar al distribuidor o a profesionales la instalación de la unidad. El personal de instalación debe tener el conocimiento relevante. Una instalación incorrecta, realizada sin autorización por el usuario, puede causar un incendio, una descarga eléctrica, lesiones personales o una fuga de agua.
--	------------------------	---

 Advertencia de uso	Prohibido	No aplicar aerosoles inflamables directamente al controlador con cable. Caso contrario puede producirse un incendio.
	Prohibido	No operar la unidad con manos mojadas ni permitir que entre agua al controlador del cableado. Caso contrario puede producirse una descarga eléctrica.

2. VISTA GENERAL

Condición de uso:

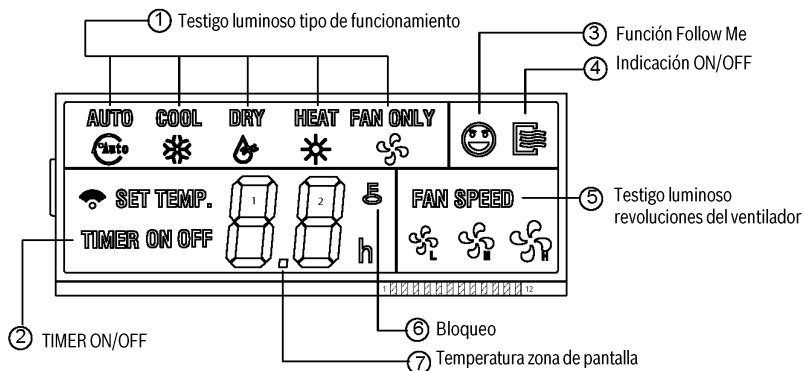
1. Alimentación eléctrica: 5V DC.
2. Temperatura de funcionamiento: -15°C(-5°F) ~ +43°C(+109°F).
3. Humedad de funcionamiento: 40%–90%, RH.

3. VISTA GENERAL DE FUNCIONES

Función principal:

1. Conectar la unidad interior mediante bornes de conexión A, B, C, D, E.
2. Configuración de botones modo de acción.
3. Pantalla LCD.
4. Reloj conmutador para el tiempo restante.

4. NOMBRE Y FUNCIÓN DE INDICADORES EN EL CONTROLADOR



① Testigo luminoso tipo de funcionamiento: En caso de pulsar la tecla "MODOS", se puede elegir el siguiente modo en el círculo. Auto → Cool → Dry → Heat → Fan only → Auto. Para el modelo de sólo refrigeración se evita el modo de calefacción.

② Reloj conmutador: El pulsador "ON" reluce si se ajusta la configuración de tiempo o si sólo se ajustó el tiempo. En caso de ajustar el tiempo de desconexión o si el tiempo de desconexión ha sido ajustado, reluce "OFF".

En caso de haber ajustado ambos, el reloj conmutador ON y OFF, relucirán ambos.

③ Función Follow Me
Dentro del controlador por cable hay un sensor de temperatura; después de ajustar la temperatura, comparará las dos temperaturas y el lugar del mando a distancia tendrá la misma temperatura que la ajustada. Está disponible en modo refrigeración, calefacción y modo auto.

④ Indicación ON/OFF:

Al estar conectado, el icono visualiza la indicación, caso contrario está apagado.

⑤ Indicación de número de revoluciones del ventilador:

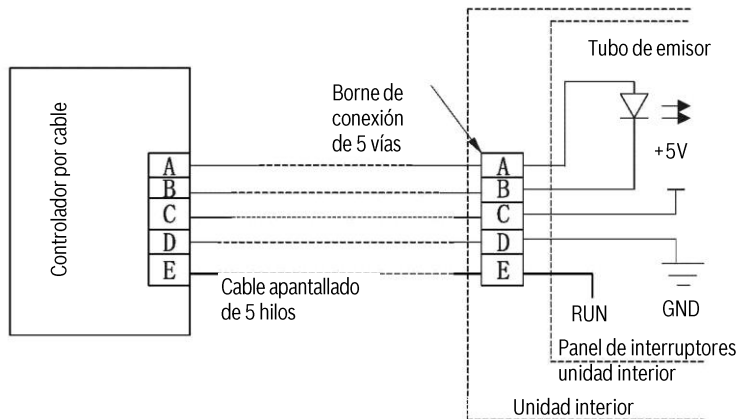
Hay cuatro modos del ventilador: bajo, medio, alto y auto. Para algunos modelos no consta un modo medio sino que se identifica el modo medio como Alto número de revoluciones.

⑥ Bloqueo:

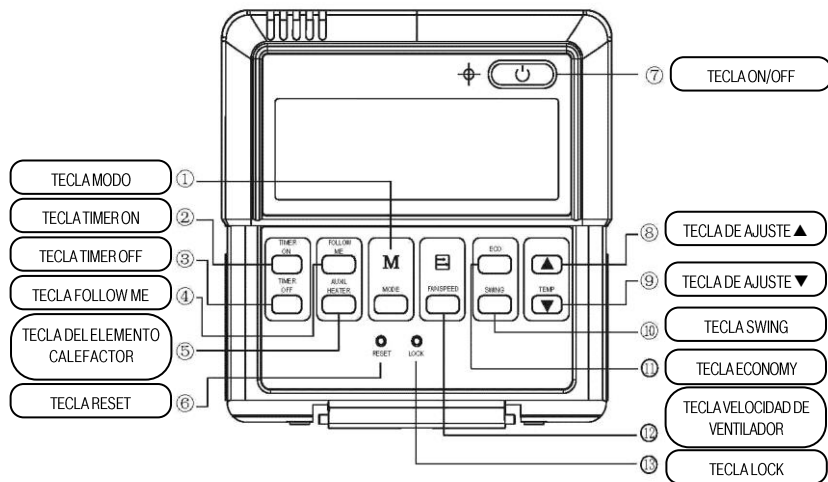
En caso de pulsar el botón "BLOQUEO", se visualizará el icono y los demás botones no estarán operativos; pulsar nuevamente y desaparecerá el icono.

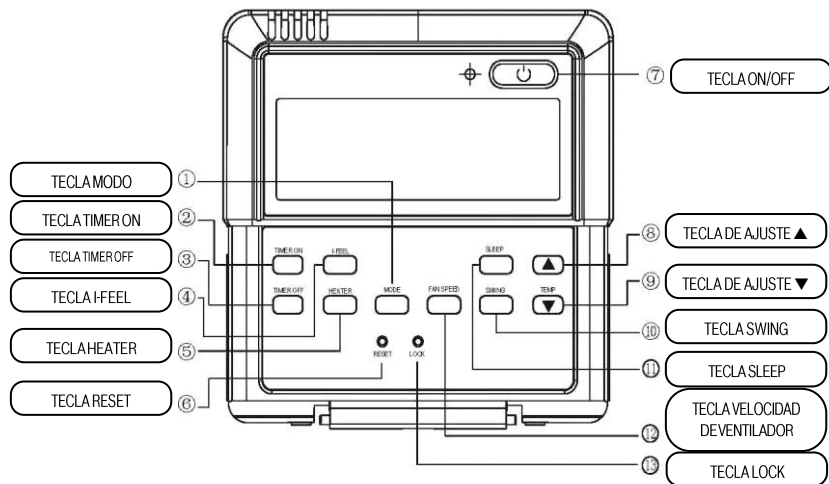
⑦ Temperatura zona de pantalla:
Por lo general se visualiza la temperatura de ajuste; se la puede ajustar pulsando la tecla ▲ y ▼. En el modo del ventilador no consta visualización en la pantalla.

5. MÉTODO DE INSTALACIÓN



6. NOMBRE Y FUNCIONAMIENTO DE BOTONES EN EL CONTROLADOR POR CABLE



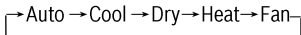


AVISO

Todas las imágenes en este manual son por motivos explicativos. Puede haber ligeras diferencias con el controlador de cable que Usted compró (depende del modelo). La forma actual debe prevalecer.

① Tecla modo:

En caso de pulsar esta tecla, el tipo de funcionamiento cambia en la siguiente secuencia:



Nota: Para el modelo de sólo refrigeración se evita el modo de calefacción.

② Tecla Timer on:

Pulsar la tecla y se activará la función Reloj conmutador CON. Cada vez que se pulse, aumentará el tiempo por 0,5h, después de 10h, el incremento es de 1h. Para cancelar esta función ajustar el tiempo simplemente en "0.0".

③ Tecla Timer OFF:

Pulsar la tecla y se activará la función Reloj conmutador DES. Cada vez que se pulse, aumentará el tiempo por 0,5 h, después de 10 h, el incremento es de 1 h. Para cancelar esta función ajustar el tiempo simplemente en "0.0".

④ Tecla Follow me / tecla I-FEEL:

En caso de estar en el modo Cool, Heat y Auto, pulsar este botón y se habrá activado la función Follow Me. Pulsar nuevamente, esta función quedará inefectiva.

⑤ Tecla del elemento calefactor eléctrico/calefacción:

Pulsando este botón en el modo de calefacción, quedará inefectiva la función del calefactor eléctrico.

⑥ Tecla de desbloqueo (oculta):

Utilizar una varilla de 1 mm para pulsar en el pequeño orificio y se habrá cancelado el ajuste actual. El controlador de cable retorna al estado original.

⑦ TECLA ON/OFF

En caso de estar en el modo OFF, pulsar la tecla y se habrá conectado el indicador; el controlador de cable cambia a este estado y envía la información de ajuste a un portal Pcb. En caso de estar en modo ON, pulsar la tecla y el indicador estará OFF y enviará instrucciones. En caso de activar la función Reloj conmutador ON o OFF, se cancela este ajuste y se envía la instrucción para detener la máquina.

⑧ Ajustar la tecla ▲:

Incrementar la temperatura interior. En caso de pulsar y mantener pulsado, incrementará a 1°C (2°F) cada 0,5 segundos.

⑨ Ajustar tecla ▼:

Bajar la temperatura interior, en caso de pulsar y mantener pulsada, se reducirá a 1°C (2°F) cada 0,5 segundos.

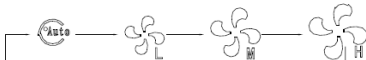
⑩ Tecla Swing:

Pulsar primero, iniciar la función swing, pulsar por segunda vez, detener swing. (adaptar a alguno de los modelos con función swing).

⑪ Tecla de función económica / tecla Sleep: Pulsar esta tecla y la unidad interior funcionará en el modo Economy; pulsarla nuevamente y se cancelará este modo (puede ser inefectivo para algunos modelos)

⑫ Tecla velocidad de ventilador:

Pulsar la tecla de manera consecutiva y la velocidad del ventilador circulará de la siguiente manera:

**⑬ Tecla de bloqueo (oculta):**

En caso de pulsar la tecla LOCK, se bloquearán todos los ajustes actuales y el controlador de cable no aceptará ningún otro comando sino el de la tecla LOCK. Utilizar el modo LOCK si se quiere evitar que se cambie accidentalmente o intencionalmente un ajuste. Pulsar la tecla LOCK nuevamente si se desea cancelar el modo LOCK.

7. METODO DE USO**FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO**

Conectar a la corriente, parpadeará la lámpara de funcionamiento interior.

1. Pulsar la tecla "MODE", elegir "AUTO";
2. Pulsar la tecla "▲" y "▼", ajustar la temperatura deseada; normalmente se encuentra en el rango 17°C(62°F)~30°C(88°F);
3. Pulsar la tecla "ON/OFF", la lámpara de funcionamiento estará conectada, el acondicionador de aire funcionará en el modo auto, el ventilador interior estará en auto y no podrá ser cambiado. En la pantalla LCD se visualiza Auto. Pulsar la tecla ON/OFF nuevamente para desconectar.
4. El funcionamiento Economy es válido en el modo auto.

FUNCIONAMIENTO MODO COOL/HEAT/FAN

1. Pulsar la tecla "MODO", elegir "COOL", "HEAT" o "FAN ONLY".
2. Pulsar la tecla de ajuste de temperatura para seleccionar el ajuste de temperatura.

3. Pulsar la tecla "FAN SPEED" para elegir high/mid/low/auto.
 4. Pulsar la tecla "ON/OFF" y la lámpara de funcionamiento de la unidad interior relucirá y el sistema funcionará en el modo elegido. Pulsar nuevamente la tecla "ON/OFF" y se desconectará.
- Nota: En el modo FAN no es posible cambiar la temperatura.

FUNCIONAMIENTO DRY

1. Pulsar la tecla MODE, elegir DRY.
2. Pulsar la tecla de ajuste de temperatura para seleccionar el ajuste de temperatura.
3. Pulsar la tecla "ON/OFF" y la lámpara de funcionamiento de la unidad interior relucirá y el sistema funcionará en el modo DRY. Pulsar nuevamente la tecla "ON/OFF" y se desconectará.
4. En el modo DRY, los modos Economy y Fan Speed están desactivados.

AJUSTE DE RELOJ CONMUTADOR

Sólo reloj conmutador ON:

1. Pulsar la tecla "TIME ON" y se visualizará "SET" en la pantalla LCD y en la pantalla "H" y "ON" esperará el ajuste del reloj conmutador.

2. Pulsar repetidas veces la tecla "Timer" para ajustar la configuración del tiempo.
3. En caso de pulsar y mantener pulsado, incrementará a pasos de 0,5 h; después de 10 h aumentará en pasos de 1 h.
4. Después de ajustar 0,5 segundos, el controlador de cable enviará la información respectiva al sistema que ha finalizado.

Sólo reloj conmutador ON:

1. Pulsar la tecla "TIME OFF" y se visualizará "SET" en la pantalla LCD y en la pantalla "H" y "ON" esperará el ajuste del reloj conmutador.
2. Pulsar repetidas veces la tecla "TIME OFF" para ajustar la configuración del tiempo.
3. En caso de pulsar y mantener pulsado, incrementará a pasos de 0,5 h; después de 10 h aumentará en pasos de 1 h.
4. Después de ajustar 0,5 segundos, el controlador de cable enviará la información respectiva al sistema que ha finalizado.

TIMER ON Y TIMER OFF SIMULTANEO

1. Ajustar el TIMER ON a un tiempo como en el paso 1 y 2 correspondiente.
2. Ajustar el Timer OFF a un tiempo como en el paso 1 y 2 correspondiente.

3. El tiempo Timer OFF no debe ser mayor que el tiempo TIMER ON.
4. Después de ajustar 0,5 segundos, el controlador de cable enviará la información. El ajuste ha finalizado.
8. **DATOS TÉCNICOS Y REQUERIMIENTOS**
EMC y EMI cumplen con los requerimientos del certificado CE.

CAMBIAR RELOJ CONMUTADOR

En caso de necesidad de cambiar el reloj conmutador, pulsar la tecla correspondiente para revisar el ajuste; para cancelar el reloj conmutador, cambiar el tiempo del temporizador a 0.0.



AVISO

El tiempo del reloj conmutador es un tiempo relativo que se retrasa según el tiempo ajustado (p.ej.: tiempo de ajuste es 8:05 AM). De manera que, al haber ajustado el reloj conmutador, el tiempo estándar no podrá ser ajustado.

9. GARANTÍA DEL PRODUCTO Y MANTENIMIENTO

Lea atentamente este apartado que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato. Todos los productos y en especial los aparatos a gas o gas-oil, deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes estas Instrucciones de instalación y manejo así como la reglamentación vigente. Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de noventa Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- Garantía del fabricante en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente los detalles de las prestaciones de garantía.
- La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- El uso de repuestos originales que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- Tarifas oficiales del fabricante.

Coberturas de garantía

1. Nombre y dirección del garante:

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. (TT/SSP); CIF A-28071702 C/ Hermanos García Noblejas, nº 19. CP 28037 de Madrid, (Tfno.: 902 100 724, E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com) Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de Garantía en la venta de los Bienes de Consumo (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

2. Identificación Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta FD. Alternativamente estos datos pueden tomarse también de la placa de características del producto. Adicionalmente puede incluir los datos relacionados con el aparato y su instalación en el CERTIFICADO DE GARANTÍA que se incluye en este Manual de Instalación y Manejo.

3. Condiciones de garantía de los productos JUNKERS suministrados por R. BOSCH ESPAÑA, S.L.U.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante, el consumidor las deberá probar.

3.2 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy Importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía, la factura oficial donde se identifica inequívocamente el producto.

3.4 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente y su manual de instalación y manejo. Una instalación incorrecta o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía.

3.5 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

3.6 Esta garantía es válida para los productos JUNKERS que hayan sido adquiridos e instalados en España.

4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos:

4.1 El producto JUNKERS, es parte integrante de una instalación de calefacción y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.

4.2 Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U..

4.3 Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores mediambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.

4.4 Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.

4.5 Las averías producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), así como las derivadas voltaje, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo.

4.6 Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

4.7 Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas u otras circunstancias del local donde está instalado.

4.8 El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.

4.9 Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del sistema de calefacción o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.

4.10 Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:

- Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24 / 48 horas en recibir el servicio.
- Servicio de fines de semana y festivos Por tratarse de servicios urgente no incluidos en la cobertura de la garantía y que, por tanto, tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios, deberá abonar junto al coste normal de la intervención, el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del fabricante donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial. Los servicios especiales realizados en productos con menos de 24 meses desde el inicio de la garantía, sólo abonarán el suplemento fijo. Consulte con nuestro centro de atención al cliente la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad del mismo varía según la zona y época del año.

5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato:

5.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto.

El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a).- Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b).- Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c).- Si es apto para cualquier uso especial cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. por el consumidor al efecto, aquel haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d).- Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. o se haga bajo su responsabilidad o, cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor, durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega. Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el período restante, el consumidor las deberá probar. El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrá reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si éstas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor. No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

- a).- Ser gratuitas (comprendiendo, especialmente, gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.
- b).- La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.
- c).- La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica, en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Información de contacto

Aviso de averías

Tel.: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Información general para el usuario final

Tel.: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Apoyo técnico para el profesional

Tel.: 902 41 00 14

Email: junkers.tecnica@es.bosch.com

Robert Bosch España S.L.U.

Bosch Termotecnia

Hnos. García Noblejas, 19

28037 Madrid

www.junkers.es

