

Mando a distancia

Comfort 5000 MS

CL5000MS 07/09/12/18 IPW



6.720.861.918 (2016/01) ES

Manual de usuario

Muchas gracias por comprar nuestro equipo de aire acondicionado.

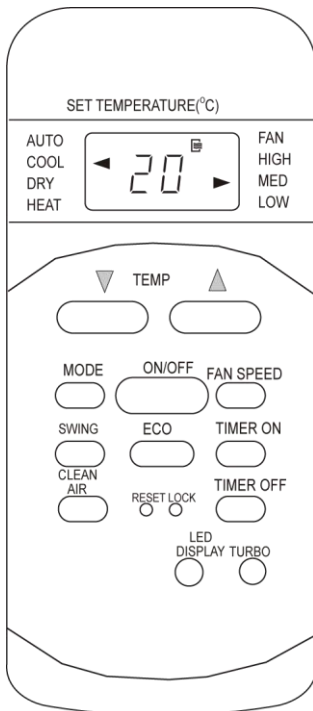
Antes de usar el equipo de aire acondicionado, leer cuidadosamente este manual y guardarlo para una futura referencia.

Contenido

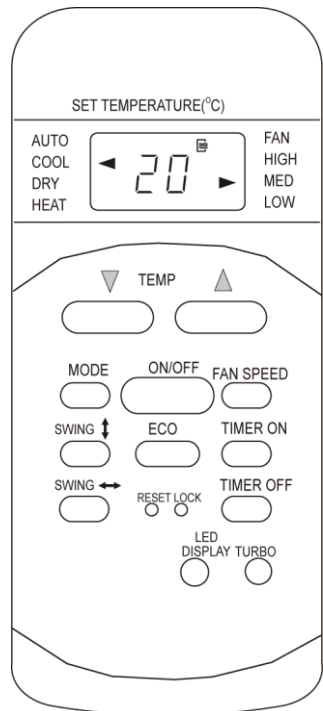
Datos técnicos del mando a distancia	3
Funcionamiento de botones	4
Testigos luminosos en la pantalla LCD.....	7
Modo de uso de los botones	8
Funcionamiento automático	8
Modo de enfriamiento/calefacción/ventilador	8
Funcionamiento del deshumectador.....	9
Funcionamiento programación horaria.....	10
Manejo del mando a distancia.....	14
Garantía del producto y mantenimiento	16

1. Datos técnicos del mando a distancia

Modelo	RG51F/E, RG51F1/E, RG51F3/E
Tensión nominal	3,0V (baterías secas R03/LR03X2)
Rango de recepción de	8m
Medio ambiente	-5°C_ 60°C

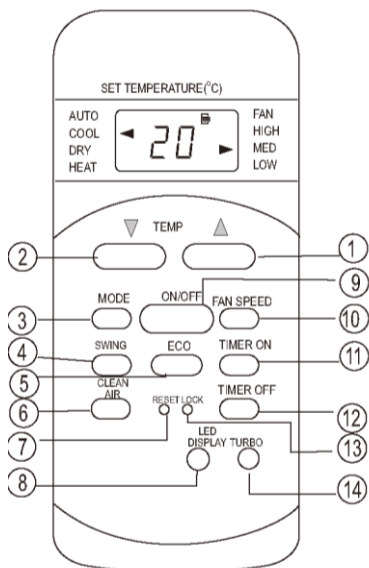


Modelo: RG51F3/E
RG51F/E (Este modelo no tiene un botón de Clean Air)



Modelo: RG51F1/E

2. Funcionamiento de botones



Modelo: RG51F3/E

RG51F/E (Este modelo no tiene un botón de clean air)

1 Tecla TEMP UP
Pulsar esta tecla para incrementar el ajuste de la temperatura interior por incrementos de 1°C hasta alcanzar 30°C.

2 Tecla TEMP DOWN
Pulsar esta tecla para decrementar el ajuste de la temperatura interior por incrementos de 1°C hasta alcanzar 17°C.

NOTA: El control de temperatura no está disponible en el modo FAN.

3 Tecla MODO
Pulsar este botón para modificar el modo de acondicionador de aire en la siguiente secuencia:



NOTA: No elegir el modo HEAT si la máquina que Usted compró es únicamente un sistema de solo frío. El modo de calefacción no es apoyado por el aparato de solo frío.

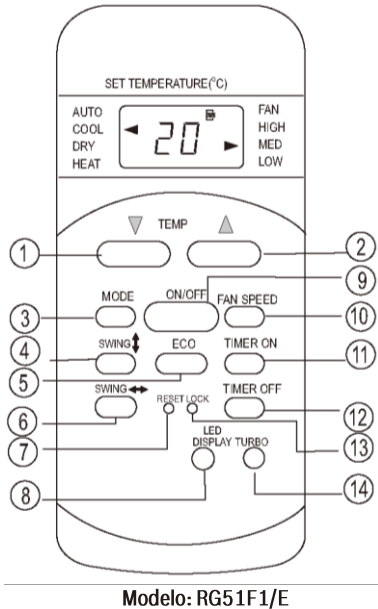
4 Tecla SWING/SWING ↑
Se la utiliza para detener o iniciar el movimiento horizontal de la rejilla o para ajustar la dirección deseada del aire hacia arriba/abajo. La rejilla cambia por 6 grados cada vez que se pulse esta tecla. En caso de pulsar durante más de 2 segundos, se activa la función oscilante de la rejilla vertical.

5 Tecla ECO
Se utiliza para activar al modo de energía eficiente. Pulsar la tecla en el modo de enfriamiento y el mando a distancia ajustará automáticamente la temperatura a 24°C, las revoluciones del ventilador en Auto para ahorrar energía (pero sólo si la temperatura está ajustada en menos de 24°C). Si la temperatura ajustada se encuentra entre 24°C y 30°C, pulsar la tecla ECO; las revoluciones del ventilador cambiarán a Auto, la temperatura ajustada permanecerá igual.

NOTA:

- Pulsando la tecla TURBO y SLEEP, modificando el modo o ajustando la temperatura de ajuste a menos de 24°C detendrá la operación ECO.
- Bajo el modo ECO, la temperatura ajustada debe ser de 24°C o más. Puede darse el caso de un enfriamiento insuficiente. En caso de sentirse inconfortable, pulsar nuevamente la tecla ECO para detener la función.

Funcionamiento de botones



6 Tecla CLEAN AIR (activable en RG51F3)

Desactivar/activar la función de aire fresco. Al activar la función de aire fresco, el colector ionizador/plasma de polvo (dependiendo del modelo) es sometido a energía y ayudará a remover pólen e impurezas del aire.

Tecla Swing ↔ (activable en RG51F1)

Se la utiliza para detener o iniciar el movimiento vertical de la rejilla o para ajustar la dirección deseada del aire hacia la derecha/izquierda. La rejilla vertical cambia por 6 grados cada vez que se pulse esta tecla.

7 Tecla RESET

Una vez que se pulsó la tecla RESET, los ajustes actuales se cancelarán y el controlador retornará a los ajustes iniciales

8 Tecla DISPLAY

Activa/desactiva la pantalla de la unidad interior. Al pulsar la tecla, el sistema borra la pantalla interior; pulsándola nuevamente se visualiza nuevamente la pantalla.

9 Tecla ON/OFF

El funcionamiento inicia cuando se pulsa la tecla y se detiene cuando se pulsa la tecla nuevamente.

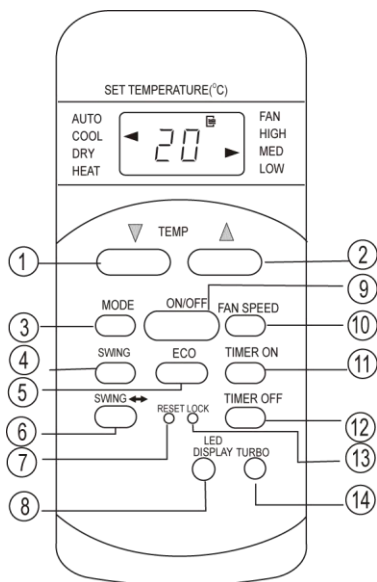
10 Tecla FAN SPEED

Se la usa para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos:

Auto → Low → Med → High

11 Tecla TIMER ON

Pulsar la tecla para iniciar la secuencia auto ON por tiempo. Cada activación incrementará el ajuste programado en incrementos de 30 minutos. Una vez que el tiempo ajustado visualice 10,0, cada activación incrementará el ajuste programado en incrementos de 60 minutos. Para cancelar el programa con tiempo programado, simplemente ajustar el tiempo en 0,0.




RG51F1/E

12 Tecla TIMER OFF

Pulsar la tecla para iniciar la secuencia auto OFF por tiempo. Cada activación incrementará el ajuste programado en incrementos de 30 minutos. Una vez que el tiempo ajustado visualice 10,0, cada activación incrementará el ajuste programado en incrementos de 60 minutos. Para cancelar el programa con tiempo programado, simplemente ajustar el tiempo en 0,0.

13 Tecla LOCK

En caso de pulsar la tecla LOCK, se bloquearán todos los ajustes actuales y el mando a distancia no aceptará ningún otro comando sino el de la tecla LOCK. Utilizar el modo LOCK si se quiere evitar que se cambie accidentalmente o intencionalmente un ajuste. Pulsar la tecla LOCK nuevamente si se desea cancelar el modo LOCK. Un símbolo de cerradura  aparecerá en la pantalla del mando a distancia al haber activado la función de bloqueo.

14 Tecla TURBO

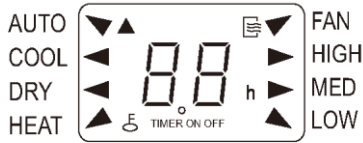
Activa/desactiva la función Turbo. La función Turbo permite que la unidad alcance la temperatura prefijada en la operación de enfriamiento o de calefacción en el menor tiempo posible (en caso de que la unidad interior no contemple esta función no activará una función correspondiente al pulsar la tecla.)

NOTA:

- El diseño de las teclas está basado en el modelo típico y puede diferir ligeramente de la unidad que Usted ha comprado; debe prevalecer la forma actual.
- Las funciones descritas funcionan en la unidad. En caso de que la unidad interior no tenga esta función, no se activará la función correspondiente al pulsar la tecla relativa en el control remoto.
- En caso de haber diferencias mayores entre la "Ilustración del mando a distancia" y el "Manual del usuario" debe prevalecer la descripción de funciones del "Manual del usuario".

3. Testigos luminosos en la pantalla LCD

Se visualizan las informaciones cuando el mando a distancia está activado.



Pantalla Modo

AUTO ▼ COOL ◀ DRY ◀
HEAT ▲ FAN ▼

▲ Visualizado al haber transmitido datos.

☰ Visualizado si el mando a distancia está conectado.

TIMER ON Visualizado si el tiempo del TIMER ON está ajustado.

TIMER OFF Visualizado si el tiempo del TIMER OFF está ajustado.

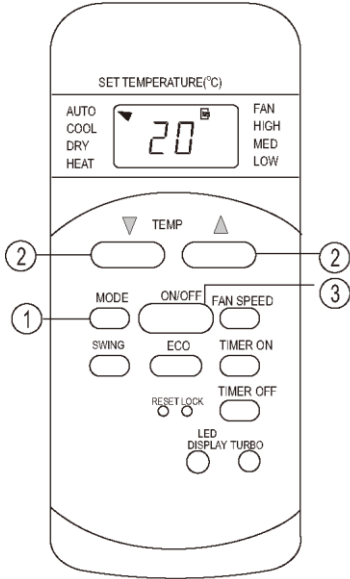
88 h Muestra la temperatura configurada o la temperatura ambiente o el tiempo en el ajuste TIMER.

F Indica todos los ajustes actuales que están bloqueados

Testigo luminoso revoluciones del ventilador

▶ HIGH Alta velocidad
▶ MED Velocidad media
▲ LOW Velocidad baja
NO display Visualización de revoluciones del ventilador

NOTA: Todos los indicadores visualizados en la imagen sirven únicamente como presentación. Pero durante el funcionamiento normal sólo se visualizan las señales relativas a la función en la pantalla.



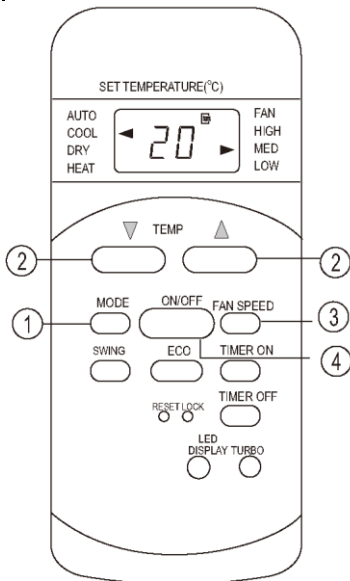
4. Modo de uso de los botones

Funcionamiento automático

1. Pulsar la tecla **MODE**, elegir AUTO.
2. Pulsar la tecla UP/DOWN para ajustar la temperatura deseada. La temperatura puede ajustarse en el rango de 17°C~30°C en incrementos de 1°C.
3. Pulsar la tecla ON/OFF para iniciar el aire acondicionado.

NOTA:

1. En el modo Auto, el aire acondicionado puede seleccionar de manera lógica la función de enfriamiento, ventilador y calefacción registrando la diferencia entre la temperatura ambiente actual y la temperatura teórica ajustada en el mando a distancia.
2. En el modo Auto no se puede cambiar las revoluciones del ventilador. Ya ha sido controlado automáticamente.
3. En caso de que el modo Auto no sea comfortable, es posible elegir el modo deseado de manera manual.

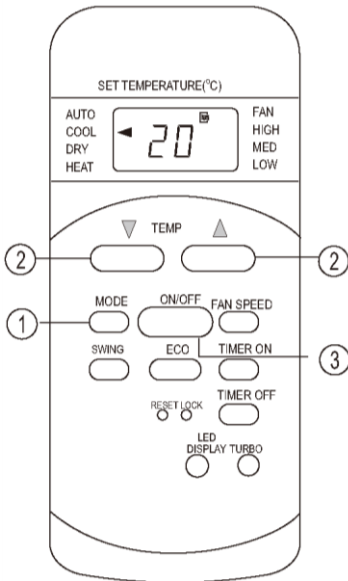


Modo de enfriamiento/calefacción/ventilador

Asegurarse que la unidad está conectada y que haya corriente.

1. Pulsar la tecla **MODE** para seleccionar el modo COOL, HEAT (sólo en modelos bomba de calor) o FAN.
2. Pulsar las teclas UP/DOWN para ajustar la temperatura deseada. La temperatura puede ajustarse en el rango de 17°C~30°C en incrementos de 1°C.
3. Pulsar la tecla **FAN** para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos - Auto, Low, Med o High.
4. Pulsar la tecla **ON/OFF** para iniciar el aire acondicionado.

NOTA: En el modo FAN, la temperatura de ajuste no estarán visualizadas en el mando a distancia y no es posible controlar la temperatura ambiente. En este caso se realizarán únicamente los pasos 1, 3 y 4.

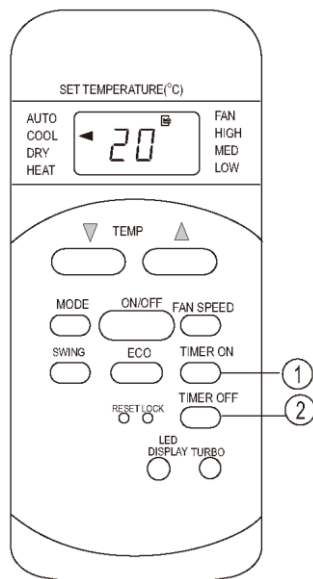


Funcionamiento del deshumectador

Asegurarse que la unidad está conectada y que haya corriente. El indicador OPERATION en el panel de la pantalla de la unidad interior reluce.

1. Pulsar la tecla **MODE** para elegir el modo DRY.
2. Pulsar las teclas **UP/DOWN** para ajustar la temperatura deseada. La temperatura puede ajustarse en el rango de 17°C~30°C en incrementos de 1°C.
3. Pulsar la tecla **ON/OFF** para iniciar el aire acondicionado.

NOTA: En el modo deshumectador no se puede cambiar las revoluciones del ventilador. Ya ha sido controlado automáticamente.



Funcionamiento programación horaria

Pulsar la tecla TIMER ON para ajustar el tiempo ON de la unidad. Pulsar la tecla TIMER OFF para ajustar el tiempo auto off de la unidad.

Para ajustar el tiempo auto ON.

1. Pulsar la tecla TIMER ON. El mando a distancia visualiza TIMER ON, el último ajuste auto ON y la señal "H" se visualizará en la pantalla LCD. A continuación estará listo para resetear el tiempo Auto-ON para iniciar el funcionamiento.
2. Pulsar el botón TIMER ON nuevamente para ajustar el tiempo Auto-ON deseado. Cada vez que se pulse el botón, el tiempo aumenta por media hora entre 0 y 10 horas y por una hora entre 10 y 24 horas.
3. Después de ajustar el TIMER ON, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "h" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla LCD.

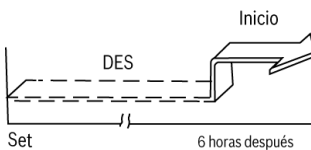
Para ajustar el tiempo auto OFF.

1. Pulsar la tecla TIMER OFF. El mando a distancia visualiza TIMER OFF, el último ajuste auto OFF y la señal "H" se visualizará en la pantalla LCD. A continuación estará listo para resetear el tiempo Auto-OFF para finalizar el funcionamiento.
2. Pulsar el botón TIMER OFF nuevamente para ajustar el tiempo Auto-OFF deseado. Cada vez que se pulse el botón, el tiempo aumenta por media hora entre 0 y 10 horas y por una hora entre 10 y 24 horas.
3. Después de ajustar el TIMER OFF, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "H" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla LCD.

⚠ ATENCIÓN

- El tiempo efectivo de funcionamiento, ajustado por el mando a distancia para la función del programador horario está limitado a los siguientes ajustes: 0,5; 1,0; 1,5; 2,0; 2,5; 3,0; 3,5; 4,0; 4,5; 5,0; 5,5; 6,0; 6,5; 7,0; 7,5; 8,0; 8,5; 9,0; 9,5; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22; 23 y 24.

Ejemplo de ajustes del programador horario



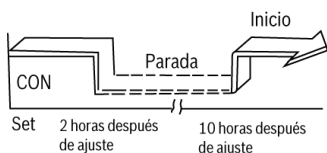
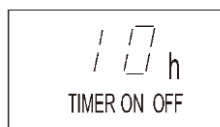
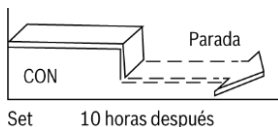
TIMER ON (funcionamiento Auto-on)

La función TIMER ON es útil si se desea que la unidad se active automáticamente antes de que uno regrese a casa. El acondicionador de aire se activará automáticamente al momento ajustado.

Ejemplo:

Para conectar el aire acondicionado en 6 horas.

1. Pulsar la tecla TIMER ON; en la pantalla se visualizará el último ajuste del tiempo de inicio de la unidad, así como la señal "h".
2. Pulsar la tecla TIMER ON para visualizar "6,0h" en la pantalla del mando TIMER ON a distancia.
3. Esperar durante 3 segundos y la pantalla digital visualizará nuevamente la temperatura. El indicador TIMER ON permanece conectado y esta función está activada.



TIMER OFF

(Funcionamiento auto-OFF)

La función TIMER OFF es útil si se desea que la unidad se active automáticamente después de acostarse en la cama. El equipo de aire acondicionado se desactivará automáticamente al momento ajustado.

Ejemplo:

Para detener el aire acondicionado en 10 horas.

1. Pulsar la tecla TIMER OFF; en la pantalla se visualizará el último ajuste del tiempo de parada de la unidad, así como la señal "h".
2. Pulsar la tecla TIMER OFF para visualizar "10h" en la pantalla TIMER OFF del mando a distancia.
3. Esperar durante 3 segundos y la pantalla digital visualizará nuevamente la temperatura. La función está activada.

RELOJ CONMUTADOR COMBINADO

(Ajustar simultáneamente el reloj conmutador ON y OFF)

TIMER OFF → TIMER ON

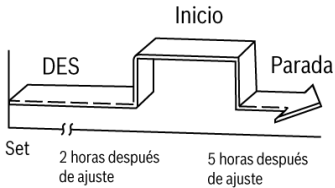
(en funcionamiento → Stop → Start)

Esta función es útil si se quiere detener el acondicionador de aire después de ir a la cama o encenderlo nuevamente en la mañana al levantarse o al regresar a la casa.

Ejemplo:

Para detener el aire acondicionado 2 horas después de haberlo ajustado e iniciarlo nuevamente 10 horas después de haberlo ajustado.

1. Pulsar la tecla TIMER OFF.
2. Pulsar nuevamente la tecla TIMER OFF para visualizar 2,0h en la pantalla del mando a distancia.
3. Pulsar la tecla TIMER ON.
4. Pulsar nuevamente la tecla TIMER ON para visualizar 10h en la pantalla del TIMER ON.
5. Esperar durante 3 segundos y la pantalla digital visualizará nuevamente la temperatura. El indicador "TIMER ON OFF" permanece encendido y el sistema ha activado esta función.



TIMER ON → TIMER OFF

(OFF → Start → detener el funcionamiento)

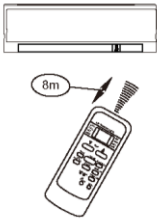
El modo es útil si se quiere activar el acondicionador de aire antes de levantarse y se detendrá después de abandonar la casa.

Ejemplo:

Para iniciar el aire acondicionado 2 horas después de haberlo ajustado y detenerlo nuevamente 5 horas después de haberlo ajustado.

1. Pulsar la tecla TIMER ON.
2. Pulsar nuevamente la tecla TIMER ON para visualizar 2,0h en la pantalla del TIMER ON.
3. Pulsar la tecla TIMER OFF.
4. Pulsar nuevamente la tecla TIMER OFF para visualizar 5,0h en la pantalla del mando a distancia.
5. Esperar durante 3 segundos y la pantalla digital visualizará nuevamente la temperatura. El indicador "TIMER ON OFF" permanece encendido y el sistema ha activado esta función.

5. Manejo del mando a distancia

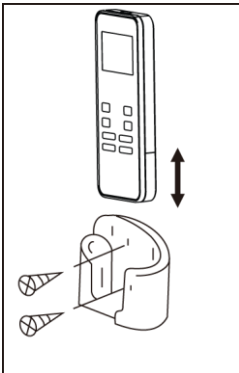


Ubicación del mando a distancia.

- Usar el mando a distancia a una distancia máxima de 8 metros del aparato, indicando siempre en dirección del receptor. El sistema confirma la recepción con una señal acústica.

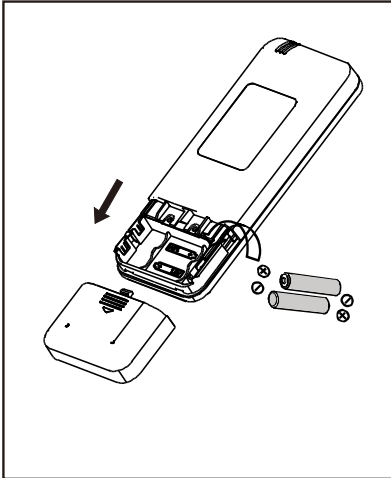
⚠ ATENCIÓN

- El equipo de aire acondicionado no funcionará si alguna cortina, puerta u otro material bloquea la señal desde el mando a distancia a la unidad interior.
- Evitar que cualquier tipo de líquido caiga en el mando a distancia. No exponer el mando a distancia directamente al sol o al calor.
- En caso de que el receptor de la señal infrarroja de la unidad interior esté expuesto a la luz solar directa, puede darse el caso que el equipo de aire acondicionado no funcione correctamente. Utilizar cortinas para prevenir que la luz del sol caiga directamente sobre el receptor.
- En caso de que otros aparatos eléctricos reaccionen al control remoto, colocar estos aparatos en otro lugar o consultar al vendedor local.
- No dejar caer el mando a distancia. Utilizarlo con cuidado. No ubicar objetos pesados en el mando a distancia o pisarlo.



Utilizar el soporte del mando a distancia (opcional)

- El mando a distancia puede colocarse en una pared o en un pilar usando un soporte de mando a distancia (no entregado, debe ser adquirido por separado).
- Antes de instalar el mando a distancia controlar que el equipo de aire acondicionado reciba correctamente las señales.
- Instalar el mando a distancia con dos tornillos.
- Para instalar o retirar el mando a distancia, levantarlo o bajarlo en el soporte.



Cambiar las baterías

Los siguientes casos indican que las baterías están gastadas. Sustituir baterías usadas por nuevas.

- No se emite la señal acústica de recepción si no transmite una señal.
- El indicador se desvanece.

El mando a distancia funciona con dos baterías secas (RO3/LR03x2), ubicadas en la parte posterior y protegidas por una cubierta.

- (1) Retirar la cubierta de la parte posterior del mando a distancia.
- (2) Retirar las baterías usadas y colocar las nuevas, ubicando los polos (+) y (-) en el lugar correcto.
- (3) Instalar nuevamente la cubierta.

NOTA: En caso de retirar las baterías, el mando a distancia pierde toda su programación. Después de colocar las nuevas baterías es necesario reprogramar el mando a distancia.

ATENCIÓN

- No mezclar las baterías antiguas y nuevas ni utilizar baterías de diferente tipo.
- No dejar las baterías en el mando a distancia en caso de no utilizarlo durante 2 o 3 meses.
- No eliminar las baterías en la basura casera. Reunir este tipo de desechos por separado para someterlo a tratamiento especial.

6. Garantía del producto y mantenimiento

Lea atentamente este apartado que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato. Todos los productos y en especial los aparatos a gas o gas-oil, deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes estas Instrucciones de instalación y manejo así como la reglamentación vigente. Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de noventa Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- Garantía del fabricante en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente los detalles de las prestaciones de garantía.
- La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- El uso de repuestos originales que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- Tarifas oficiales del fabricante.

Coberturas de garantía

1. Nombre y dirección del garante:

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. (TT/SSP); CIF A-28071702 C/ Hermanos García Noblejas, nº 19. CP 28037 de Madrid, (Tlfn.: 902 100 724, E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com) Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de Garantía en la venta de los Bienes de Consumo (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

2. Identificación Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta FD. Alternativamente estos datos pueden tomarse también de la placa de características del producto. Adicionalmente puede incluir los datos relacionados con el aparato y su instalación en el CERTIFICADO DE GARANTÍA que se incluye en este Manual de Instalación y Manejo.

3. Condiciones de garantía de los productos JUNKERS suministrados por R. BOSCH ESPAÑA, S.L.U.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante, el consumidor las deberá probar.

3.2 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy Importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía, la factura oficial donde se identifica inequívocamente el producto.

3.4 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente y su manual de instalación y manejo. Una instalación incorrecta o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía.

3.5 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

3.6 Esta garantía es válida para los productos JUNKERS que hayan sido adquiridos e instalados en España.

4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos:

- 4.1** El producto JUNKERS, es parte integrante de una instalación de calefacción y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.
 - 4.2** Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U..
 - 4.3** Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores mediambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.
 - 4.4** Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.
 - 4.5** Las averías producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), así como las derivadas voltaje, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo.
 - 4.6** Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.
 - 4.7** Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas u otras circunstancias del local donde está instalado.
 - 4.8** El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.
 - 4.9** Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del sistema de calefacción o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.
 - 4.10** Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:
 - Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24 / 48 horas en recibir el servicio.
 - Servicio de fines de semana y festivos Por tratarse de servicios urgente no incluidos en la cobertura de la garantía y que, por tanto, tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios, deberá abonar junto al coste normal de la intervención, el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del fabricante donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial. Los servicios especiales realizados en productos con menos de 24 meses desde el inicio de la garantía, sólo abonarán el suplemento fijo. Consulte con nuestro centro de atención al cliente la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad del mismo varía según la zona y época del año.
- 5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato:**
- 5.1** ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto.
- El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:
- a)** - Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
 - b)** - Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.

c). - Si es apto para cualquier uso especial cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. por el consumidor al efecto, aquel haya admitido que el producto es apto para el uso especial.

d). - Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. o se haga bajo su responsabilidad o, cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor, durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega. Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el período restante, el consumidor las deberá probar. El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrá reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si éstas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor. No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

a). - Ser gratuitas (comprendiendo, especialmente, gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.

b). - La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.

c). - La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica, en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Información de contacto

Aviso de averías

Tel: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Información general para el usuario final

Tel: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Apoyo técnico para el profesional

Tel: 902 41 00 14

Email: junkers.tecnica@es.bosch.com

Robert Bosch España S.L.U.

Bosch Termotecnia

Hnos. García Noblejas, 19

28037 Madrid

www.junkers.es

