

Mando a distancia

Comfort 5000 MS

Mando a distancia para CL5000MS 09/12/18 IBW



6 720 861 910 (2016/01)

Manual de usuario

Muchas gracias por comprar nuestro equipo de aire acondicionado.
Antes de usar el equipo de aire acondicionado, leer cuidadosamente este manual y guardarlo para una futura referencia.

CONTENIDO

Datos técnicos mando a distancia	3
Funciones	3
Funciones de las teclas del mando a distancia.....	3
Indicadores en la pantalla	5
Funcionamiento del mando a distancia	6
Advertencia.....	9
Garantía del producto y mantenimiento	10

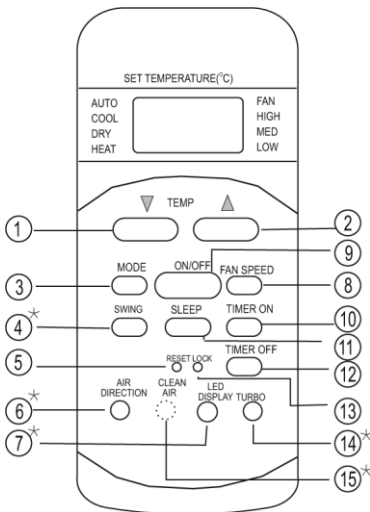
Datos técnicos mando a distancia

Modelo	R51M/(C)E, R51M/BG(C)E, RG51M2/(C)E, RG51A/(C)E, RG51M3/(C)E, RG51M3/BG(C)E, RG51M8/(C)E, RG51M9/(C)E, RG51 M/BGE-IN
Tensión nominal	3,0V(baterías secas Lr03X2)
Distancia de transmisión	8m
Medio ambiente	-5°C ~ 60°C

Funciones

1. Modo de funcionamiento: AUTO, COOL, DRY, HEAT y FAN.
2. Función de ajuste de programador horario en 24 horas.
3. Rango de temperatura de ajuste interior: 17°C~30°C.
4. Funcionamiento completo en la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido).

Funciones de las teclas del mando a distancia



NOTA:

*: Indica una tecla opcional.

Las teclas 14* y 15* no están disponibles en los modelos RG51 M2/(C)E.

Las teclas 7*, 14* y 15* no están disponibles para los modelos RG51M3/(C)E y RG51 M3/BG(C)E.

La tecla 15* no está disponible en los modelos R51 M/(C)E, R51M/BGE, R51 M/BGE-IN.

Las teclas 4*, 6*, 7*, 14*, 15* no están disponibles en los modelos RG51 M9/(C)E.

Las teclas 6*, 7*, 14*, 15* no están disponibles en los modelos RG51 M8/(C)E.

- ① **Tecla TEMP ▼**: Pulsar esta tecla para reducir la temperatura interior.
- ② **Tecla TEMP ▲**: Pulsar esta tecla para incrementar la temperatura interior.
- ③ **Tecla de selección MODE**: Cada vez que se pulsa esta tecla, se cambia el Modo de funcionamiento en dirección de la flecha:



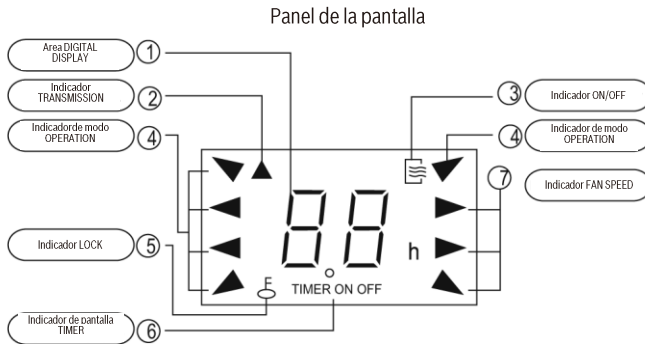
AVISO

No elegir el modo HEAT si la máquina que Usted compró es únicamente un sistema solo frío. El modo de calefacción no es soportado por el aparato de sólo frío.

- ④ **Tecla SWING**: Pulsar esta tecla para activar la función de oscilación automática de la rejilla horizontal. Pulsar nuevamente para detener la función.
- ⑤ **Tecla RESET**: Al pulsar la tecla RESET, se cancelará los ajustes actuales y el controlador retornará a los ajustes iniciales.
- ⑥ **Tecla AIR DIRECTION**: Pulsar esta tecla para cambiar el ángulo de oscilamiento de la rejilla. El ángulo de oscilamiento cambia 6 grados cada vez que se pulse esta tecla. En caso de que la rejilla oscile o se desplace a una posición que pueda afectar el enfriamiento y la calefacción del aire acondicionado, cambiará automáticamente la dirección de movimiento. No se visualizará ningún símbolo en la pantalla al pulsar esta tecla. (no aplicable para unidades sin esta función).
- ⑦ **Tecla PANTALLA DISPLAY**: Pulsar la tecla para by desactivar el display de la unidad interior del equipo de aire acondicionado; pulsarla nuevamente para activarla (no disponible en unidades sin pantalla DISPLAY).
- ⑧ **Tecla FAN SPEED**: Pulsar la tecla FAN SPEED para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos - Auto, Low, Med o High. Cada vez que se pulsa esta tecla, se cambia la velocidad del ventilador.
- ⑨ **Tecla ON/OFF**: Pulsar esta tecla para iniciar el funcionamiento; pulsar la tecla nuevamente para finalizar la operación.
- ⑩ **Tecla TIMER ON**: Pulsar esta tecla para iniciar la programación horaria. Cada pulsación incrementará el ajuste programado en incrementos de 30 minutos. Una vez que el tiempo ajustado visualice 10, cada activación incrementará el ajuste programado en incrementos de 60 minutos. Para cancelar el programa con tiempo programado, simplemente ajustar el tiempo en 0,0.
- ⑪ **Tecla SLEEP**: Pulsar esta tecla para cambiar al modo de funcionamiento de ahorro de energía. Pulsarla nuevamente para cancelar. Esta función sólo puede ser usada en el modo COOL, HEAT y AUTO para mantener la temperatura más confortable.

- ⑫ **Tecla TIMER OFF:** Pulsar esta tecla para iniciar la secuencia auto-off time. Cada pulsación incrementará el ajuste programado en incrementos de 30 minutos. Una vez que el tiempo ajustado visualice 10, cada pulsación incrementará el ajuste programado en incrementos de 60 minutos. Para cancelar el programa con tiempo programado, simplemente ajustar el tiempo en 0,0.
- ⑬ **Tecla LOCK:** En caso de pulsar la tecla LOCK, se bloquearán todos los ajustes actuales y el mando a distancia no aceptará ninguna otra orden sino el de la tecla LOCK. Pulsarla nuevamente para cancelar el modo LOCK.
- ⑭ **Tecla TURBO:** Activar/desactivar la función Turbo. La función Turbo permite que la unidad alcance la temperatura prefijada en la operación de enfriamiento o de calefacción en el menor tiempo posible (en caso de que la unidad interior no contemple esta función no ejecutará ninguna orden al pulsar la tecla.)
- ⑮ **Tecla CLEAN AIR (en algunos modelos):** Al pulsar esta tecla, el ionizador con plasma (dependiendo del modelo) es sometido a energía y ayudará a remover pólen e impurezas del aire.

Indicadores en la pantalla



- ① **Area PANTALLA DISPLAY:** Esta área visualiza la temperatura ajustada y, en caso de estar en el modo TIMER, se visualizará los ajustes ON y OFF de TIMER. En caso de encontrarse en el modo FAN, no se visualizará nada.
- ② **Indicador TRANSMISSION:** Este indicador parpadea una vez cuando el mando a distancia transmite señales a la unidad interior.

- ③ **Indicador ON/OFF:** Este símbolo aparece cuando se activa la unidad con el mando a distancia y desaparece cuando se desconecta la unidad.
- ④ **Indicador OPERATION MODE:** Al pulsar la tecla MODE, se visualiza el modo operativo actual -- "AUTO", "COOL", "DRY", "HEAT" (modelo sólo refrigerante no lo tiene), o modo "FAN".
- ⑤ **Indicador LOCK:** La palabra LOCK se visualiza al pulsar la tecla LOCK.
- ⑥ **Indicador TIMER DISPLAY:** El área de visualización muestra los ajustes de TIMER. Es decir, si se ajusta únicamente la función de arranque, se visualizará TIMER ON. En caso de haber ajustado el tiempo de desconexión, se visualizará TIMER OFF. En caso de haber ajustado ambas funciones, se visualizará TIMER ON-OFF que indica que se ha elegido ajustar tanto el tiempo de activación como el de desactivación.
- ⑦ **Indicador FAN SPEED:** Pulsar la tecla FAN SPEED para elegir el ajuste de las revoluciones del ventilador (Auto-Low-Med-High). El modo elegido se visualizará en la pantalla, exceptuando las revoluciones del ventilador en Auto.

**AVISO**

Todos los indicadores visualizados en la imagen 2 sirven únicamente como presentación. Pero durante el funcionamiento normal sólo se visualizan las señales relativas a la función en la pantalla.

Funcionamiento del mando a distancia**Instalar/cambiar baterías**

El mando a distancia utiliza dos baterías secas (LR03x2).

1. Para instalar las baterías, retirar la cubierta posterior del compartimento de baterías e instalar las baterías conforme a las direcciones indicadas (+ y -) en el mando a distancia.
 2. Para cambiar baterías usadas, utilizar el mismo método antes mencionado.
-

**AVISO**

1. Al cambiar baterías, no utilizar baterías usadas o de diferente tipo. Esto puede causar un malfuncionamiento del mando a distancia.
 2. En caso de no utilizar el mando a distancia durante algunas semanas, retirar las baterías. Caso contrario, una fuga de la batería puede averiar el mando a distancia.
 3. La vida útil promedio de la batería con uso normal es de alrededor de 6 meses.
 4. Cambiar las baterías si no hay una confirmación acústica de la unidad interior o si el indicador luminoso de transmisión no reluce.
 5. No eliminar las baterías en la basura casera. Reunir este tipo de desechos por separado para someterlo a tratamiento especial.
-

FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO

1. Utilizar la tecla MODE, elegir AUTO.
2. Pulsar la tecla TEMP para ajustar la temperatura deseada. El ajuste de temperatura más confortable se encuentra entre 21°C y 28°C.
3. Pulsar la tecla ON/OFF para iniciar el aire acondicionado. El indicador de modo de funcionamiento en el panel de la pantalla de la unidad interior reluce. Las revoluciones del ventilador se ajustan automáticamente y no se visualiza un indicador de revoluciones del ventilador en el panel en el mando a distancia.
4. Para detener el funcionamiento de la unidad, pulsar el botón ON/OFF.



AVISO

1. *En el modo AUTO, el aire acondicionado puede seleccionar de manera lógica la función COOL, FAN y HEAT, registrando la diferencia entre la temperatura ambiente actual y la temperatura ajustada en el mando a distancia.*
2. *En caso de que el modo AUTO no sea confortable, es posible elegir el modo deseado de manera manual.*

Funcionamiento COOL/HEAT y FAN

1. En caso de que el modo AUTO no sea confortable, es posible elegir el modo deseado de manera manual usando los modos COOL, HEAT o FAN.
2. Pulsar la tecla TEMP para ajustar la temperatura deseada. Al estar en el modo COOL, el ajuste de temperatura más confortable se encuentra en 21°C o un poco más. Al estar en el modo HEAT, el ajuste de temperatura más confortable se encuentra en 28°C o un poco menos.
3. Pulsar la tecla FAN SPEED para seleccionar el modo FAN de AUTO, HIGH, MED o LOW.
4. Pulsar la tecla ON/OFF, la lámpara de funcionamiento reluce y el equipo de aire acondicionado inicia el funcionamiento según lo configurado. Para detener el funcionamiento de la unidad, pulsar el botón ON/OFF.



AVISO

- *Durante el modo FAN no es posible ajustar la temperatura. En este caso se realizarán únicamente los pasos 1, 3 y 4.*

**Funcionamiento DRY**

1. Utilizar la tecla MODE, elegir DRY.
2. Pulsar la tecla TEMP para ajustar la temperatura deseada entre 17°C y 30°C.
3. Pulsar la tecla ON/OFF, la lámpara de funcionamiento reluce y el acondicionador de aire inicia el funcionamiento en el modo DRY en las revoluciones del ventilador LOW. Para detener el funcionamiento de la unidad, pulsar el botón ON/OFF.

**AVISO**

Debido a la diferencia de la temperatura ajustada de la unidad y la temperatura interior actual, el acondicionador de aire se activará en el modo DRY automáticamente al activarlo sin estar en el modo COOL o FAN.

**Funcionamiento del programación horaria**

Pulsar la tecla TIMER ON para ajustar el tiempo de conexión automática y la tecla TIMER OFF para ajustar el tiempo de desconexión automática.

1. Para ajustar el tiempo de inicio.

- 1.1 Pulsar la tecla TIMER ON, el mando a distancia visualiza TIMER ON, se visualizará el área del último tiempo ajustado para el arranque así como la señal "h" en la pantalla digital. A continuación estará listo para resetear el tiempo de arranque del funcionamiento.
- 1.2 Pulsar el botón TIMER ON nuevamente para ajustar el tiempo de arranque deseado de la unidad.
- 1.3 Después de ajustar el TIMER ON, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "h" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla digital.

2. Ajustar el tiempo de parada.

- 2.1 Pulsar la tecla TIMER OFF, el mando a distancia visualiza TIMER OFF, se visualizará el último tiempo ajustado para detener el funcionamiento y así como la señal "h" en la pantalla digital. A continuación estará listo para resetear el tiempo de parada del funcionamiento.
- 2.2 Pulsar la tecla OFF para ajustar el tiempo en el que se desea detener el funcionamiento.
- 2.3 Después de ajustar el TIMER OFF, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "h" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla digital.

3. Ajustar el tiempo de parada

- 3.1 Pulsar la tecla TIMER ON, el mando a distancia visualiza TIMER ON, se visualizará el último tiempo ajustado para activar el funcionamiento y así como la señal "h" en la pantalla digital. A continuación estará listo para resetear el tiempo de inicio del funcionamiento.
- 3.2 Pulsar la tecla TIMER ON para ajustar el tiempo en el que se desea iniciar el funcionamiento.
- 3.3 Pulsar la tecla TIMER OFF, el mando a distancia visualiza TIMER OFF, se visualizará el último tiempo ajustado para detener el funcionamiento y así como la señal "h" en la pantalla digital. A continuación estará listo para resetear el tiempo de parada del funcionamiento.
- 3.4 Pulsar la tecla TIMER OFF nuevamente para ajustar el tiempo en el que se desea detener el funcionamiento.
- 3.5 Después de ajustar el TIMER, habrá una demora de medio segundo antes de que el mando a distancia transmita la señal al acondicionador de aire. A continuación, después de aproximadamente otros 2 segundos, la señal "h" desaparecerá y se visualizará nuevamente la temperatura ajustada en la pantalla digital.

Modificar ajuste de la programación horaria

- Para cambiar el tiempo de TIMER ON/OFF, pulsar la tecla correspondiente en el reloj conmutador y resetear el tiempo.
- Para cancelar el ajuste TIMER ON/OFF, ajustar el tiempo del reloj conmutador en 0:00.



AVISO

El tiempo de ajuste es un tiempo relativo. Eso significa que el tiempo ajustado se basa en la demora del tiempo actual.

Advertencia

1. Asegurarse que no haya obstáculos entre el mando a distancia y el receptor de la unidad interior; caso contrario no funcionará el acondicionador de aire.
2. Mantener el mando a distancia lejos de cualquier tipo de líquidos.
3. Proteger el mando a distancia contra altas temperaturas y no exponerlo a radiación.
4. Mantener el receptor interior lejos de luz solar directa; caso contrario puede producirse un malfuncionamiento del acondicionador de aire.
5. Mantener el mando a distancia lejos de interferencias electromagnéticas (EMI), emitidas por otros aparatos en la casa.

Garantía del producto y mantenimiento

Lea atentamente este apartado que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato. Todos los productos y en especial los aparatos a gas o gas-oil, deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes estas Instrucciones de instalación y manejo así como la reglamentación vigente. Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de noventa Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- Garantía del fabricante en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente los detalles de las prestaciones de garantía.
- La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- El uso de repuestos originales que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- Tarifas oficiales del fabricante.

Coberturas de garantía

1. Nombre y dirección del garante:

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. (TT/SSP); CIF A-28071702 C/ Hermanos García Noblejas, nº 19. CP 28037 de Madrid, (Tlfno.: 902 100 724, E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com) Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de Garantía en la venta de los Bienes de Consumo (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

2. Identificación Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta FD. Alternativamente estos datos pueden tomarse también de la placa de características del producto. Adicionalmente puede incluir los datos relacionados con el aparato y su instalación en el CERTIFICADO DE GARANTÍA que se incluye en este Manual de Instalación y Manejo.

3. Condiciones de garantía de los productos JUNKERS suministrados por R. BOSCH ESPAÑA, S.L.U.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante, el consumidor las deberá probar.

3.2 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy Importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía, la factura oficial donde se identifica inequívocamente el producto.

3.4 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente y su manual de instalación y manejo. Una instalación incorrecta o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía.

3.5 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

3.6 Esta garantía es válida para los productos JUNKERS que hayan sido adquiridos e instalados en España.

4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos:

- 4.1 El producto JUNKERS, es parte integrante de una instalación de calefacción y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.
- 4.2 Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U..
- 4.3 Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores mediambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.
- 4.4 Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U.
- 4.5 Las averías producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), así como las derivadas voltaje, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo.
- 4.6 Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.
- 4.7 Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas u otras circunstancias del local donde está instalado.
- 4.8 El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.
- 4.9 Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del sistema de calefacción o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.
- 4.10 Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:
 - Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24 / 48 horas en recibir el servicio.
 - Servicio de fines de semana y festivos Por tratarse de servicios urgente no incluidos en la cobertura de la garantía y que, por tanto, tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios, deberá abonar junto al coste normal de la intervención, el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del fabricante donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial. Los servicios especiales realizados en productos con menos de 24 meses desde el inicio de la garantía, sólo abonarán el suplemento fijo. Consulte con nuestro centro de atención al cliente la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad del mismo varía según la zona y época del año.

5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato:

5.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto.

El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a).- Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b).- Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo.

- c).** - Si es apto para cualquier uso especial cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. por el consumidor al efecto, aquel haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d).** - Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. o se haga bajo su responsabilidad o, cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor, durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega. Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el período restante, el consumidor las deberá probar. El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrá reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma de saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si éstas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor. No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

- a).** - Ser gratuitas (comprendiendo, especialmente, gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.
- b).** - La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.L.U. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.
- c).** - La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica, en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Información de contacto

Aviso de averías

Tel: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Información general para el usuario final

Tel: 902 100 724

Email: asistencia-tecnica.junkers@es.bosch.com

Apoyo técnico para el profesional

Tel: 902 41 00 14

Email: junkers.tecnica@es.bosch.com

Robert Bosch España S.L.U.

Bosch Termotecnia

Hnos. García Noblejas, 19

28037 Madrid

www.junkers.es

