

# ELECTRIC WATER HEATERS TDD plus

EN-Instructions for installation, use and upkeep



TDD plus 30

TDD plus 50 S

TDD plus 80

TDD plus 100

CE

**COINTRA**

## **ATTENTION!**

DO NOT CONNECT TO THE MAINS BEFORE FILLING,  
AS IRREVERSIBLE DAMAGE TO THE APPLIANCE MAY OCCUR.

## **SAFETY WARNINGS:**

- Water heated to over 50 °C can cause serious, immediate burns if it comes directly out of the taps. Children, disabled persons and the elderly are particularly at risk. We recommend you fit a thermostatic mixing valve to the water supply pipe, marked red.
- The water temperatures inside the heater can reach up to 80 °C. Take care to adjust the water temperature in the tap by mixing it with cold water, inserting your hands only. Do not let water come into contact with the rest of your body directly at first.
- The unit must be installed and set up by a qualified technician in compliance with local laws and health and safety regulations.
- Any fault that occurs affecting electrical components must be checked and repaired by the Authorized Technical Service only.
- During winter, if the heater is going to be disconnected from the power supply for a long period of time, the water tank can be emptied to prevent damage from freezing, if this risk applies. Please remember to turn off the heater before emptying it.

- If the power cable is worn or frayed, it must be replaced by the manufacturer, its after-sales service or persons qualified to do so, to prevent any possible danger.
- Ensure that the electrical installation is fitted with the mandatory differential switch in compliance with regulations.
- The electric heater must be installed in such a way that any person who is taking a bath or shower does not have to use the switches and other set-up devices, maintaining 0.6 metres between the electric heater and the bath or shower.
- This unit may be used by children aged 8 years and up and by persons with impaired physical, sensory or mental abilities or lack of experience or knowledge, provided they are given the appropriate supervision and instructions to use the heater in a safe manner and they understand the hazards associated with its use. This unit is not a toy. Children must never play with it. The cleaning and maintenance to be carried out by the user must not be done by children without supervision.
- The hot water temperature is controlled by a thermostat that also acts as a safety device which can be re-armed to prevent dangerous over-heating.

- Do not tamper with the excess pressure safety device, only move it from time to time to ensure that it is not stuck and eliminate any dirt or grease that may have been deposited on it; the device intake tube must be fitted with a safety device that complies with the relevant standard, calibrated to a maximum pressure of 0.8 MPa, to include at least: a tap, retention valve, safety valve and hydraulic load cut-off.
- It is normal for water to drip from the excess pressure safety device and the EN 1487 safety device when the unit is heating up. For this reason, a drain must be fitted that is in the open air, with a pipe continuously tilted downwards, in an area that is not subjected to sub-zero temperatures.
- Water hardness  
The unit must not operate with water of hardness under 12°F; however, with particularly hard water (above 25°F), it is advisable to use a properly calibrated and monitored water softener, in this case the residual hardness must not fall below 15°F.

Dear Customer.

Thank you for purchasing our TDD plus electric immersion heater from COINTRA.

The TDD plus electric immersion heater from COINTRA is designed and manufactured in accordance with the IEC international standard for electrical domestic appliances. The product is of the highest quality to international standards. We are therefore confident that this electrical immersion heater can fully meet your needs and enhance your family's quality of life.

Please read this manual carefully before use and keep it in a safe place.

**This product complies with the Directive 2012/19/EU.**



The symbol of the crossed-out litter bin on the unit and its packaging means that the product must be disposed of separately from other waste at the end of its useful life. Therefore, the user must hand in the product to a certified waste disposal facility for electro-technical and electronic products at the end of its useful life. Alternatively, the user may return the product to the retailer when purchasing a new product of an equivalent type. Electronic products whose dimensions are smaller than 25 cm can be handed in to any distributor of electronic products whose shop floor surface area is at least 400 m<sup>2</sup> for free disposal and with no obligation whatsoever to purchase a new product. , The selective collection of waste for recycling and the treatment and scrapping thereof, if compatible with environmental protection, contribute to the prevention of harm to the environment and promote reuse and/or recycling.

## INDEX

1. GENERAL FEATURES:.....	2
2. TECHNICAL CHARACTERISTICS .....	3
3. INSTALLATION REQUIREMENTS.....	5
4. CONTROL OPERATION .....	8
5. CONTROL OF EQUIPMENT VIA APP.....	12
6. MAINTENANCE AND UPKEEP RULES .....	18
7. ELECTRICAL INSTALLATION SCHEMATICS .....	18

# 1. GENERAL FEATURES:

- **Glass insulation, water-electrical insulation**

The heating element is insulated with high-insulation glass powder; it yields high heat conduction and high heat stability as filler material, and serves to insulate the heating filament completely from the wall of the tube as well as ensuring that the insulation is leak-free.

- **Multiple protection**

This product is fitted with multiple safety features such as automatic constant temperature, anti-overheating, anti-scorching, anti-power surge, anti-freeze.

- **Blue silicon glass container**

The enamel pulverization machine, controlled by a computer, lays a uniform sheet of special silicide on the surface of the container, which will melt on the container's steel wall after high-temperature sintering at 850 °C, so that the container is completely coated and therefore resistant to impacts, high-pressure and anti-oxidants, which considerably extends the water heater's useful life.

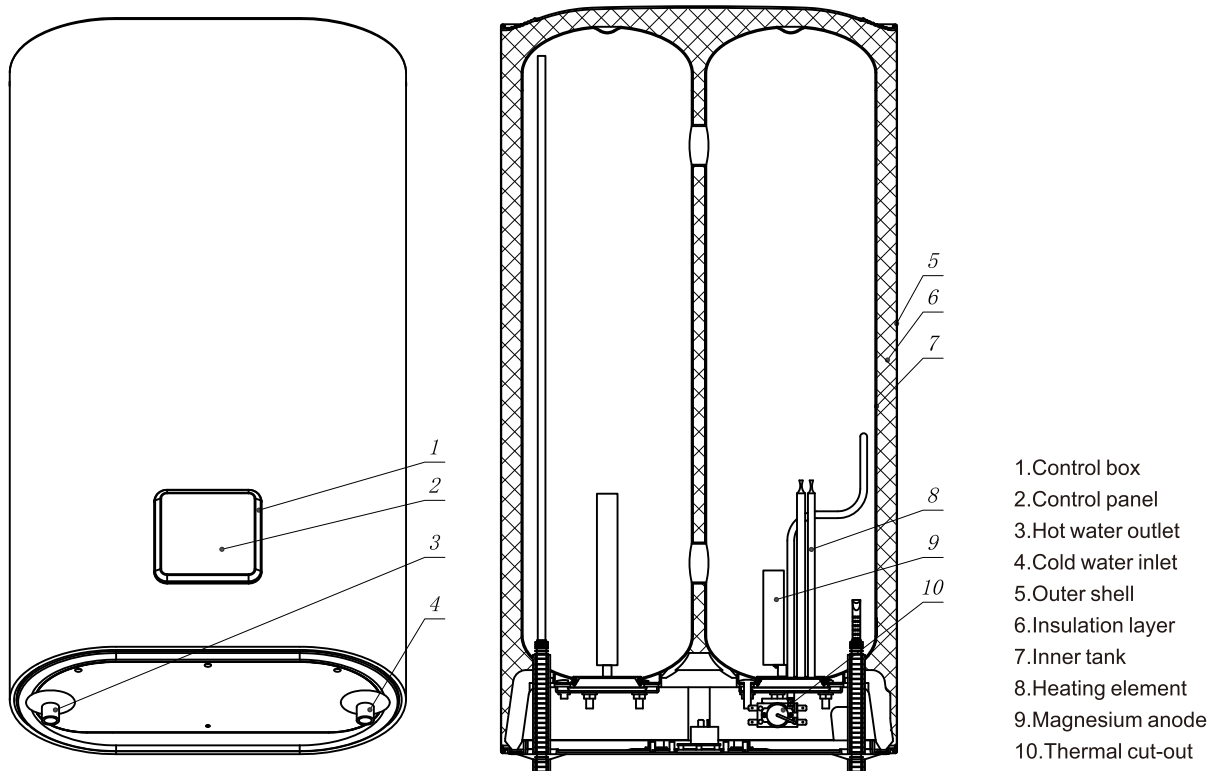
- **Magnesium anode bar.**

The unit has a strong magnesium anode bar for protection, anti-corrosion and de-scaling to provide soft water, which is good for health of one's skin and extends the useful life of the electric heater.

- **Smooth operation**

With peripheral temperature adjustment and a closed structure, it can supply water to several places at the same time. This product is suitable for hot water used in the home.

## Diagram of the Electric Heater and its Component Parts



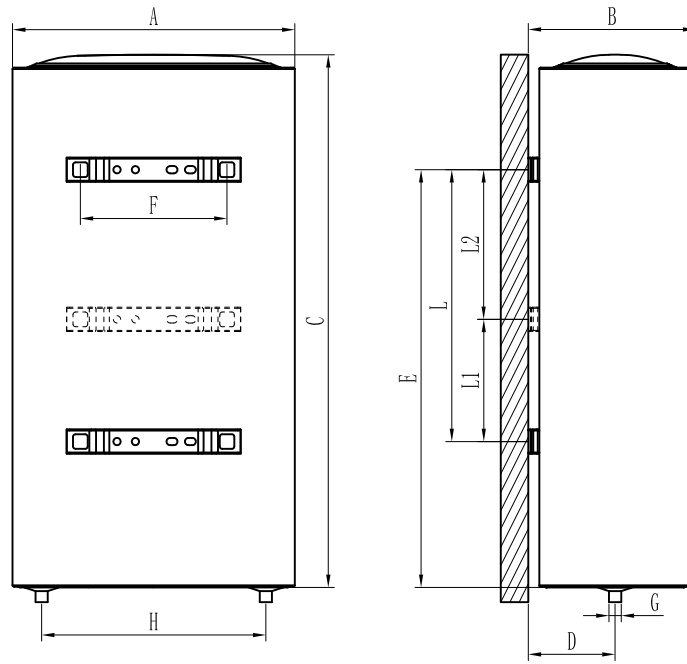
## 2. TECHNICAL CHARACTERISTICS

Model		TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
Storage volume (V)	l	30	50	80	90
Weight when filled with water*	Kg	47.7	75.1	111.5	124.5
Temperature adjustment range	°C	40-80			
Maximum working pressure of internal tank	MPa	0.8			
Power supply		230V~50Hz			
Nominal power output	kW	1.8			
Dimensions	mm	462x248x679	542x288x772	542x288x1092	542x288x1194
Declared load profile		S	M	M	M
Water heating energy efficiency class		B	B	B	B
Water heating energy efficiency ( $\eta_{wh}$ )	%	35	39	39	39
Annual Electrical Consumption (AEC)	kWh	527	1316	1316	1316
Acoustic power level ( $L_{WA}$ )	dB	15			
Daily electricity consumption ( $Q_{elec}$ )	kWh	3.132	7.449	7.449	7.449
Mixed water at 40 °C (V40)	l	-	80	115	130
Control smart		Available. The information concerning energy efficiency and annual electricity consumption only applies with the smart function enabled.			
Weekly electricity consumption without smart controls ( $Q_{elec, week}$ )	kWh	17.643	32.312	32.738	33.685
Weekly electricity consumption with smart controls ( $Q_{elec, week, smart}$ )	kWh	14.012	26.177	26.522	27.289
Special precautions to take into account with assembly, installation and maintenance (where applicable)		See documents accompanying the product.			
Settings for the thermostat temperature and water heater, as placed on the market.	°C	70	70	65	65
Type of fitting		Vertical and Horizontal			

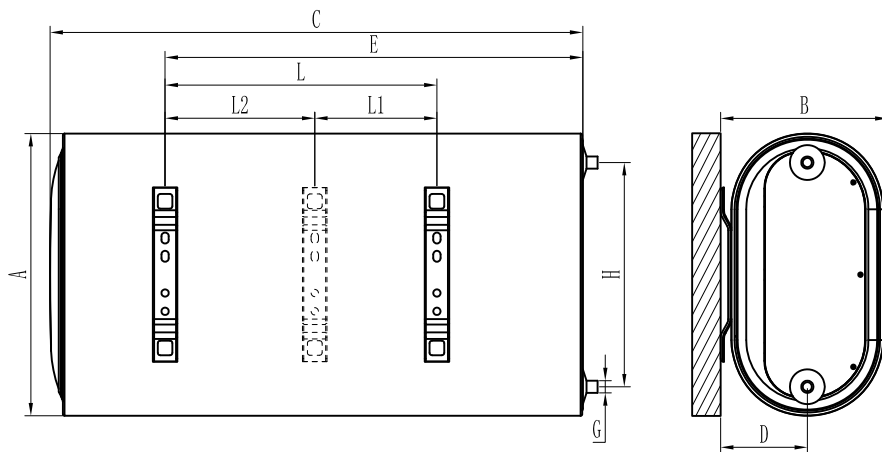
### ***\*To take in mind when anchoring the unit to a wall***

The energy consumption data and other information given in the Product Data sheet are defined in relation to EU Directives 811/2013 and 814/2013.

The device is equipped with a smart function that allows it to adapt to the consumption of each user profile. If operating correctly, the device has a daily consumption of "QElec" ("less than that of an equivalent product without a smart functionality").



Vertical



Horizontal

NUMBER	MODELOS			
	TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
A	462	542	542	542
B	274	314	314	314
C	679	772	1092	1194
D	142	162	162	162
E	440	614	769	769
F	240	240	240	240
G	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
H	367	439	439	439
L/L1+L2	200	345	500	200+300

### 3. INSTALLATION REQUIREMENTS

The unit must be installed and set up by a qualified technician in accordance with the rules laid down by local health and safety regulations, such as the "Low voltage Electro-Technical Regulations", the Technical Building Code and relevant local regulations.

The unit heats water to a temperature below boiling point. It must be connected to a main water supply that is compatible with the unit's performance levels and capacity.

Before connecting the water heater, the following steps must be carried out:

- Check that the characteristics (see data plate) meet the customer's requirements.
- Read the instructions on the packaging label and on the unit's data plate.

#### Installing the water heater

This unit has been designed to be installed inside buildings only, in accordance with current regulations. Furthermore, installers are asked to follow these recommendations in the presence of:

- **Humidity:** Do not install the unit in closed (unventilated) or damp/humid spaces.
- **Freezing conditions:** Do not install the unit in areas where the air temperature may drop to critical levels and there is a risk of freezing conditions.
- **Sunlight:** Do not expose the unit to direct sunlight, even if there are windows.
- **Dust/vapours/gas:** Do not install the unit if particularly hazardous substances are present, such as vapours, dust, or gas saturates.
- **Electrical discharges:** Do not install the unit directly connected to electrical power sources that are not protected against surges.

#### Location for installing the unit

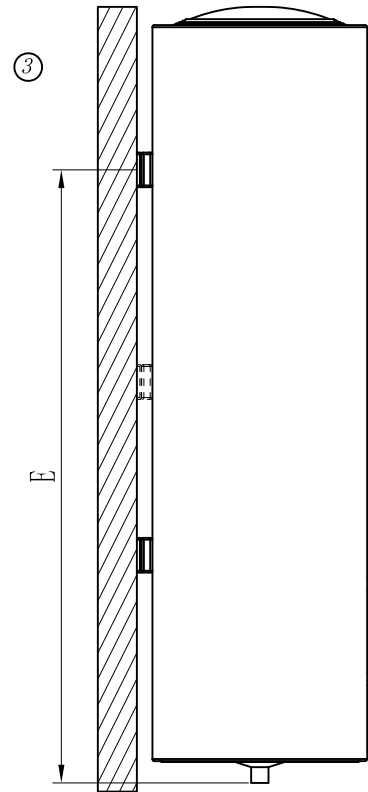
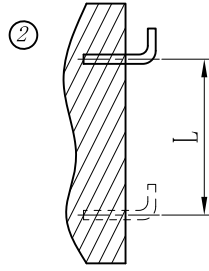
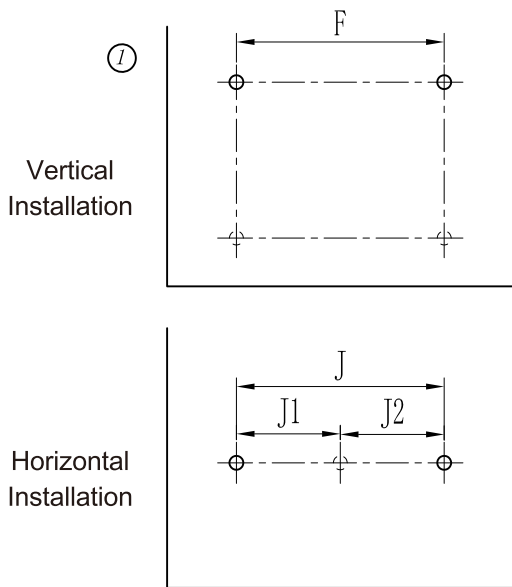
It is convenient to install the heater as close as possible to the water mains supply to minimize heat loss from the pipes. TDD plus water heaters are always installed with downstream water connections. To facilitate inspections and internal cleaning, a free space must be left of at least 25 cm between the protective cover (pos.1) of the heater and any fixed obstacle.

#### WALL-MOUNTED FITTING

In the case of brick or cavity block walls, partition walls with limited static or any kind of brickwork other than those mentioned, a preliminary inspection must first be conducted of the system to be used to mount the unit.

Installation Procedure:

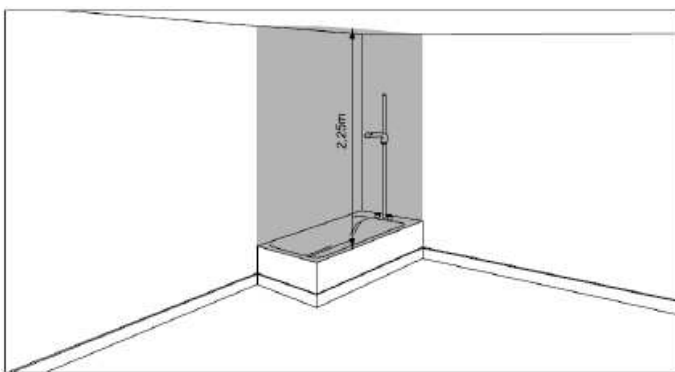
1. Ensure that the surface of the area where you are going to mount the heater can support four times the weight of the heater when filled with water.
2. Use a power drill to make the holes to a depth of at least 90 mm in the wall. These holes must be level on the same line.
3. Insert two wall plugs in the hole, screw in the screw hooks and place them facing upwards, then raise the electric heater and aim for the hooks, fasten it firmly into position and check the wall plugs are not loose to ensure that the electric heater is firmly mounted.



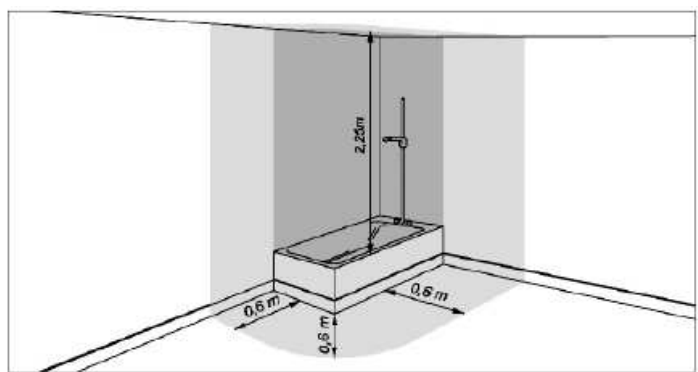
NUMBER	MODELOS			
	TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
E(mm)	463	639	794	794
F(mm)	240	240	240	240
L(mm)	/	/	/	300
J/J1+J2(mm)	200	345	500	200+300

### Horizontal type

Note: In particular, if you need to install the heater in a bedroom or bathroom, the specified installation space must be complied with: Prohibited Space and Protected Space



Prohibited Space



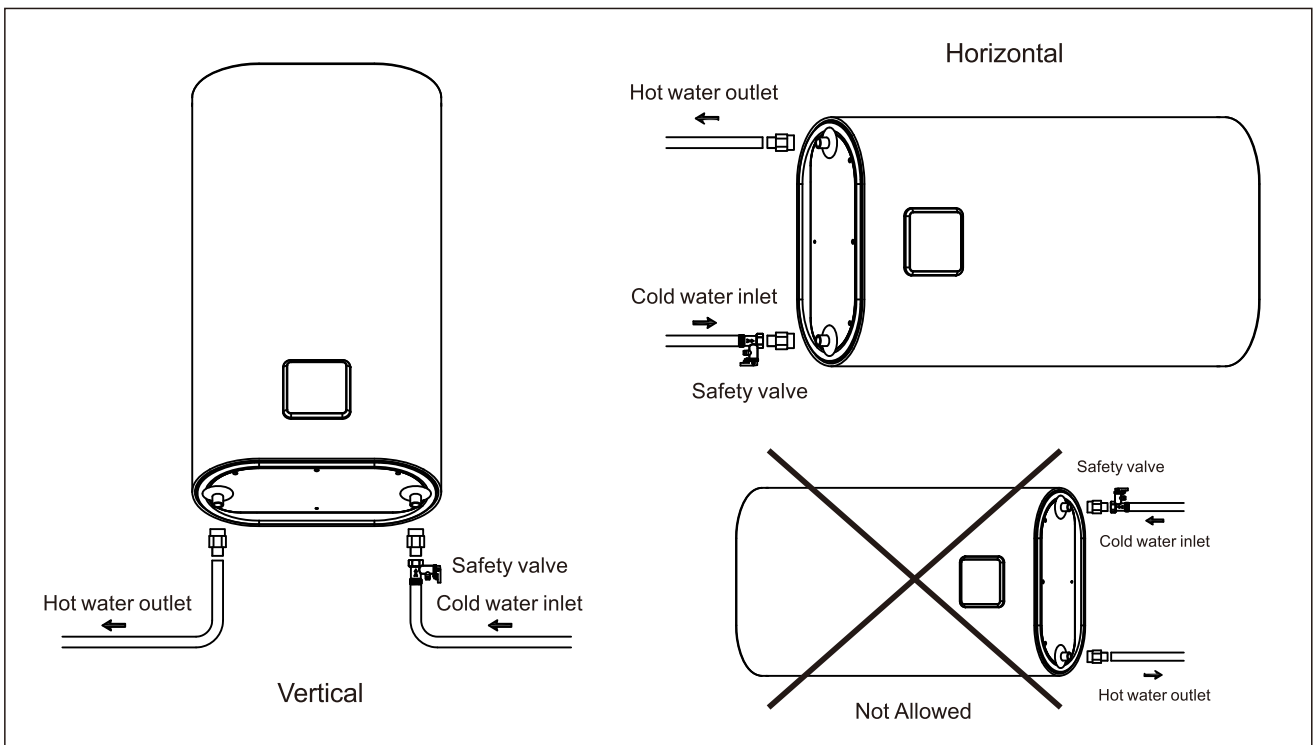
Protected Space

- No switches, power sockets or lighting may be installed in the prohibited area.
- No switches may be installed in the protection area but safety power sockets may be installed there.

## WATER SUPPLY CONNECTION

Connect the water heater intake and outlet with pipes or accessories that are able to withstand temperatures over 100°C at a pressure that exceeds working pressure (**8 bar**). Therefore, we strongly recommend that no materials should be used that cannot withstand high temperatures.

When fitting the water pipes follow the basic rules to prevent corrosion: “Do not use copper before iron or steel in the direction of the water flow”. To prevent galvanic pairs and their destructive effect, use Teflon tape to thread the insulating hoses supplied with the heater to its two pipes.



Thread the cold-water intake pipe (blue) to the electrolytic hose and from this to the hydraulic safety sub-assembly with the draining device supplied with the heater. Fit a cut-off valve to the cold-water supply pipe. **IMPORTANT: the cut-off valve must always be in the open position whenever the heater is switched on,**

Some countries require alternative safety devices to be used and there may other requirements under local regulations: the installer must check the suitability of the safety device that he or she tends to use. Do not fit cut-off device (valve, tap, etc.) between the safety unit and the heater itself.

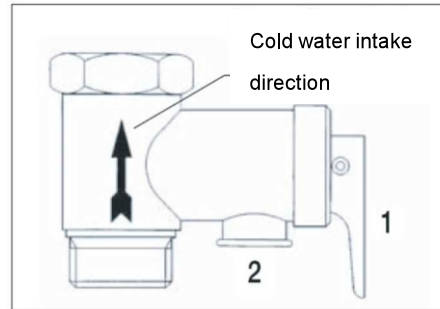
Connect the hot water distribution pipe to the hot water outlet pipe insulating hose (red) from the heater.

The hydraulic safety valve or assembly supplied with the water heater is fitted with a retention and overpressure valve. The latter opens to a maximum of 8 bars. If the pressure in the water installation exceeds 5 bars, fit a pressure reducer, as per regulations.

Likewise, it is essential to attach the drainage nozzle of the safety valve (2) to a drain. This conduit must be visible and sloping towards the drainpipe.

**Description of the safety valve**

- 1- Device for emptying water from the heater
- 2- Water draining outlet



**ELECTRICAL CONNECTION**

Before installing the unit, we recommend that you check the electrical system very carefully to ensure that it complies with the relevant regulations. The manufacturer accepts no responsibility for any damage caused by the lack of a grounding to earth or a problem related to the power supply.

Ensure that the voltage used is 230 V / 50 Hz.

Check that the main power supply is rated for the heater's maximum power consumption (Refer to the technical characteristics plate) and that the electrical cables and wiring are suitably rated and regulated.

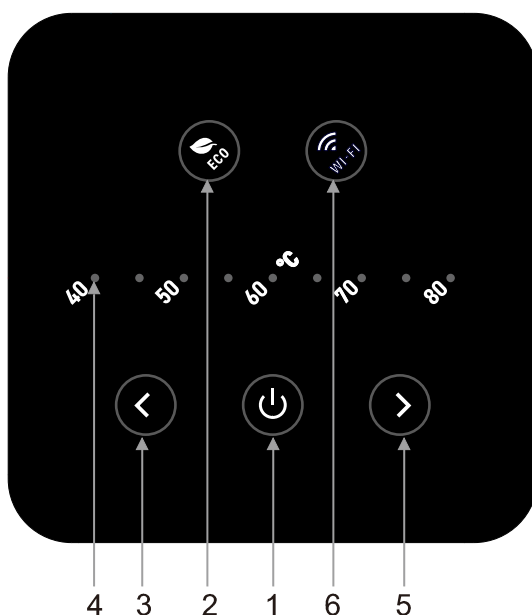
Ensure that the electrical installation is fitted with the mandatory differential switch in compliance with regulations.

**SET UP**





Fill the water heater, opening the cold-water cut-off valve and the hot water taps. When water comes out of the taps, turn them off, starting with the lowest one (bidet) and ending with the top one (shower). In this way any air in the heater and pipes can be bled off.



**The heater must be filled with water before its first use (or after any maintenance or cleaning) and after it has been connected to the power supply. DO NOT SWITCH ON THE POWER unless it is full, as this could damage the resistance.**

**4. CONTROL OPERATION**



- 1- Power key
- 2- ECO model
- 3/5- Adjustment key
- 4- Temperature indication
- 6- WIFI model

1. “” button:
  - Plug in: Red LED
  - Antifreeze: flashing LED(red)
2. “” button: Turn on or off the smart function, turn on the green light when starting, and turn off the light when closing
3. “” button: Lower the set temperature
4. Temperature indicator: Red LED
5. The “” button: Raise the set temperature
6. WIFI button: Press and hold for 3 seconds to enter the distribution network mode, and WiFi will flash. If the distribution network is successful, the WiFi light will be on.

Plug the heater into the 230 V / 50Hz power outlet. The first time it is plugged in. The “” LED(1) will light up red. Press the button “” to turn on the unit.

The first time the unit is switched on, the temperature will be pre-set to 70°C

During the warm-up phase, the LEDs that display the temperature reached by the water remain light up permanently, the set temperature LED flash until the set temperature is reached (they stop flashing once the temperature is reached and remains constant).

However, if the set temperature is lower than the actual temperature, the set temperature will always flash.

If the temperature drops, for example after hot water has been used, it automatically starts to heat water again and the LEDs between the last fixed light and the light displaying the temperature setting will resume progressively.

During the warm-up phase, you may hear a slight noise as a result of the water heating process.

The TITANO TWIN heater has 2 operating modes: Manual and Smart “”

### Smart Function “”

Press  to activate the "Smart function" . The ECO LED(2) will light up.

If the manual mode is combined with the "Smart function", the product will automatically adjust the temperature. This means that the manual model will be deactivated.

To switch off the function, press the button and the ECO LED will go off. If you want to adjust the temperature manually, you will need to turn off the Smart function

## Smart function “ ” -Description

The smart function is a software application that learns about the user's consumption, which enables it to minimize heat loss and maximize energy savings.

The smart software undergoes a learning period of one week from the time that the electric heater commences operation at the temperature set and it records the user's demand for energy.

From the second week on, the learning process continues to learn about the user's needs in more detail and changes the temperature every hour to adapt it to the actual demand in order to improve the energy saving.

The "smart" software “Smart” "activates water heating for the time determined automatically by the heater depending on the user's consumption. During the day, when there is no demand for water, the heater still ensures that there is a reserve supply of hot water available at 45 °C.

To ensure that the smart function operates appropriately, do not disconnect the heater from the mains power supply.

## ANTI-LEGIONELLA FUNCTION

The anti-Legionella function is turned on by default.

To turn off the anti-Legionella function, press the “>” and “<” buttons for 3 seconds. Once the deactivation is confirmed, the 40-75°C indicator light will be off.

To turn on the anti-Legionella function, press the “>” and “<” buttons for 3 seconds. Once the activation is confirmed, the 40-75°C indicator light will be on.

When the anti-bacteria cycle is operating, the set temperature is 75°C.

The first time this function is activated (or if the water heater has been switched off), wait 3 days for it to start to work; once the cycle has been completed, it will repeat itself every 30 days, provided it is not set to operate at 75°C or 80°C , in which case the 30-day cycle will re-set.

This function can work in conjunction in normal or in Smart operation mode.

## Information

Legionella are small bar-shaped bacteria that are a natural constituent of all fresh water. Legionnaires' disease is a serious pneumonia infection caused by inhaling the bacteria Legionella pneumophila or some other species of Legionella. These bacteria are frequently found in domestic systems, in hotels and other water systems and in water used for air conditioning or air cooling. Therefore, the main approach to combat this is prevention, by controlling the organisms present in water systems.

## General Recommendations

To restrict the growth of Legionella:

**Water temperature between 25 °C and 50 °C.** To restrict the growth of Legionella bacteria, the water temperature must be within a range at which the bacteria either do not grow at all or grow very little, whenever possible. Otherwise, the drinking water installation needs to be disinfected using heat treatment.

**Water stagnation.** To avoid there being long periods when the water may become stagnant, the water in each part of the drinking water installation must be used or rinsed at least once a week.


Regarding the water stored in this water heater, if:

- 1) The unit is switched off for a long period of time [months] or
- 2) The water temperature is kept constantly within the range 25 – 50 °C, the Legionella bacteria may grow in the tank.

In such circumstances, reduce the proliferation of bacteria by carrying out a "heat disinfection cycle".

**Note:** When the software carries out the heat disinfection treatment, it is likely that the electric water heater's energy consumption will increase. **The temperature of the water in the tank can cause serious burns immediately when the software is running the heat disinfection treatment. Children, disabled persons and the elderly are particularly at risk of being scalded. Check the water temperature before taking a bath or shower.**

### GENERAL POINTS:

In the event of a power failure or if the unit is switched off using the  button, the most recent temperature setting will stay in the memory, as well as its status (i.e. if it was on standby or running) and whether the anti-Legionella was activated or de-activated.

**In any configuration procedure, if the user takes no action for 5 seconds, the last setting will be stored in the device's memory.**

### ANTI-FREEZE FUNCTION

The anti-freeze function will operate during cold weather and when the unit is not in use for a long period of time. The unit's Anti-Freeze function is activated by default.

To ensure that the Anti-Freeze function operates appropriately, do not disconnect the heater from the mains power supply.

### RE-START/DIAGNOSTICS

If there is a malfunction, the unit will enter "fault mode" and some LEDs on the control panel will flash simultaneously.

**Re-start:**

To re-start the heater, power the unit off and on again . If the cause of the fault goes away immediately after the re-start process, the heater will resume normal operation. If this is not the case, some LEDs will continue to flash. Contact the Technical Support Service.

**Diagnostics:**

The type of malfunction is indicated by some LEDs as follows:

40 - 45°C LED + “⏻” flashing - Operating without water

40 - 50°C LED + “⏻” flashing - NTC temperature sensor broken

40 - 55°C LED + “⏻” flashing - Water overheating

**NEVER ATTEMPT TO REPAIR THE UNIT YOURSELF • ALWAYS HAVE IT DONE BY A QUALIFIED TECHNICIAN.**

All data and specifications indicated are non-binding; the manufacturer reserves the right to change, announce or replace them at its sole discretion. This product complies with REACH regulations.

## 5. CONTROL OF EQUIPMENT VIA APP

This water heater has a Wi-Fi module integrated in the product, enabling connection to an external Wi-Fi router (not supplied) and therefore being controlled via smartphone APP. Depending on the availability of a smartphone with Android® or iOS® operating system, scan the corresponding QR code from the label placed on this product, or herein below to download the OASIS Smart app:



Alternatively, is possible search this app on Google Play Store or App Store app writing «oasissmart»to download it.

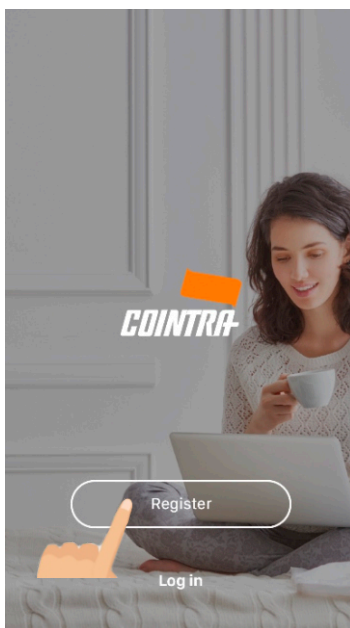
After installed it the following icon will be available on the smartphone menu:



OASIS Smart

Start the " OASIS Smart " app on the smartphone by pressing the icon as indicated above.

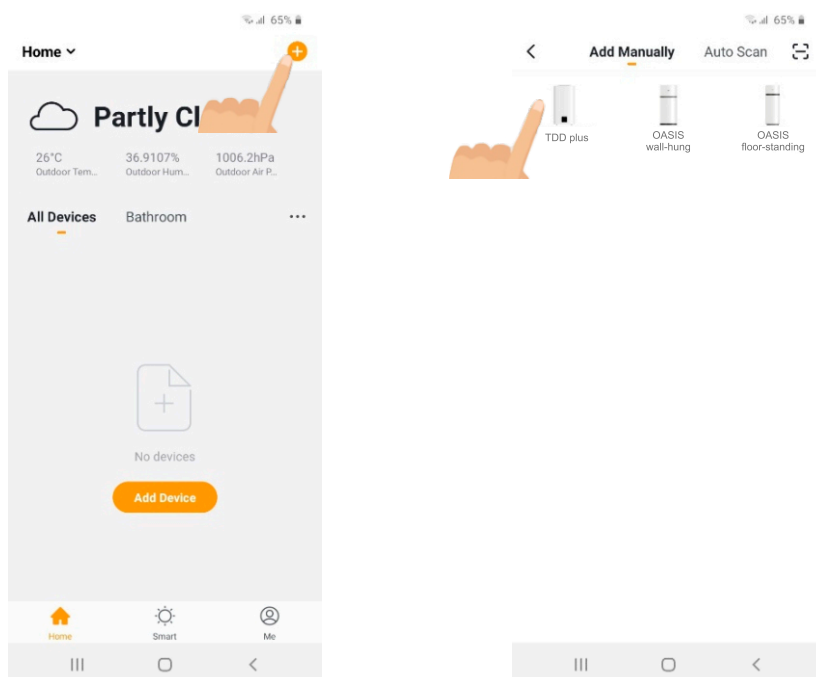
To use the OASIS Smart app for the first time the user registration is required: create a new account → enter an e-mail address → enter the verification code received at that email address and set the password → confirm.



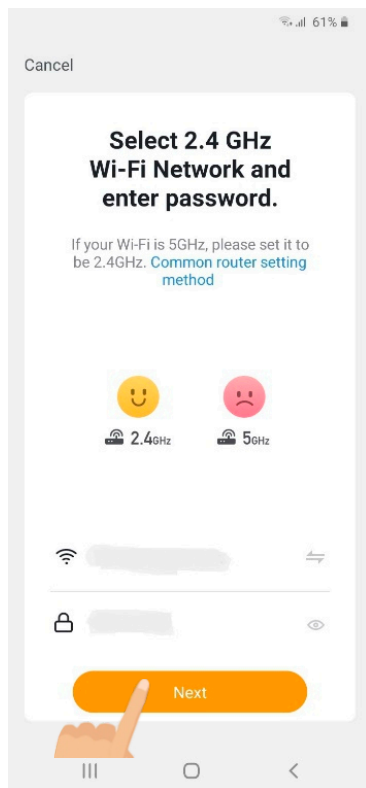
Press the "Register" button to start the registration, enter an email address, press "Get Verification Code" button, then, put it inside and set a password.

Instead in case of log out from this app or smartphone change, press "Log in" button, enter your account name and password, then, press Log In again.

Press the "+" button at the top right to add your product, then, select the water heater model "TDD plus"

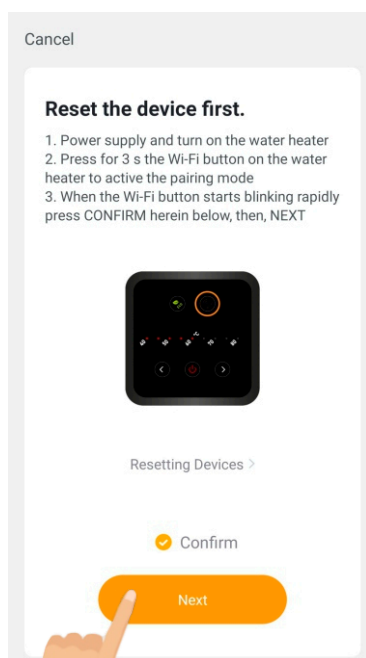


Connect your smartphone to a 2.4 GHz Wi-Fi router, enter the app the Wi-Fi name and password, then, press next:

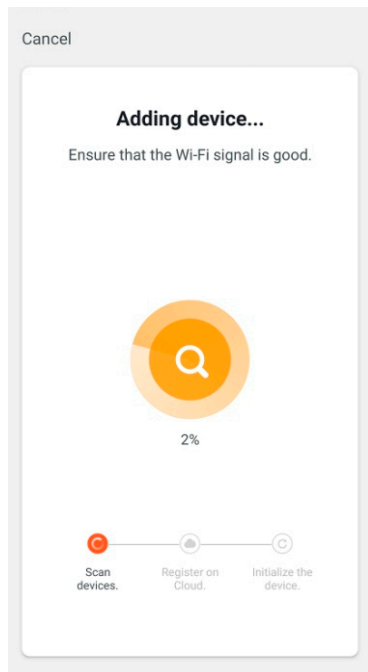


Make sure the water heater is powered and turned on.

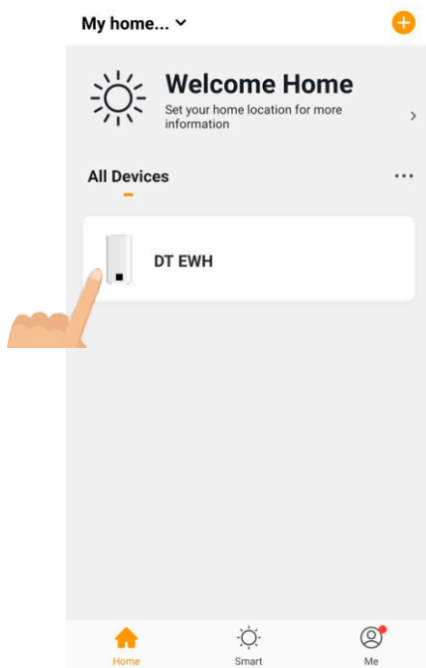
Press for 3 s the Wi-Fi button on the water heater and when the Wi-Fi button flashes fast press "Confirm", then, "Next" button on the app to start the pairing mode.



Keep the smartphone close to the water heater during it will be connected to the Wi-Fi router and initialized for use.

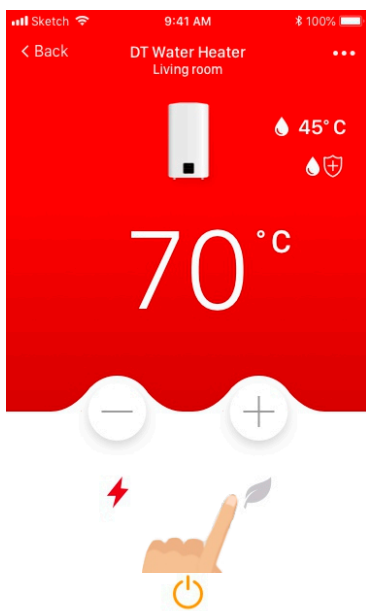



If the procedure for connection with the Wi-Fi router was successful, you will see your device added as shown below.

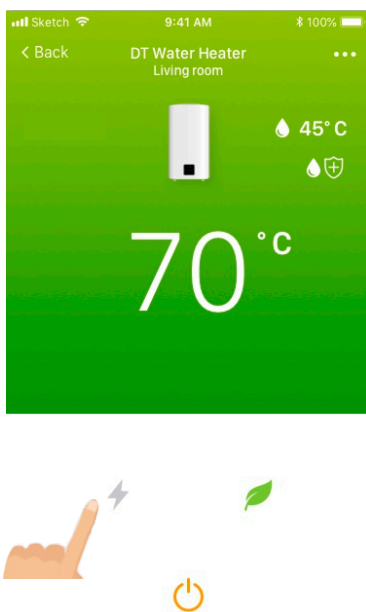


Press on the icon of the equipment to access the control panel, will be showed the current operating mode set (manual or ECO).

With the water heater in manual mode the control app panel appears like this:



Press on the symbol “  ” to select the ECO mode (the control app panel will appear like this).



With ECO mode set, press on the symbol “ ⚡ ” to select the “manual” mode.

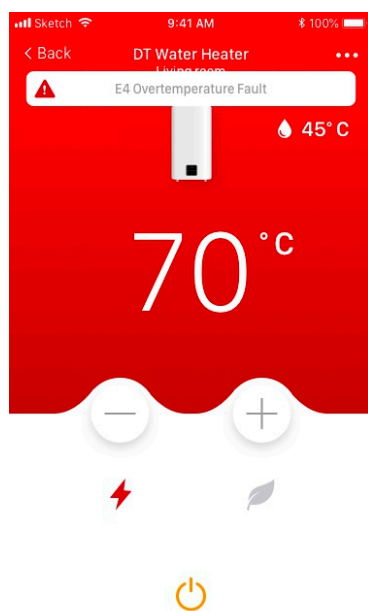
In manual mode by pressing “+” and “-” buttons is possible to adjust the setpoint for hot-water in the range 40÷80°C with 5°C step.

In ECO mode the setpoint for hot-water is automatically calculated and set by the energy the smart function of this product.

During the water heating the symbol of a drop “ 💧 ” close to the water temperature value on the app it flashes.

The performing of “Anti-legionella” cycle is showed by the symbol “ 🛡️ ” under the water temperature value on the app.

In case of malfunction due to: operating without water (E2: Drying heating fault), NTC temperature sensor broken (E3: Temperature sensor fault) and water overheating (E4: Overtemperature fault) , on the app is showed the corresponding fault warning:



From the app is also possible to turn on and turn off the water heater by pressing on the on/off symbol “ ⏻ ” (the symbol is orange when the equipment is on).

## 6. MAINTENANCE AND UPKEEP RULES

### Magnesium anode

It is essential that the unit be inspected annually by the Technical Support Service (TSS) to eliminate lime scale deposited on the heating element and check the condition of the magnesium anode (See point 6). If the water in your area is very hard or corrosive you must ask for more frequent inspections.

If the magnesium anode is degraded, it must be replaced by the Technical Support Service.

### Draining the unit

If installed in a location where freezing occurs, the unit must be drained if it is not going to be used.

When this is necessary, drain the heater as follows:

- Unplug the heater from the mains electricity supply;
- Turn off the valve from the water mains;
- Open the hot water tap (basin, sink or bath);
- Open the drainage valve.

### Periodic maintenance

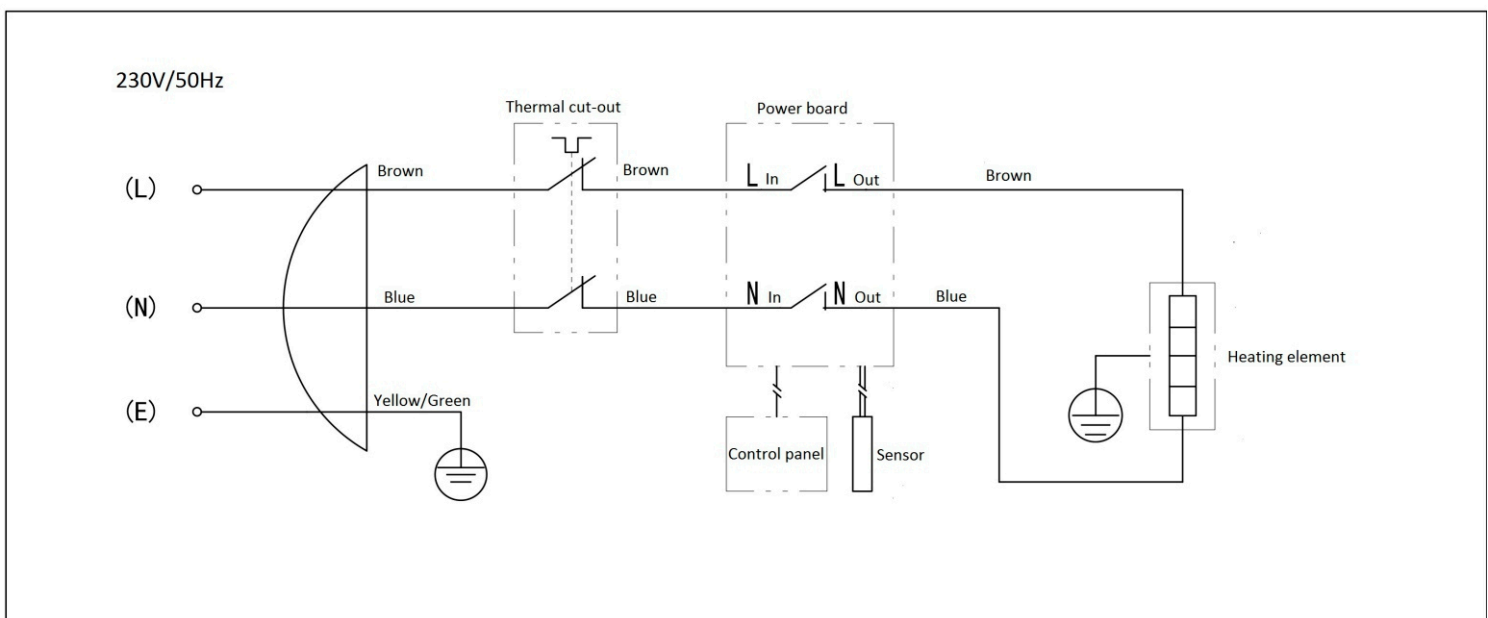
After routine or special maintenance, we recommend you fill the tank with water and drain it off completely to eliminate any residual impurities.

### Safety valve

The pressure safety device must be activated on a regular basis (once a month) to eliminate lime scale and ensure that it is not obstructed. This can be done with lever No. 1, the safety device for draining off water from the heater.

To clean the outside of the heater, use a damp cloth with soapy water. Never use abrasive products or those that contain solvents (for example, alcohol).

## 7. ELECTRICAL INSTALLATION SCHEMATICS



# CALENTADORES DE AGUA ELÉCTRICOS TDD PLUS

ES-Instrucciones de instalación, uso y mantenimiento



TDD plus 30  
TDD plus 50 S  
TDD plus 80  
TDD plus 100

CE

**COINTRA**

## ¡ATENCIÓN!

NO CONECTAR A LA RED ELÉCTRICA ANTES DE LLENAR, YA QUE PUEDEN PRODUCIRSE DAÑOS IRREVERSIBLES EN EL APARATO.

## **ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:**

- El agua calentada a más de 50 °C puede causar graves e inmediatas quemaduras cuando sale directamente de los grifos. Los niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren un riesgo especial. Recomendamos instalar una válvula mezcladora termostática en la tubería de suministro de agua, marcada en rojo.
- Las temperaturas del agua dentro del calentador pueden alcanzar los 80 °C. Tenga cuidado al ajustar la temperatura del agua del grifo mezclándola con agua fría, introduciendo sólo las manos. No deje que el agua tenga contacto con el resto de su cuerpo directamente al principio.
- El aparato debe ser instalado y puesto en marcha por un técnico cualificado, de acuerdo con las normativas locales y con las normas de salud y seguridad.
- Cualquier fallo que afecte a los componentes eléctricos debe ser comprobado y reparado únicamente por el servicio técnico autorizado.
- Durante el invierno, si el calentador va a estar desenchufado de la red eléctrica durante un largo periodo de tiempo, el tanque de agua se puede vaciar para evitar daños por congelación, en caso de que exista este riesgo. Por favor, recuerde apagar el termo antes de vaciarlo.
- Si el cable de alimentación está desgastado o deshilachado, deberá ser sustituido por el fabricante, su servicio postventa o por personas cualificadas para ello, con el fin de evitar cualquier posible peligro.
- Asegúrese de que la instalación eléctrica esté equipada con el interruptor diferencial obligatorio de conformidad con la normativa.
- El calentador eléctrico debe instalarse de tal manera que cualquier persona que se bañe o duche no tenga que utilizar los interruptores y otros dispositivos de instalación, manteniendo 0,6 metros entre el calentador eléctrico y la bañera o ducha.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia o conocimientos, siempre que tengan la supervisión e instrucciones adecuadas para utilizar el calentador de forma segura, y siempre que comprendan los peligros asociados a su uso. Este aparato no es un juguete, los niños nunca deben jugar con él. La limpieza y el mantenimiento que llevará a cabo el usuario no debe ser hecha por niños sin supervisión.
- La temperatura del agua caliente está controlada por un termostato que también funciona como un dispositivo de seguridad que se puede servir para evitar un sobrecalentamiento peligroso.
- No manipule el dispositivo de seguridad contra el exceso de presión, muévelo solo de vez en cuando para asegurarse de que no se atasca y para eliminar

cualquier resto de suciedad o grasa que se pueda haber quedado ahí; el tubo de admisión del dispositivo debe contar con un dispositivo de seguridad que cumpla con los reglamentos pertinentes, y tiene que estar calibrado a una presión máxima de 0,8 MPa, que incluya como mínimo: un grifo, una válvula de retención, una válvula de seguridad y una válvula de corte de carga hidráulica.

- Es normal que gotee agua del dispositivo de seguridad de exceso de presión y del dispositivo de seguridad EN 1487 cuando el aparato se esté calentando. Es por ello por lo que se debe instalar un desagüe al aire libre, con un tubo que esté siempre inclinado hacia abajo, y que se encuentre en una zona que no alcance temperaturas bajo cero.
- Dureza del agua  
El aparato no debe utilizarse con agua de dureza inferior a 12 °fH ni superior a 25 °fH. Se recomienda utilizar un ablandador adecuadamente calibrado y monitorizado, de modo tal que la dureza residual no sea inferior a 15 °fH.

Estimado cliente:

Gracias por comprar nuestro calentador eléctrico de inmersión TDD plus de Cointra.

El termo eléctrico de inmersión TDD plus de Cointra ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con la norma internacional CEI sobre electrodomésticos. Este producto es de la más alta calidad, de acuerdo con las normas internacionales. Por tanto, confiamos en que este calentador eléctrico de inmersión puede satisfacer por completo sus necesidades y mejorar la calidad de vida de su familia.

Lea atentamente este manual antes de usar el aparato y guárdelo en un lugar seguro.

### **Este producto cumple con la Directiva 2012/19/UE.**



El símbolo del contenedor tachado que hay en el aparato y en su embalaje significa que este producto, al final de su vida útil, deberá desecharse independientemente del resto de residuos. Por tanto, al final de su vida útil, el usuario debe llevar el producto a unas instalaciones autorizadas de eliminación de residuos para productos electrotécnicos y electrónicos. Como alternativa, el usuario puede devolver el producto al vendedor cuando compre un nuevo producto equivalente. Los productos electrónicos cuyas medidas sean inferiores a 25 cm pueden llevarse a cualquier distribuidor de productos eléctricos cuya superficie de tienda sea de al menos 400 m<sup>2</sup> para que sean eliminados de forma gratuita y sin ninguna obligación de comprar un nuevo producto.

La recogida selectiva de residuos para ser reciclados y su tratamiento y desguace posterior, en caso de ser compatible con la protección del entorno, contribuyen a la prevención del daño ambiental y favorecen la reutilización y/o el reciclaje.

## **ÍNDICE**

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES .....	2
2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	3
3. REQUISITOS DE INSTALACIÓN. ....	5
4. FUNCIONAMIENTO DE LOS CONTROLES.....	8
5. CONTROL DEL EQUIPO A TRAVÉS DE LA APP .....	12
6. NORMAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN .....	18
7. ESQUEMA DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA .....	18

# 1. CARACTERÍSTICAS GENERALES:

- **Aislamiento de vidrio, aislamiento hidráulico-eléctrico**

El elemento calefactor está aislado con polvo de vidrio con un gran nivel de aislamiento; proporciona una gran conducción de calor y una gran estabilidad térmica como material de relleno, lo que sirve para aislar por completo el filamento térmico de la pared de los tubos, así como para garantizar que el aislamiento no tenga fugas.

- **Protección múltiple**

Este producto cuenta con varias medidas de seguridad, como la temperatura constante automática, antirrecalentamiento, antiabrasamiento, anti subida de tensión y anticongelante.

- **Recipiente de cristal de silicio azul**

La máquina de pulverización de esmalte, controlada por un ordenador, deposita en la superficie del recipiente una capa uniforme de siliciuro especial, que se fundirá en la pared de acero del recipiente una vez que la alta temperatura se sintetice a 850° C, lo que hará que el recipiente quede completamente recubierto y sea resistente a impactos, presión alta y antioxidantes, lo que alargará considerablemente la vida útil del calentador de agua.

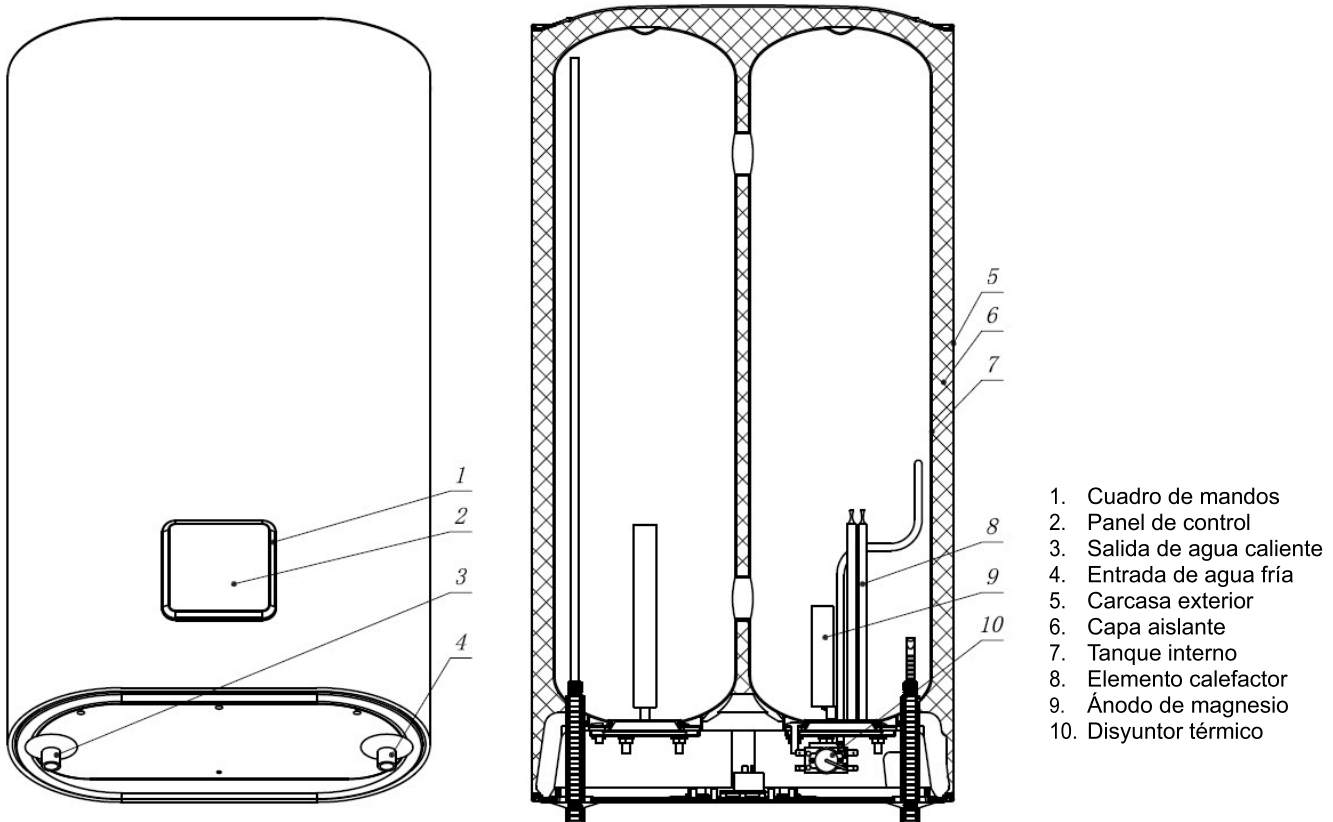
- **Barra de ánodo de magnesio**

El aparato cuenta con una fuerte barra protectora de ánodo de magnesio para garantizar la anticorrosión, desincrustación, y para obtener agua blanda, buena para la piel y además prolonga la vida útil del calentador eléctrico.

- **Funcionamiento sin problemas**

Al contar con ajuste de temperatura periférica y con una estructura cerrada, puede suministrar agua a varios lugares a la vez. Este producto es adecuado para el agua caliente que se usa en el hogar.

## Diagrama del calentador eléctrico y de las piezas que lo componen



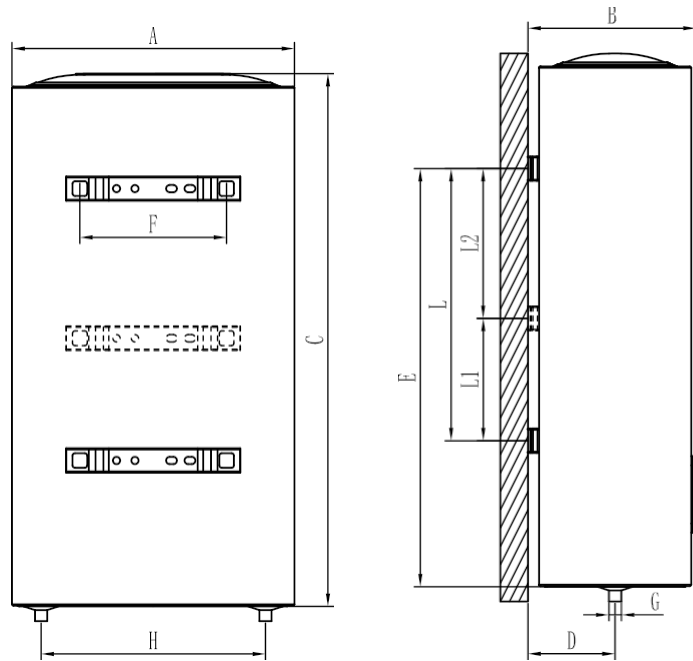
## 2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Modelo		TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
Volumen de almacenamiento (V)	l	30	50	80	90
Peso cuando está lleno de agua*	Kg	47,7	75,1	111,5	124,5
Rango de ajuste de temperatura	°C	40-80			
Presión máxima de funcionamiento del tanque interno	MPa (bares)	0,8			
Fuente de alimentación		230V~50Hz			
Potencia nominal de salida	kW	1,8			
Medidas	mm	462x248x679	542x288x772	542x288x1092	542x288x1194
Perfil de carga declarado		S	M	M	M
Clase de eficiencia energética del calentamiento del agua		B	B	B	B
Eficiencia energética del calentamiento del agua ( $\eta_{wh}$ )	%	35	39	39	39
Consumo eléctrico anual (AEC)	kWh	527	1316	1316	1316
Nivel de potencia acústica ( $L_{WA}$ )	dB	15			
Consumo eléctrico diario ( $Q_{elec}$ )	kWh	3.132	7.449	7.449	7.449
Agua mezclada a 40 °C (V40)	l	-	80	115	130
Control smart		Disponible. La información sobre eficiencia energética y consumo eléctrico anual sólo es válida con la función inteligente habilitada.			
El consumo semanal de electricidad Sin controles inteligentes ( $Q_{elec, week}$ )	kWh	17.643	32.312	32.738	33.685
El consumo semanal de electricidad Con controles inteligentes ( $Q_{elec, week, smart}$ )	kWh	14.012	26.177	26.522	27.289
Precauciones especiales a tener en Cuenta durante el montaje, instalación O mantenimiento (si corresponde)		Ver documentos que acompañan al producto.			
Ajustes del calentador de agua y para la temperatura del termostato, tal y como se comercializan.	°C	70	70	65	65
Tipo de instalación		Vertical y horizontal			

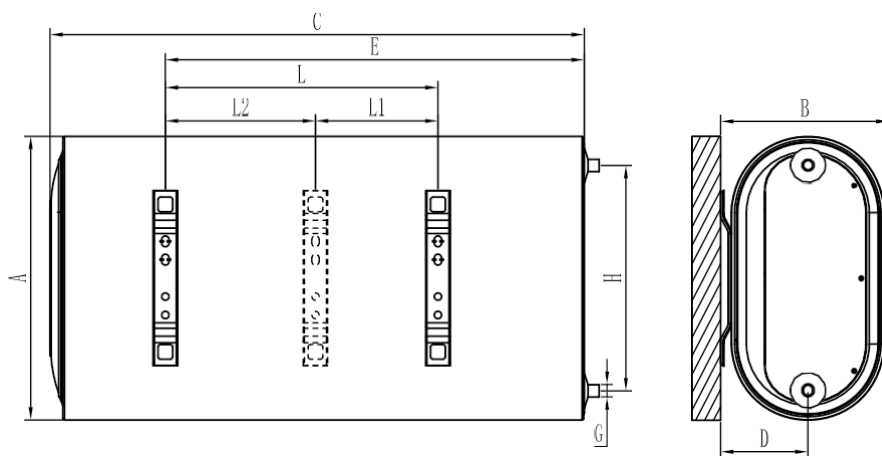
**\*A tener en cuenta cuando se ancle el aparato en la pared.**

Los datos sobre el consumo de energía y demás información que figura en la ficha técnica del aparato siguen las pautas establecidas en las directivas de la UE 811/2013 y 814/2013.

El dispositivo está equipado con una función inteligente que le permite adaptarse al perfil de consumo de cada usuario. Si funciona correctamente, el aparato tiene un consumo diario de "QElec" (lo que indica un consumo menor que el de un aparato equivalente sin la función inteligente).



Vertical



Horizontal

NÚMERO	MODELOS			
	TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
A	462	542	542	542
B	274	314	314	314
C	679	772	1092	1194
D	142	162	162	162
E	440	614	769	769
F	240	240	240	240
G	1/2"	1/2"	1/2"	1/2"
H	367	439	439	439
L/L1+L2	200	345	500	200+300

### 3. REQUISITOS DE INSTALACIÓN

**Este equipo debe ser instalado y configurado por un técnico cualificado de acuerdo con las normas establecidas por la normativa local en materia de salud y seguridad, como el Reglamento electrotécnico de baja tensión, el Código técnico de edificación y los reglamentos locales pertinentes.**

El equipo calienta agua a una temperatura por debajo del punto de ebullición. Debe conectarse a un suministro principal de agua que sea compatible con los niveles de rendimiento y capacidad del equipo.

Antes de conectar el calentador de agua, debe seguir los pasos siguientes:

- Compruebe que las características (consulte la placa de datos) cumplen los requisitos del cliente.
- Lea las instrucciones de la etiqueta del embalaje y de la placa de datos del aparato.

#### Instalación del calentador de agua

De acuerdo con la normativa vigente, este aparato ha sido diseñado para ser instalado únicamente dentro de edificios. Además, se pide a los instaladores que sigan estas recomendaciones en caso de presencia de:

- **Humedad:** No instale el equipo en espacios cerrados (sin ventilación) o húmedos.
- **Condiciones climáticas extremas:** No instale el aparato en zonas donde la temperatura pueda descender hasta niveles críticos y exista riesgo de congelación.
- **Luz solar:** No exponga el aparato a la luz solar directa, ni siquiera aunque haya ventanas.
- **Polvo/vapores/gas:** No instale el aparato en caso de presencia de sustancias peligrosas como vapores, polvo o gases.
- **Descargas eléctricas:** No instale el aparato conectado directamente a tomas de corriente eléctrica que no estén protegidas contra sobrecargas.

#### Lugar de instalación del equipo

Resulta conveniente instalar el termo lo más cerca posible del suministro de agua para minimizar la pérdida de calor de las tuberías. Los calentadores de agua TDD plus se instalan siempre con conexiones de agua de caudal descendente. Para facilitar las revisiones y la limpieza interna, debe dejarse un espacio libre de al menos 25 cm entre la cubierta protectora (pos. 1, pág. 40) del calentador y cualquier obstáculo fijo.

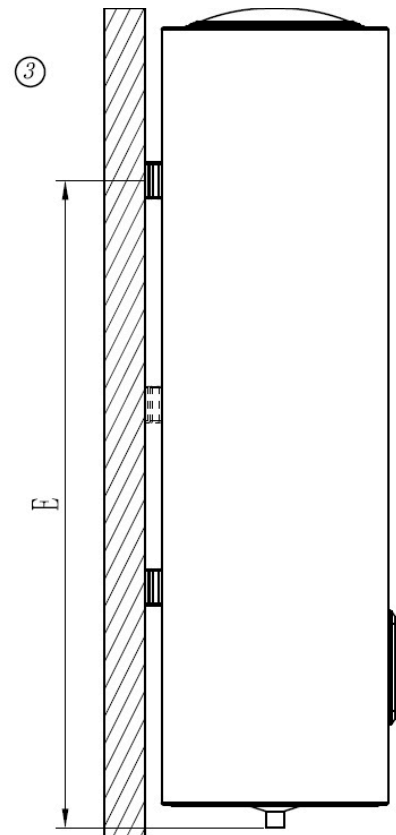
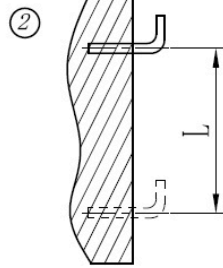
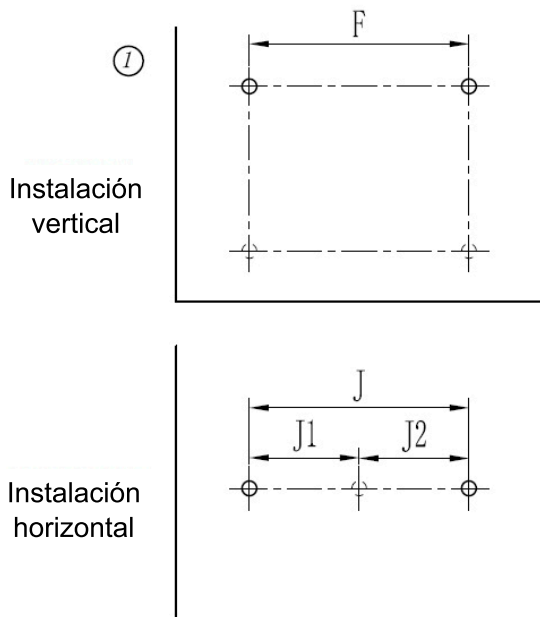
#### INSTALACIÓN EN PARED

En caso de paredes de ladrillo o de bloques con cavidades, tabiques con estática limitada o cualquier otro tipo de enladrillado distinto a los mencionados, debe realizarse una inspección preliminar del sistema que va a utilizarse para instalar el aparato.

Proceso de instalación:

1. Asegúrese de que la superficie de la zona en la que va a instalar el calentador puede soportar cuatro veces el peso del termo cuando esté lleno de agua.
2. Utilice un taladro eléctrico para realizar los orificios a una profundidad de al menos 90 mm en la pared. Estos orificios deben estar alineados.

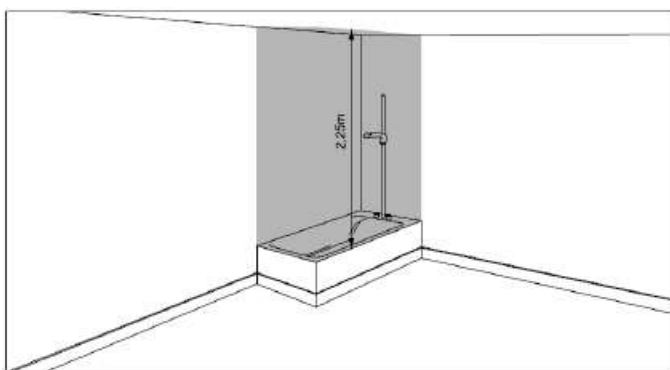
Introduzca dos tacos de pared en el orificio, enrosque las escarpas roscadas y colóquelas hacia arriba; después, eleve el calentador eléctrico y engánchelo en las escarpas, asegúrelo en su posición y compruebe que los tacos de pared no quedan sueltos para garantizar que el termo eléctrico quede firmemente fijado.



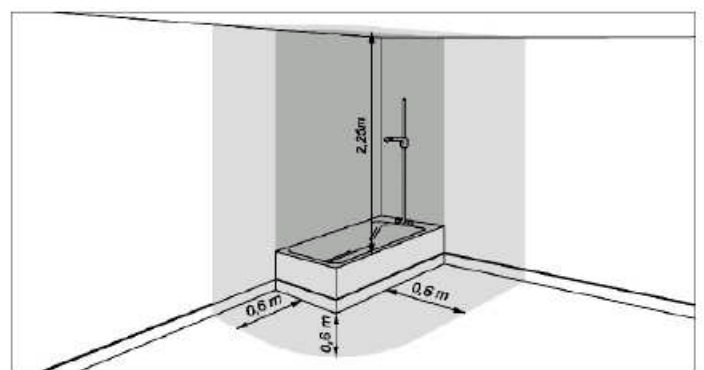
NUMBER	MODELOS			
	TDD plus 30	TDD plus 50 S	TDD plus 80	TDD plus 100
E(mm)	463	639	794	794
F(mm)	240	240	240	240
L(mm)	/	/	/	300
J/J1+J2(mm)	200	345	500	200+300

### Modelo horizontal

Nota: Si necesita instalar el calentador concretamente en un dormitorio o baño, deberá ceñirse a las normas del espacio de instalación especificado: Zona prohibida y Zona protegida.



Zona prohibida



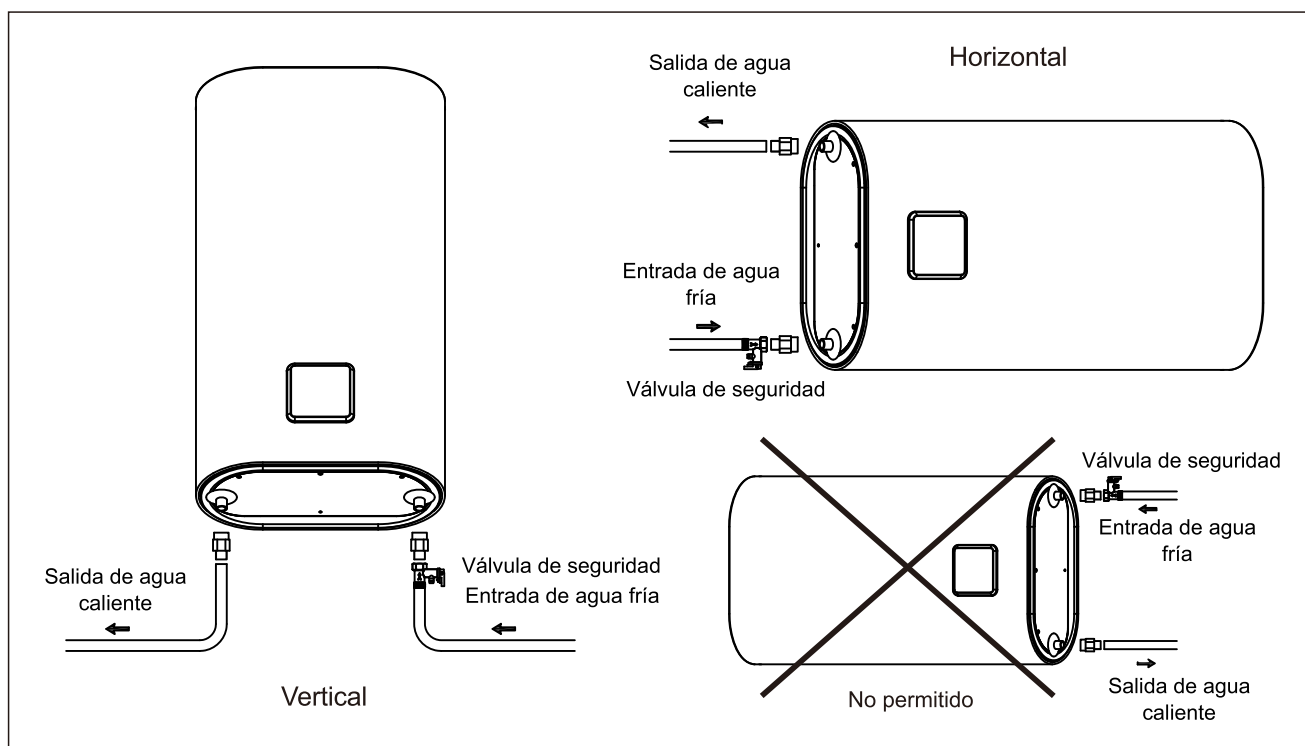
Zona protegida

- No se pueden instalar interruptores, enchufes o elementos de iluminación en la zona prohibida.
- No se pueden instalar interruptores en la zona protegida, pero sí se pueden instalar enchufes de seguridad.

## CONEXIÓN DEL SUMINISTRO DE AGUA

Conecte la entrada y la salida de agua del calentador a tuberías o accesorios que puedan soportar temperaturas superiores a 100° C y una presión que sobrepase la presión de trabajo (**8 bares**). Por tanto, le recomendamos encarecidamente que no utilice materiales que no soporten altas temperaturas.

Cuando instale las tuberías de agua, siga las normas básicas para evitar la corrosión: “No utilice cobre antes que hierro o acero en la dirección del flujo de agua”. Para evitar la formación de pares galvánicos y su efecto destructivo, utilice cinta de teflón para ensartar las mangueras aislantes, entregadas con el calentador, a las dos tuberías.



Ensarte la tubería de entrada de agua fría (azul) en la manguera electrolítica y de esta al subconjunto de seguridad hidráulica con el dispositivo de drenaje entregado con el calentador. Coloque una válvula de corte en la tubería de suministro de agua fría. **IMPORTANTE: la válvula de corte debe estar siempre en la posición de abierto cuando el termo esté encendido.**

Algunos países exigen que se utilicen dispositivos de seguridad alternativos y puede que existan otros requisitos en virtud de las normas locales. El instalador debe comprobar la idoneidad del dispositivo de seguridad que tenga intención de utilizar. No coloque el dispositivo de corte (válvula, grifo, etc.) entre el equipo de seguridad y el calentador.

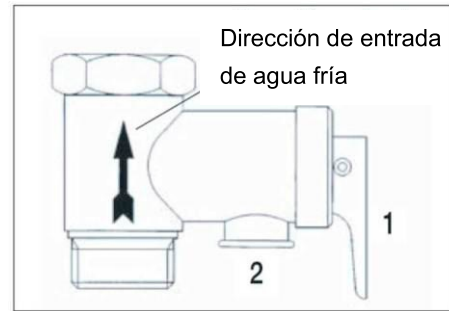
Conecte la tubería de distribución de agua caliente a la manguera aislante de la tubería de salida de agua caliente (roja) del termo.

La válvula o el conjunto de seguridad hidráulica proporcionados con el calentador están equipados con una válvula de retención y de sobrepresión. Esta última se abre a un máximo de 8 bares. Si la presión en la instalación de agua supera los 5 bares, coloque un manorreductor conforme a la normativa.

Asimismo, es esencial conectar la boquilla de desagüe de la válvula de seguridad (2) a un desagüe. Este conducto debe quedar a la vista e inclinarse hacia la tubería.

### Descripción de la válvula de seguridad

- 1 - Dispositivo para vaciar el agua del calentador
- 2 - Salida de drenaje de agua



### CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de instalar el aparato, le recomendamos que revise con detenimiento el sistema eléctrico para asegurarse de que cumple con las normativas pertinentes. El fabricante no se hace responsable de ningún daño causado por no disponer de una buena conexión a tierra o por un problema relacionado con el suministro de energía.

Asegúrese de que el voltaje utilizado es de 230 V / 50 Hz.

Compruebe que la fuente de alimentación principal tiene una calificación adecuada para el consumo de energía máximo del calentador (consulte la placa de características técnicas) y que los cables eléctricos y el cableado estén adecuadamente calificados y regulados.

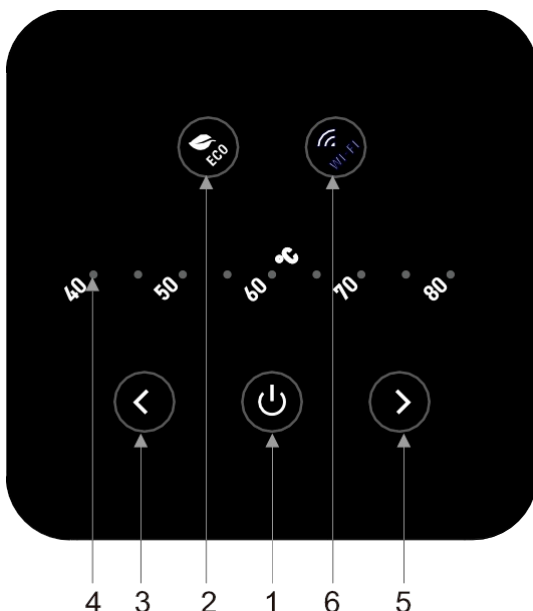
Asegúrese de que la instalación eléctrica cuenta con el interruptor diferencial obligatorio de conformidad con las normativas.

### PUESTA EN MARCHA





Llene el termo de agua abriendo la válvula de corte de agua fría y los grifos de agua caliente. Cuando el agua salga por los grifos, ciérrelos empezando por el más bajo (bidé) y terminando por el superior (ducha). De este modo, en caso de que haya aire en el calentador y en las tuberías, podrá expulsarse.

**El calentador debe llenarse de agua antes del primer uso (o después de cualquier tarea de mantenimiento o limpieza) y tras haber sido conectado a la corriente. NO CONECTE LA ENERGÍA a menos que esté lleno; de lo contrario, podría dañar la resistencia.**

## 4. FUNCIONAMIENTO DE LOS CONTROLES



- 1 - Botón de encendido
- 2 - Modo ECO
- 3/5 - Botón de ajuste
- 4 - Indicación de temperatura
- 6 - Modo WIFI

1. Botón “”:
  - Encendido: LED roja
  - Anticongelante: LED parpadeante (roja).
2. Botón “”: para encender o apagar la función inteligente, se enciende la luz verde cuando se activa y se apaga la luz cuando se desactiva.
3. Botón “”: para bajar la temperatura ajustada.
4. Indicador de temperatura: LED roja
5. Botón “”: para aumentar la temperatura ajustada.
6. Botón WIFI: púselo y manténgalo pulsado durante 3 segundos para entrar en el modo de red de distribución y la luz de WIFI parpadeará. Si la red de distribución funciona, la luz de WIFI se encenderá.

Enchufe el calentador en una toma de corriente de 230 V / 50 Hz. La primera vez que lo enchufe, la luz LED “” (1) se encenderá en rojo. Pulse el botón “” para encender el aparato. La primera vez que se encienda el calentador, la temperatura se ajustará a 70 °C.

Durante la fase de calentamiento, las luces LED que muestran la temperatura alcanzada permanecerán fijas. Las luces LED indicadoras de la temperatura seleccionada parpadearán hasta que se alcance esta temperatura (dejarán de parpadear una vez que se alcance la temperatura y esta permanezca constante).


Sin embargo, si la temperatura seleccionada es inferior a la temperatura actual del agua, las luces LED indicadoras de la temperatura seleccionada no dejarán de parpadear.

Si la temperatura cae, por ejemplo tras usar el agua caliente, el calentador empezará a calentar el agua de nuevo de forma automática y las luces LED que hay entre la última luz fija y la luz que muestra la temperatura seleccionada se reanudarán de forma progresiva.

Durante la fase de calentamiento, podría escuchar un ligero sonido debido al proceso de calentamiento del agua.

El calentador TDD plus cuenta con dos modos de funcionamiento: Manual e Inteligente (“Smart”) “”

### **Función inteligente (“Smart”) “”**

Pulse el botón “” para activar la función “inteligente”. La luz LED ECO (2) se encenderá. Si la función manual se usa junto con la función “inteligente”, el termo ajustará la temperatura de forma automática, lo que significa que se desactivará la función manual.

Para desactivar esta función, pulse el botón y la luz LED ECO se apagará. Si desea ajustar la temperatura de forma manual, deberá apagar la función “inteligente”.

## **Función inteligente “”: descripción**

La función inteligente es una aplicación de software que aprende sobre el consumo del usuario, lo que le permite minimizar la pérdida de calor y maximizar el ahorro de energía.

El software inteligente se somete a una fase de estudio de una semana desde el momento en el que el calentador eléctrico comienza a funcionar a la temperatura establecida y registra el consumo de energía del usuario.

A partir de la segunda semana, el proceso de aprendizaje continúa para aprender sobre las necesidades del usuario con más detalle y cambia la temperatura cada hora para adaptarla a la demanda real con el objetivo de mejorar el ahorro de energía.

El software “inteligente” “Smart” activa el calentamiento del agua durante el tiempo determinado automáticamente por el calentador en función del consumo del usuario. Durante el día, cuando no hay demanda de agua, el calentador se sigue asegurando de que haya un suministro de reserva de agua caliente disponible a 45 °C.

Para garantizar que la función inteligente funcione correctamente, no desconecte el calentador de la fuente de alimentación principal.

## **FUNCIÓN PARA PREVENIR LA LEGIONELA**

La función para prevenir la legionela viene activada por defecto.

Para desactivar la función de prevención de la legionela, pulse los botones “>” y “<” durante 3 segundos. Una vez confirmada la desactivación, la luz indicadora de 45-75 °C se apagará.

Para activar la función de prevención de la legionela, pulse los botones “>” y “<” durante 3 segundos. Una vez confirmada la activación, la luz indicadora de 45-75 °C se encenderá.

Cuando el ciclo antibacteriano está en funcionamiento, la temperatura establecida es de 75 °C.

La primera vez que se active esta función (o si se ha apagado el calentador de agua), espere 3 días para que empiece a funcionar; una vez completado el ciclo, se repetirá cada 30 días, siempre que no esté configurado para funcionar a 75 °C o 80 °C, en cuyo caso el ciclo de 30 días se reajustará.

Esta función se puede utilizar tanto en modo de funcionamiento normal como en modo “inteligente”.

## **Información**

La legionela es una pequeña bacteria con forma de barra que es un componente natural en toda el agua dulce. La enfermedad de los legionarios es una grave infección de neumonía causada por la inhalación de la bacteria *Legionella pneumophila* o de alguna otra especie de legionela. Estas bacterias se encuentran con frecuencia en sistemas domésticos, en hoteles y en otros sistemas de agua, así como en el agua utilizada para el aire acondicionado o la refrigeración del aire. Por lo tanto, el principal enfoque para combatirla es la prevención, mediante el control de los organismos presentes en los sistemas de agua.

## Recomendaciones generales

Para limitar el crecimiento de la legionela:

**Temperatura del agua entre 25 °C y 50 °C.** Para restringir el crecimiento de la bacteria legionela, la temperatura del agua deberá estar dentro de un rango en el que la bacteria no crezca en absoluto o en el que crezca muy poco, siempre que sea posible. De lo contrario, la instalación de agua potable tendrá que desinfectarse usando un tratamiento térmico.

**Estancamiento de agua.** Para evitar que haya largos periodos en los que el agua se pueda quedar estancada, el agua de cada parte de la instalación de agua potable debe ser utilizada o enjuagada al menos una vez a la semana.


En cuanto al agua almacenada en este calentador de agua, si:

- 1) La unidad se apaga durante un largo periodo de tiempo [meses] o
- 2) La temperatura del agua se mantiene constantemente dentro del rango de los 25 - 50 °C, la bacteria de la legionela puede crecer en el tanque.

En tales circunstancias, puede reducir la proliferación de la bacteria llevando a cabo un “ciclo de desinfección térmico”.

**Nota:** Cuando el software lleve a cabo el tratamiento de desinfección térmica, es probable que el consumo de energía del calentador de agua eléctrico aumente. La temperatura del agua en el tanque puede causar serias quemaduras justo en el momento en que el software realiza el tratamiento de desinfección térmico. Lo niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren un riesgo especial de sufrir quemaduras. Compruebe la temperatura del agua antes de bañarse o ducharse.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES:

En caso de que hubiera un apagón o si el aparato se apagara con el botón , el ajuste de temperatura más reciente permanecería en la memoria, así como su estado (es decir, si estaba en espera o en funcionamiento), y si la función para prevenir la legionela estaba activada o desactivada.

**En cualquier procedimiento de configuración, si el usuario no realiza ninguna acción durante 5 segundos, el último ajuste se quedará guardado en la memoria del dispositivo.**

## FUNCIÓN ANTICONGELANTE

La función anticongelante funcionará cuando haya clima frío y cuando el aparato no se utilice durante un largo periodo de tiempo. La función anticongelante del aparato está activada por defecto.

Para asegurarse de que la función anticongelante funcione correctamente, no desconecte el calentador de la red eléctrica.

## REINICIO / DIAGNÓSTICO

En caso de avería, el aparato entrará en el “modo error” y de forma simultánea empezarán a parpadear algunas luces LED del panel de control.

### Reinicio:

Para reiniciar el calentador, apague el aparato y vuelva a encenderlo. Si la causa del fallo ha desaparecido, el calentador volverá a funcionar normalmente. Si no es así, algunas luces LED seguirán parpadeando. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

### Diagnóstico:

El tipo de error se determina gracias a las luces LED como se muestra abajo:

40 - 45 °C LED +  parpadeando - Funcionamiento sin agua

40 - 50 °C LED +  parpadeando - Sensor de temperatura NTC estropeado

40 - 55 °C LED +  parpadeando - Sobre calentamiento del agua

**NUNCA INTENTE REPARAR EL APARATO POR SÍ MISMO, ASEGÚRESE DE QUE SIEMPRE LO HACE UN TÉCNICO CUALIFICADO.**

Toda la información y las características indicadas no son vinculantes; el fabricante se reserva el derecho de modificarlos, anunciarlos o sustituirlos a su entera discreción. Este producto cumple con el reglamento REACH.

## 5. CONTROL DEL EQUIPO A TRAVÉS DE LA APP

Este calentador de agua cuenta con un módulo WIFI integrado que permite la conexión a un router WIFI externo (no proporcionado) y, por tanto, controlarlo a través de una aplicación para smartphone. Dependiendo de si dispone de un teléfono con sistema operativo Android® o iOS®, escanee el código QR correspondiente de la etiqueta que hay sobre el producto o que aparece a continuación para descargar la aplicación OASIS Smart



Alternativamente, puede descargar esta aplicación buscando «oasissmart» en la Play Store de Google o en la App Store.

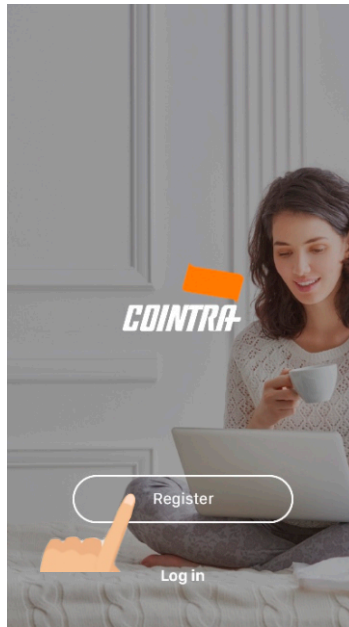
Una vez instalada, aparecerá el siguiente icono en el menú de su smartphone:



OASIS Smart

Abra la aplicación “OASIS Smart” en su smartphone pulsando el icono indicado arriba.

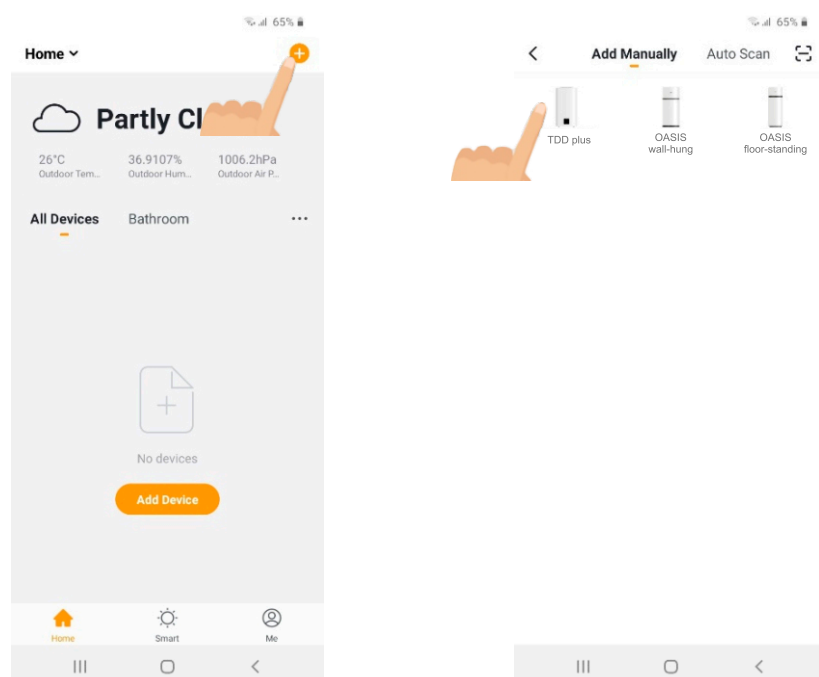
Para utilizar la aplicación OASIS Smart por primera vez, es necesario registrarse: cree una cuenta nueva → introduzca una dirección de correo electrónico → introduzca el código de verificación recibido en la dirección de correo electrónico anterior y cree una contraseña → confirme.



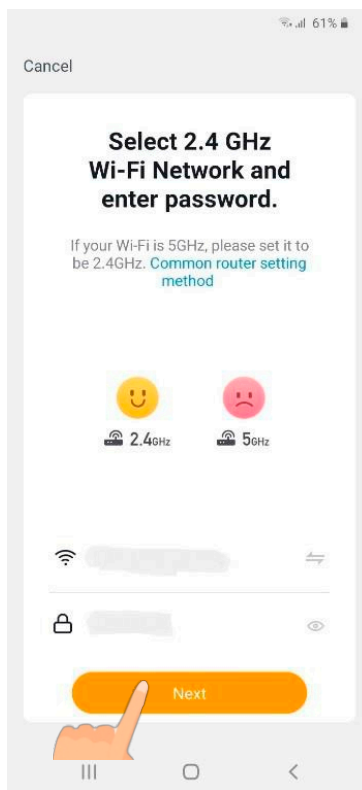
Pulse el botón “Registrarse” para empezar el registro, introduzca una dirección de correo electrónico, pulse el botón “Obtener código de verificación”, introdúzcalo y cree una contraseña.

En caso de que cierre sesión o cambie su smartphone, pulse el botón “Iniciar sesión”, introduzca su cuenta y su contraseña y vuelva a pulsar Iniciar sesión.

Pulse el botón “+” de la parte superior derecha para añadir su producto y después seleccione el modelo de calentador “TDD plus”.

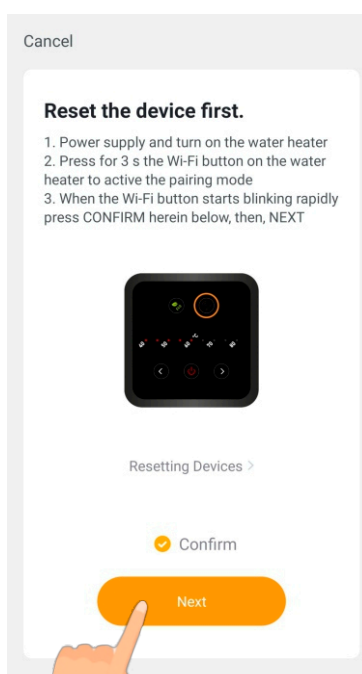


Conecte su smartphone a un router WIFI de 2,4 GHz, introduzca en la aplicación el nombre del WIFI y la contraseña y pulse “Siguiete”:

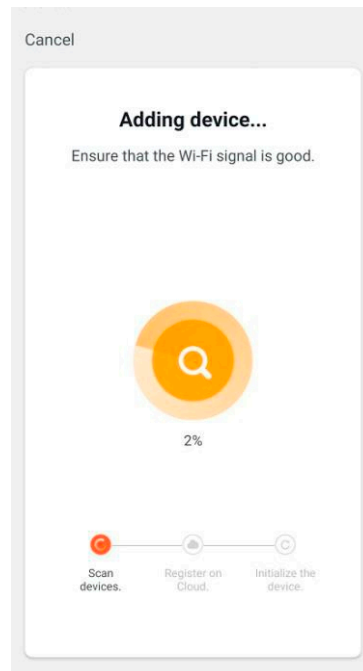


Asegúrese de que el termo eléctrico esta conectado eléctricamente y enciéndalo.

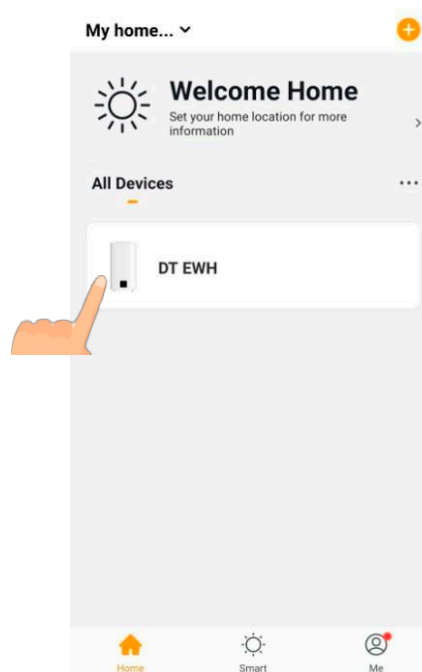
Pulse el botón WIFI del calentador durante 3 segundos y cuando el botón WIFI parpadee rápido, pulse “Confirmar” y después el botón “Siguiete” de la aplicación para iniciar el modo de emparejamiento.



Mantenga el smartphone cerca del calentador mientras se conecta al router WIFI y se inicializa para ser utilizado.

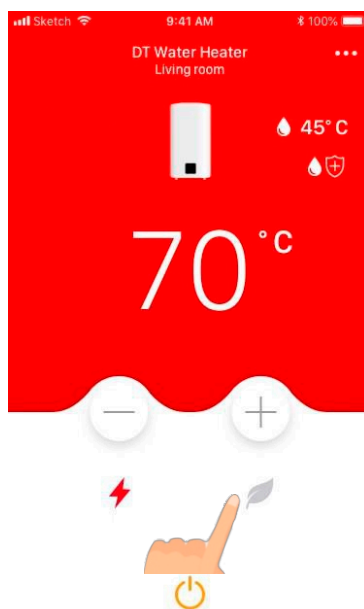



Si el proceso de conexión con el router WIFI sale bien, verá que su dispositivo se ha añadido como se muestra abajo.

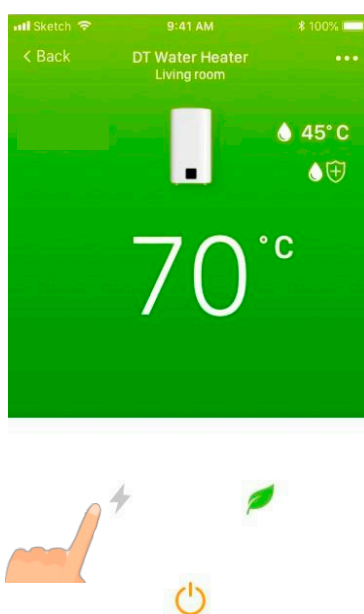


Pulse el icono del equipo para acceder al panel de control; se mostrará el modo de funcionamiento actual (manual o ECO).

Con el calentador de agua en modo manual, el aspecto del panel de control de la app es el siguiente:



Pulse el símbolo “” para seleccionar el modo ECO (el aspecto del panel de control de la app será el que aparece a continuación).



En el modo ECO, pulse el símbolo “⚡” para seleccionar el modo “manual”.

En el modo manual, si pulsa los botones “+” y “-” puede ajustar la temperatura del agua caliente dentro del rango 40-80 °C, de 5 °C en 5 °C.

En el modo ECO, la temperatura del agua caliente se calcula y se establece automáticamente mediante la función inteligente.

Mientras se calienta el agua, el símbolo de gota “💧” que aparece en la aplicación junto al valor de temperatura parpadeará.

Cuando el ciclo de prevención de la legionela esté en marcha, se indicará en la aplicación mediante el símbolo “🌿🛡️”, debajo del valor de temperatura.

En caso de mal funcionamiento debido a: funcionamiento sin agua (E2: error de calentamiento en seco), sensor de temperatura NTC estropeado (E3: error del sensor de temperatura) y sobrecalentamiento del agua (E4: fallo de sobrecalentamiento), en la aplicación aparecerá el aviso de fallo correspondiente:



Desde la aplicación también se puede encender y apagar el calentador pulsando el símbolo de “encendido/apagado” “⏻” (cuando el equipo está encendido, el símbolo será de color naranja).

## 6. NORMAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN

### Ánodo de magnesio

Es esencial que el servicio de asistencia técnica revise su aparato una vez al año para eliminar las incrustaciones de cal depositadas en el elemento calefactor y para comprobar el estado del ánodo de magnesio (ver punto 6). Si el agua de su zona es muy dura o corrosiva, deberá organizar revisiones más a menudo.

Si el ánodo de magnesio se degrada, deberá ser sustituido por el servicio de asistencia técnica.

### Vaciado del aparato

Si se instala en un lugar en el que se producen heladas, el termo se deberá vaciar en caso de que no se vaya a utilizar. Cuando sea necesario, vacíe el calentador de la siguiente manera:

- Desconecte el calentador de la red eléctrica
- Cierre la válvula de agua
- Abra el grifo de agua caliente (del lavabo, del fregadero o de la bañera)
- Abra la válvula de desagüe

### Mantenimiento regular

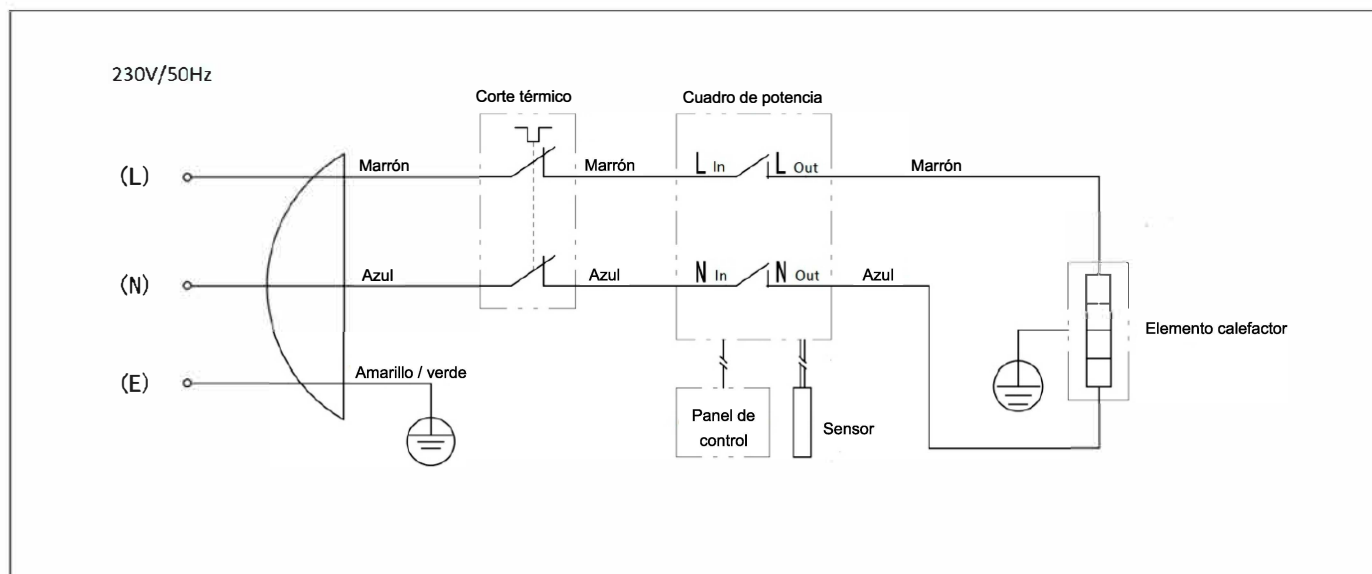
Después de realizar tareas de mantenimiento rutinario o especial, recomendamos que llene el tanque con agua y que lo vacíe completamente para eliminar cualquier residuo.

### Válvula de seguridad

El dispositivo de seguridad de la presión debe activarse de forma regular (una vez al mes) para eliminar las incrustaciones de cal y para asegurarse de que no hay atascos. Esto se puede hacer con la palanca N.º 1, el dispositivo de seguridad para vaciar el agua del termo.

Para limpiar el calentador por fuera, utilice un paño húmedo con agua y jabón. Nunca use productos abrasivos o que contengan disolventes (como el alcohol, por ejemplo).

## 7. ESQUEMA DE INSTALACIÓN ELÉCTRICA



# Certificado de garantía

**Esta garantía es válida para los equipos destinados a ser comercializados, vendidos e instalados sólo en el territorio español**

GARANTE: FÉRROLI ESPAÑA, S.L., con domicilio social Pol. Ind. De Villayuda, C/ Alcalde Martín Cobos, 4, 09007 Burgos, garantiza los productos relacionados en este manual de instrucciones de acuerdo con la modificación del 1 de Enero 2022 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLGDCU).

El período de garantía de 3 años indicado en dicho R.D. comenzará a partir de la fecha de instalación, o en su defecto, a partir de la fecha de compra.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos 2 años desde la entrega no existían cuando el bien se entregó.

## Alcance de la garantía

**La garantía no cubre las incidencias producidas por:**

- Transporte no efectuado a cargo de la empresa (que deberán ser reclamados directamente al transportista).
- Manipulación del producto por personal ajeno al garante durante el período de garantía.
- Si el montaje no respeta las instrucciones que se suministran en la máquina.
- La instalación de la máquina no respeta las Leyes y Reglamentaciones en vigor (electricidad, hidráulicas, combustibles, etc.).
- Defectos de instalación hidráulica, eléctrica, alimentación de combustible, de evacuación de los productos de la combustión, chimeneas y desagües.
- Anomalías por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por tratamiento desincrustante mal realizado, etc.
- Anomalías causadas por condensaciones o por agentes atmosféricos (hielos, rayos, inundaciones, etc.) así como por corrientes erráticas.
- Mantenimiento inadecuado, descuido o mal uso,
- Corrosiones por causas de almacenamiento inadecuado.

**Importante**

- Para hacer uso del derecho de garantía aquí reconocido, será requisito imprescindible que el aparato se destine al uso doméstico.
- Esta garantía es válida siempre que se realicen las operaciones normales de mantenimiento descritas en las instrucciones técnicas suministradas con los equipos.
- Sera necesario presentar al personal técnico del garante, antes de su intervención, la factura o ticket de compra del aparato, junto al albarán de entrega correspondiente, si este fuese de fecha posterior.

**El material sustituido en garantía quedará en propiedad del garante.**

**Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante el organismo competente en esta materia.**

**Servicio Asistencia Técnica**  
**Tel: 912 176 834 - [serviciotecnico@cointra.es](mailto:serviciotecnico@cointra.es)**

**[www.cointra.es](http://www.cointra.es)**

**Avda. Italia, 2, 28820 Coslada (Madrid)**





Avda. Italia, 2 (Edificio Ferroli) - 28820 Coslada (Madrid) - ESPAÑA

Tel.: +34 916 707 459. Fax: +34 916 708 683

S.A.T. Tel.: 902 402 010 / 912 176 834

E-mail: [info@cointra.es](mailto:info@cointra.es)

[www.cointra.es](http://www.cointra.es)

---

Cointra . se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los datos y características de los aparatos presentes en este documento.  
Miembro de Anfel (Asociación Nacional de fabricantes de electrodomésticos).

Reserva-se o direito de, por indicação expressa e formal de Cointra Godesia, S.A., modificar em qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, os dados e características dos aparelhos apresentados neste documento.

Made in China - Fabricado en China

03-2024