

es	<b>Instrucciones de Funcionamiento y Mantenimiento para el USUARIO</b> Caldera mural de gas de condensación de alto rendimiento
pt	<b>Instruções de Funcionamento para o utilizador</b> Caldeira mural de condensação a gás de alto rendimento



**Platinum iPlus – Platinum MAX iPlus**  
24 AF – 28 AF – 32 AF – 24/24F – 30/30F – 35/35F

## Estimado/a cliente:

Gracias por adquirir este aparato.

Lea con atención este manual antes de usar el producto y guárdelo en un lugar seguro para poder consultarlo más tarde. Para garantizar un funcionamiento seguro y eficiente, recomendamos realizar una revisión y un mantenimiento periódicos. Nuestro servicio posventa y de mantenimiento pueden prestarle asistencia para ello.

Esperamos que disfrute de un funcionamiento impecable del producto durante años.

## Caro cliente,

Obrigado por adquirir este aparelho.

Leia o manual cuidadosamente antes de utilizar o produto e mantenha-o num lugar seguro para referência futura. Para assegurar a continuação de uma operação segura e eficiente, recomendamos que o produto seja alvo de manutenção regularmente. A nossa organização de assistência e apoio ao cliente pode ajudar com esta tarefa.

Esperamos que disfrute de um produto sem problemas de funcionamento ao longo de vários anos.

# Índice

<b>1</b>	<b>Seguridad</b>	<b>4</b>
1.1	Instrucciones generales de seguridad	4
1.2	Recomendaciones	5
1.3	Responsabilidades	5
1.3.1	Responsabilidad del usuario	5
1.3.2	Responsabilidad del instalador	6
1.3.3	Responsabilidad del fabricante	6
<b>2</b>	<b>Acerca de este manual</b>	<b>6</b>
2.1	Aspectos generales	6
2.2	Símbolos utilizados	6
2.2.1	Símbolos utilizados en el manual	6
<b>3</b>	<b>Especificaciones técnicas</b>	<b>7</b>
3.1	Homologaciones	7
3.1.1	Certificados	7
3.1.2	Pruebas en fábrica	7
3.2	Características técnicas	7
3.2.1	Características de las sondas de temperatura	10
<b>4</b>	<b>Descripción del producto</b>	<b>10</b>
4.1	Descripción general	10
4.2	Principio de funcionamiento	11
4.2.1	Ajuste de gas/aire	11
4.2.2	Combustión	11
4.2.3	Calefacción y producción de agua caliente sanitaria	11
4.3	Descripción del cuadro de control	11
4.3.1	Descripción del cuadro de control	11
4.3.2	Descripción de la pantalla de espera	11
4.3.3	Descripción de la pantalla de inicio	12
4.3.4	Descripción del menú principal	13
<b>5</b>	<b>Funcionamiento</b>	<b>14</b>
5.1	Funcionamiento del cuadro de mando	14
5.1.1	Uso de la pantalla de inicio	14
5.1.2	Activación o desactivación del bloqueo infantil	14
5.2	Protección antiheladas	15
<b>6</b>	<b>Ajustes</b>	<b>15</b>
6.1	Gestión de la calefacción central	15
6.1.1	Activación/desactivación de la calefacción central	15
6.1.2	Ajuste de la temperatura ambiente en el modo de calefacción	15
6.1.3	Modificación temporal de la temperatura ambiente	16
6.1.4	Activación y configuración de un programa horario para calefacción	16
6.2	Gestión de la producción de agua caliente sanitaria	17
6.2.1	Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria	17
6.2.2	Modificación del valor de consigna de la temperatura del ACS	17
6.2.3	Activación y configuración de un programa horario de agua caliente sanitaria	17
6.3	Personalización de las actividades	18
6.3.1	Definición del término «actividad»	18
6.3.2	Modificación del nombre de un periodo	18
6.4	Periodos de ausencia o de vacaciones	19
6.5	Restablecimiento de los ajustes de fábrica	19
6.6	Lista de ajustes	19
<b>7</b>	<b>Mantenimiento</b>	<b>21</b>
7.1	Generalidades	21
7.2	Mensaje de mantenimiento	22
7.3	Instrucciones de mantenimiento	22
7.3.1	Llenado de la instalación	22
7.3.2	Purga de la instalación	22
<b>8</b>	<b>Resolución de errores</b>	<b>23</b>

8.1	Fallos temporales y permanentes .....	23
8.2	Visualización de códigos de error .....	23
8.3	Códigos de error .....	24
<b>9</b>	<b>Eliminación .....</b>	<b>33</b>
9.1	Eliminación y reciclaje .....	33
<b>10</b>	<b>Medio ambiente .....</b>	<b>34</b>
10.1	Ahorro de energía .....	34
<b>11</b>	<b>Apéndice .....</b>	<b>34</b>
11.1	Ficha de producto - calderas mixtas instantáneas .....	34
11.2	Ficha de producto: controles de temperatura .....	35

# 1 Seguridad

## 1.1 Instrucciones generales de seguridad

Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de ocho años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o bien desprovistas de experiencia o conocimientos, siempre que se les supervise correctamente o si se les dan instrucciones para usar el aparato con total seguridad y han comprendido los riesgos a los que se exponen. Los niños no deben jugar con el generador. La limpieza y el mantenimiento a cargo del usuario no deben ser efectuados por niños sin supervisión.



**Atención**

No toque los conductos de humos. Dependiendo de los ajustes de la caldera, la temperatura de los conductos de humos puede superar los 60 °C.



**Atención**

No tocar los radiadores durante mucho tiempo. Dependiendo de los ajustes de la caldera, la temperatura de los radiadores puede superar los 60 °C.



**Atención**

Tener cuidado con el agua caliente sanitaria. Dependiendo de los ajustes de la caldera, la temperatura del agua caliente sanitaria puede superar los 65 °C.



**Atención**

Cortar la alimentación del aparato antes de cualquier intervención.



**Advertencia**

La manguera de drenaje de condensación no debe cambiarse ni precintarse. Si se usa un sistema de neutralización de condensados, debe limpiarse el sistema con regularidad siguiendo las instrucciones indicadas por el fabricante.



**Peligro**

En caso de olor a gas:

1. No encender una llama, no fumar, no accionar contactos o interruptores eléctricos (timbre, alumbrado, motor, ascensor, etc.).
2. Corte la alimentación del gas.
3. Abra las ventanas.
4. Evacuar la propiedad.
5. Avisar a un profesional cualificado.



**Peligro**

En caso de olor a gases de combustión:

1. Apagar el aparato.
2. Abrir las ventanas.
3. Evacuar la propiedad.
4. Avisar a un profesional cualificado.

**Peligro**

No accionar pulverizadores cerca del aparato cuando se encuentre en funcionamiento.

**Peligro**

No utilizar ni depositar materiales altamente inflamables (combustibles, disolventes, papel, etc.) cerca del aparato.

**Peligro**

No colocar nada sobre el aparato o apoyado contra él.

**Peligro**

No modificar este aparato.

## 1.2 Recomendaciones

**Advertencia**

La instalación y el mantenimiento de la caldera deben quedar a cargo de la red autorizada de servicio de Baxi conforme a los reglamentos locales y nacionales.

**Advertencia**

La extracción y la desactivación de la caldera se deben efectuar por un instalador cualificado conforme a los reglamentos locales y nacionales.

**Peligro**

Por razones de seguridad, recomendamos que las alarmas de humo y de CO se sitúen en lugares adecuados del hogar.

**Atención**

- Asegúrese de que la caldera está accesible en todo momento.
- La caldera debe instalarse en un área protegida de las heladas.
- Si el cable está conectado permanentemente a la red, debe instalar siempre un interruptor principal bipolar con una distancia entre los contactos de al menos 3 mm (EN 60335-1).
- Vacíe la caldera y el sistema de calefacción central si la vivienda no se va a utilizar durante un periodo largo de tiempo y si hay riesgo de heladas.
- La protección antiheladas no funciona si la caldera no está en funcionamiento.
- La protección solo protege la caldera, no el sistema.
- Comprobar la presión del agua del sistema de forma habitual. Si la presión del agua está por debajo de 0,8 bar, rellene el sistema (presión de agua recomendada: entre 1,5 y 2 bar).

**Importante**

Guarde este documento cerca de la caldera.

**Importante**

Las instrucciones y etiquetas de advertencia nunca se deben retirar o cubrir; además, se tienen que poder leer de forma clara durante toda la vida útil de la caldera. Las pegatinas de instrucciones y advertencias estropeadas o ilegibles deben cambiarse inmediatamente.

**Importante**

Las modificaciones que se realicen en la caldera requieren la aprobación por escrito de Baxi

**Peligro**

Todos los componentes del embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) deben mantenerse fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos.

## 1.3 Responsabilidades

### 1.3.1 Responsabilidad del usuario

Para garantizar un funcionamiento óptimo del sistema, el usuario debe respetar las siguientes instrucciones:

- Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- Recurrir a profesionales cualificados para hacer la instalación y efectuar la primera puesta en servicio.
- Pedir al instalador que le explique cómo funciona la instalación.

- Encargar los trabajos de revisión y mantenimiento necesarios a un técnico autorizado.
- Conservar los manuales en buen estado en un lugar próximo al aparato.

### 1.3.2 Responsabilidad del instalador

El instalador es el responsable de la instalación y de la primera puesta en servicio del aparato. El instalador deberá respetar las siguientes instrucciones:

- Leer y seguir las instrucciones que figuran en los manuales facilitados con el aparato.
- Instalar el aparato de conformidad con la legislación y las normas vigentes.
- Efectuar la primera puesta en servicio y las comprobaciones necesarias.
- Explicar la instalación al usuario.
- Si el aparato necesita mantenimiento, advertir al usuario de la obligación de revisarlo y mantenerlo en buen estado de funcionamiento.
- Entregar al usuario todos los manuales de instrucciones.

### 1.3.3 Responsabilidad del fabricante

Nuestros productos se fabrican cumpliendo los requisitos de diversas Directivas aplicables. Por consiguiente, se entregan con los marcados **CE** y todos los documentos necesarios. En aras de la calidad de nuestros productos, nos esforzamos constantemente por mejorarlos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho a modificar las especificaciones que figuran en este documento.

Declinamos nuestra responsabilidad como fabricante en los siguientes casos:

- No respetar las instrucciones de instalación y mantenimiento del aparato.
- No respetar las instrucciones de uso del generador.
- Mantenimiento insuficiente o inadecuado del generador.

## 2 Acerca de este manual

### 2.1 Aspectos generales

Este manual está dirigido a instaladores de calderas Platinum iPlus

Este manual está dirigido a instaladores de calderas Platinum MAX iPlus

### 2.2 Símbolos utilizados

#### 2.2.1 Símbolos utilizados en el manual

Este manual contiene instrucciones especiales marcadas con símbolos específicos. Prestar especial atención cuando se usen estos símbolos.



#### **Peligro de electrocución**

**Indica: una situación inminente de peligro**

Consecuencias si no se evita: Provocará lesiones graves o incluso la muerte.

- Así se evita el peligro.



#### **Peligro**

**Indica: una situación inminente de peligro**

Consecuencias si no se evita: Provocará lesiones graves o incluso la muerte.

- Así se evita el peligro.



#### **Advertencia**

**Indica: una situación de potencial peligro**

Consecuencias si no se evita: Provocará lesiones graves o incluso la muerte.

- Así se evita el peligro.



#### **Atención**

**Indica: una situación de potencial peligro**

Consecuencias si no se evita: Podría provocar lesiones leves o moderadas.

- Así se evita el peligro.

**Importante**

Señala una información importante.

Los símbolos que se indican a continuación son de menor importancia, pero pueden ayudar en la navegación o proporcionar información útil.

**Consejo**

Remite a otros manuales u otras páginas de este manual.



Información útil u orientación adicional.



Navegación directa por el menú, no se mostrarán las confirmaciones. Utilizar únicamente si se está familiarizado con el sistema.

## 3 Especificaciones técnicas

### 3.1 Homologaciones

#### 3.1.1 Certificados

El aparato está certificado y cumple con todos los estándares y normativas nacionales vigentes.

#### 3.1.2 Pruebas en fábrica

Antes de salir de fábrica, cada aparato se ajusta de forma óptima y se comprueba lo siguiente:

- Seguridad eléctrica
- Ajuste de (O<sub>2</sub>/CO<sub>2</sub>).
- Función de agua caliente sanitaria (solo calderas bitérmicas)
- Estanqueidad del circuito de calefacción
- Estanqueidad del circuito de agua sanitaria
- Estanqueidad del circuito de gases
- Ajuste de parámetros.

### 3.2 Características técnicas

Tab.1 Datos técnicos por modelo de caldera

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Caldera de condensación			Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Caldera de baja temperatura <sup>(1)</sup>			No	No	No	No	No	No
Caldera B1			No	No	No	No	No	No
Aparato de calefacción de cogeneración			No	No	No	No	No	No
Caldera mixta			Sí	Sí	Sí	No	No	No
<b>Potencia calorífica nominal</b>	<i>P<sub>nom</sub></i>	kW	20	24	32	24	28	32
Potencia calorífica útil con potencia calorífica nominal y ajuste de alta temperatura <sup>(2)</sup>	<i>P<sub>4</sub></i>	kW	20	24	32	24	28	32
Potencia calorífica útil con un 30 % de potencia calorífica nominal y ajuste de baja temperatura <sup>(1)</sup>	<i>P<sub>1</sub></i>	kW	6,8	8,1	10,8	8,1	9,4	10,8
<b>Calefacción de la sala. Eficiencia energética estacional</b>	<i>η<sub>s</sub></i>	%	94	94	94	94	94	94
Eficiencia útil con potencia calorífica nominal y ajuste de alta temperatura <sup>(2)</sup>	<i>η<sub>4</sub></i>	%	88	88,1	87,9	87,9	88,1	87,9
Eficiencia útil a un 30% de la potencia calorífica nominal y ajuste de baja temperatura <sup>(1)</sup>	<i>η<sub>1</sub></i>	%	99,4	98,8	98,9	98,8	99,0	98,9

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
<b>Consumo de electricidad auxiliar</b>								
Carga completa	<i>elmax</i>	kW	0,025	0,033	0,052	0,033	0,038	0,052
Carga parcial	<i>elmin.</i>	kW	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011
Modo de espera	<i>PME</i>	kW	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004
<b>Otros elementos</b>								
Pérdida de calor en espera	<i>Pstby</i>	kW	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
Consumo durante el encendido del quemador	<i>Pign</i>	kW	0	0	0	0	0	0
Consumo energético anual	<i>QHE</i>	GJ	61	74	98	74	86	98
Nivel de potencia acústica, interiores	<i>LWA</i>	dB	49	51	54	51	51	54
Emisiones de óxido de nitrógeno	NOx	mg / kWh	14	21	30	21	21	30
<b>Parámetros de agua caliente sanitaria</b>								
<b>Perfil de carga declarado</b>	-	-	XL	XL	XXL	-	-	-
Consumo eléctrico diario	<i>Qeléc</i>	kWh	0,163	0,164	0,169	-	-	-
Consumo eléctrico anual	<i>AEC</i>	kWh	36	36	36	-	-	-
<b>Calentamiento del agua – Eficiencia energética</b>	<i>ηwh</i>	%	85	89	87	-	-	-
Consumo de combustible diario	<i>Qcombustible</i>	kWh	22,82	21,58	27,85	-	-	-
Consumo de combustible anual	<i>AFC</i>	GJ	17	17	22	-	-	-
(1) Baja temperatura: temperatura de retorno (en la entrada de la caldera) para las caldera de condensación 30 °C, para las calderas de baja temperatura 37 °C y para el resto de calentadores 50 °C. (2) Ajuste de alta temperatura: temperatura de retorno de 60 °C a la entrada de la caldera y una temperatura de ida de 80 °C a la salida de la caldera.								

Tab.2 Generalidades

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potencia calorífica nominal de entrada (Qn) para el agua caliente sanitaria	kW	24,7	31,0	36,0	-	-	-
Potencia calorífica nominal de entrada (Qn) con acumulador de agua caliente sanitaria	kW	-	-	-	28,9	33,0	36,0
Potencia calorífica nominal de entrada (Qn) para calefacción	kW	20,6	24,7	33	24,7	28,9	33,0
Potencia calorífica reducida de entrada (Qn) para calefacción 80/60 °C	kW	2,5	3,1	3,6	2,9	3,3	3,6
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) para el agua caliente sanitaria	kW	24	30	35	-	-	-
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) con acumulador de agua caliente sanitaria	kW	-	-	-	28	32	35
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) 80/60 °C para calefacción	kW	20	24	32	24	28	32
Potencia calorífica nominal (Pn) 80/60 °C Ajuste de fábrica aplicado para la calefacción	kW	20	20	28	24	28	32
Potencia calorífica nominal de salida (Pn) 50/30 °C para calefacción	kW	21,6	26,1	34,9	26,1	30,6	34,9
Potencia calorífica reducida de salida (Pn) para calefacción 80/60 °C	kW	2,4	3,0	3,5	2,8	3,2	3,5
Potencia calorífica reducida de salida (Pn) para calefacción 50/30 °C	kW	2,6	3,3	3,8	3,1	3,5	3,8
Eficiencia nominal para calefacción 50/30 °C (Hi)	%	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8

Tab.3 Características del circuito de calefacción

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Presión máxima	bar	3	3	3	3	3	3
Presión mínima	bar	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Rango de temperaturas para el circuito de calefacción	°C	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80
Capacidad de agua del vaso de expansión	L	10	10	10	10	10	10

Tab.4 Características del circuito de agua sanitaria

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Presión mínima	bar	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Presión máxima	bar	8	8	8	8	8	8
Presión dinámica mínima	bar	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Caudal de agua mínimo	l/min	2	2	2	2	2	2
Caudal específico (D)	l/min	11,5	14,3	16,7	–	–	–
Rango de temperaturas para el circuito de agua sanitaria	°C	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60
Producción de agua sanitaria con $\Delta T = 25\text{ °C}$	l/min	13,8	17,2	20,1	–	–	–
Producción de agua sanitaria con $\Delta T = 35\text{ °C}$	l/min	9,8	12,3	14,3	–	–	–

Tab.5 Características de combustión

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Consumo de gas G20 (Qmáx.)	m <sup>3</sup> /h	2,61	3,28	3,81	2,61	3,06	3,49
Consumo de gas G20 (Qmáx.) con acumulador de agua caliente sanitaria	m <sup>3</sup> /h	–	–	–	3,06	3,49	3,81
Consumo de gas G20 (Qmín.)	m <sup>3</sup> /h	0,26	0,33	0,38	0,31	0,35	0,38
Consumo de gas propano G31 (Qmáx.)	kg/h	1,92	2,41	2,79	1,92	2,24	2,56
Consumo de gas propano G31 (Qmáx.) con acumulador de agua caliente sanitaria	kg/h	–	–	–	2,24	2,56	2,79
Consumo de gas propano G31 (Qmín.)	kg/h	0,19	0,24	0,28	0,23	0,26	0,28
Diámetro de conductos de evacuación desdoblados	mm	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80
Diámetro de conductos de evacuación concéntricos	mm	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100
Caudal másico de gases de combustión (máx.)	kg/s	0,011	0,014	0,017	0,011	0,013	0,015
Caudal másico de gases de combustión (máx.) con acumulador de agua caliente sanitaria	kg/s	–	–	–	0,013	0,015	0,017
Caudal másico de gases de combustión (mín.)	kg/s	0,001	0,001	0,002	0,001	0,002	0,002

Tab.6 Características eléctricas

0.43*		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Tensión de alimentación	V	230	230	230	230	230	230
Frecuencia eléctrica de alimentación	Hz	50	50	50	50	50	50

0.43*		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potencia eléctrica nominal	W	75	90	99	75	80	94
Potencia eléctrica nominal de salida con acumulador de agua caliente sanitaria	W	-	-	-	80	94	99

Tab.7 Otras características

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Categoría de protección contra la humedad (EN 60529)	IP	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D
Peso neto en estado vacío/lleño de agua	kg	31.5/32.5	31.5/32.5	32.2/34.2	31.3/32.3	32/34	32/34
Dimensiones (altura/anchura/profundidad)	mm	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334

### 3.2.1 Características de las sondas de temperatura

Tab.8 Sonda de temperatura exterior (NTC1000 Beta 3419 1 kOhm @ 25 °C)

Temperatura (°C)	-20	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	25	30
Resistencia (Ω)	7578	5861	4574	3600	2857	2284	1840	1492	1218	1000	827

Tab.9 Sondas de retorno del circuito de calefacción/temperatura de ida, sonda de AS y acumulador de AS (NTC10K Beta 3977 10 KOhm a 25 °C)

Temperatura (°C)	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90
Resistencia (Ω)	32505	19854	12483	9999	8060	5332	3608	2492	1754	1257	915

Tab.10 Sonda de temperatura del gas de combustión con protección del intercambiador de calor (NTC20K Beta 3970 20 kΩ a 25 °C)

Temperatura (°C)	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90	100
Resistencia (Ω)	66050	40030	25030	20000	16090	10610	7166	4943	3478	2492	1816	1344

— — — — —>	110	120	130	140	150	160	170	180	190	-	-	-
— — — — —>	1009	768	592	461	364	290	233	189	155	-	-	-

## 4 Descripción del producto

### 4.1 Descripción general

El propósito de esta caldera de condensación a gas es calentar agua hasta una temperatura inferior al punto de ebullición a presión atmosférica. Debe estar conectada a una instalación de calefacción y a un sistema de distribución de agua caliente sanitaria compatible con sus niveles de potencia y rendimiento. Características de esta caldera:

- bajas emisiones contaminantes;
- calefacción de alta eficiencia;
- productos de combustión expulsados por un conector coaxial o dividido;
- cuadro de mando frontal con pantalla;
- diseño ligero y compacto.

## 4.2 Principio de funcionamiento

### 4.2.1 Ajuste de gas/aire

El ventilador introduce el aire, y el gas se inyecta directamente a la altura de las válvulas mezcladoras. La placa electrónica regula la velocidad de giro del ventilador automáticamente en función de los ajustes. El gas y el aire se mezclan en el colector. La relación gas/aire hace que las cantidades de gas y de aire estén ajustadas correctamente para obtener siempre una combustión óptima. La mezcla de gas/aire se envía al quemador en la parte frontal del intercambiador, donde el encendedor eléctrico dispara una serie de chispas a la mezcla para producir, así, energía térmica.

### 4.2.2 Combustión

El quemador calienta el agua de calefacción que circula por el intercambiador. Cuando la temperatura de los gases de combustión es inferior al punto de rocío (unos 55 °C), el vapor de agua contenido en el gas de combustión se condensa en el lado de los humos del intercambiador de calor. El calor recuperado durante el proceso de condensación (calor latente o calor de condensación) también se transfiere al agua de calefacción. Una vez enfriados, los gases de combustión se descargan a través del tubo de escape. El agua condensada se descarga a través de un sifón.

### 4.2.3 Calefacción y producción de agua caliente sanitaria

En las calderas utilizadas para calefacción y producción de agua caliente sanitaria, el agua sanitaria se calienta mediante un intercambiador de calor de placas de agua integrado. Una válvula de tres vías proporciona agua caliente al sistema de calefacción o al intercambiador de calor de placas de agua caliente sanitaria. Un detector de caudal detecta que se ha accionado un grifo de agua caliente y lo comunica a la placa electrónica principal, que conmuta la válvula de tres vías a la posición de agua caliente y activa la bomba.

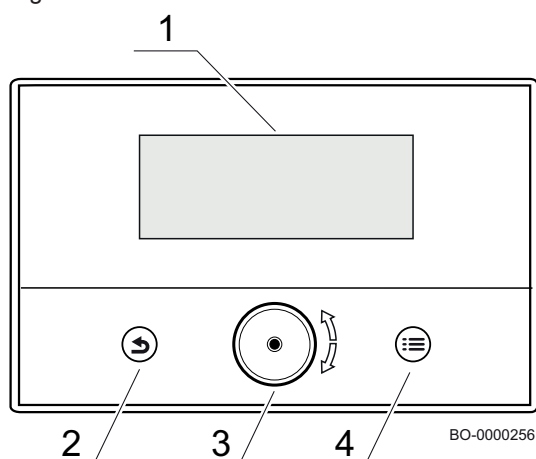
En las calderas de solo calefacción, se suministra el agua caliente al sistema de calefacción o, en caso de estar presente y así solicitarse, a un acumulador de agua caliente sanitaria. Una sonda de temperatura envía la señal de calor solicitada del acumulador de ACS a la placa electrónica principal que cambia la válvula de tres vías a la posición de ACS y gestiona la bomba.

La válvula de tres vías es un tipo de válvula con muelle que solamente consume electricidad cuando cambia de una posición a otra. Se otorga prioridad a una solicitud de calor para producción de agua caliente sanitaria.

## 4.3 Descripción del cuadro de control

### 4.3.1 Descripción del cuadro de control

Fig.1

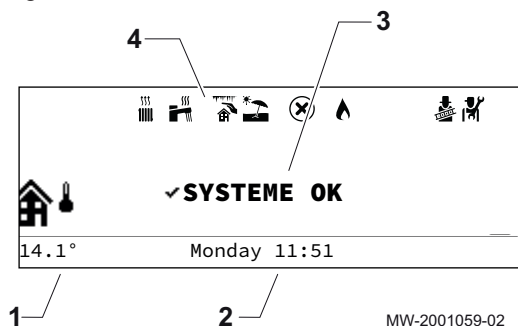


- 1 Pantalla
- 2 Botón de retroceso
- Pulsación breve del botón: Regreso al nivel o menú anterior
- Pulsación larga del botón: Regreso a la pantalla de inicio
- 3 Botón giratorio selector y botón de confirmación
- 4 Botón de menú para volver al menú principal

### 4.3.2 Descripción de la pantalla de espera

La pantalla de espera está activa si no se pulsa ninguna tecla del panel de control durante 5 minutos y la retroiluminación se apagará.

Fig.2



- 1 Temperatura medida por la sonda de temperatura exterior (si la hay)
- 2 Día y hora
- 3 Estado general de la caldera
- 4 Iconos indicativos del estado de la caldera

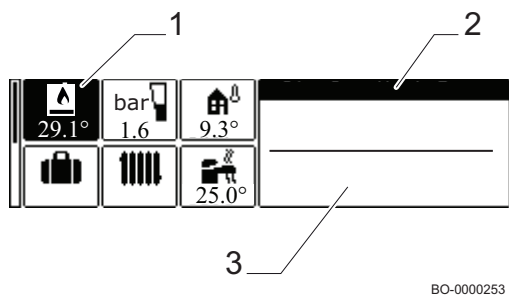
Tab.11 Iconos indicativos del estado de la caldera

Iconos	Descripción
	Icono fijo: función de calefacción activada Icono intermitente: producción de calefacción en marcha
	Icono fijo: función de producción de agua caliente sanitaria activada Icono intermitente: producción de agua caliente sanitaria en marcha
	Protección antiheladas activada
	Con el modo de verano activado, no puede utilizarse la calefacción
	Error
	Modo de deshollinado activado
	Nivel de instalador activado

### 4.3.3 Descripción de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio aparece de forma automática tras arrancar el equipo. La pantalla se pone en modo de espera si no se pulsa ningún botón durante cinco minutos. Pulsar uno de los botones del cuadro de control para salir de la pantalla del modo de espera y pasar a la pantalla de inicio.



Fig.3



- 1 Icono de la caldera. Activa/desactiva el funcionamiento en el modo de calefacción o de agua caliente sanitaria (ACS): se muestra el icono seleccionado con un fondo de color negro.
- 2 Información sobre el icono seleccionado.
- 3 Estado de funcionamiento.

Tab.12 Icono mostrado en la pantalla de inicio

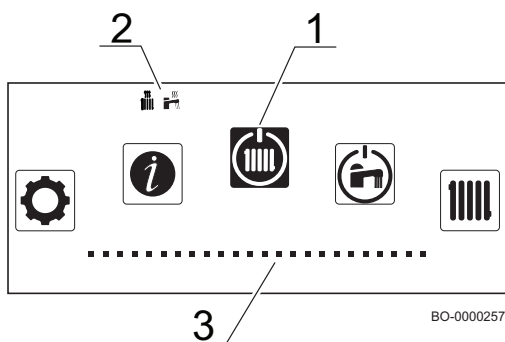
Icono	Descripción del icono
	Visualización de la temperatura de ida de la caldera
	Visualización de la presión del agua del circuito de calefacción
	Visualización de la temperatura exterior (con sonda exterior conectada)
	Modo Vacaciones

Icono	Descripción del icono
	Visualización de la temperatura de ida de calefacción de la zona 1/2
	Visualización de la temperatura del agua caliente sanitaria (ACS)

#### 4.3.4 Descripción del menú principal











Para acceder al menú principal desde cualquier menú, pulsar el botón de menú ☰. El número de menús accesibles depende del nivel de acceso (usuario o instalador).





Fig.4 Elementos del menú principal



- 1 Símbolos para los modos de funcionamiento activos (calefacción/ ACS)
- 2 Menús disponibles (se muestra el menú seleccionado con un fondo de color negro)
- 3 Breve descripción del menú seleccionado

#### ■ Descripción del icono

Menús accesibles	Pantalla	Descripción
	Modo de funcionamiento	Activación/desactivación de la calefacción central
	Agua caliente sanitaria On/Off	Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria
	Temperatura de calefacción	Ajuste de la temperatura de las actividades
	Temperatura del agua	Modificación de las temperaturas de consigna del agua caliente sanitaria
	Cambio-temporal-temperatura-calefacción	Modificación temporal de la temperatura ambiente
	Sistema de modo vacaciones	Periodos de ausencia o de vacaciones
	Ajustes de usuario	
	Ajustes de zona	Modificación del nombre y del símbolo de una zona
	Ajustes agua caliente sanitaria	Modificación de las temperaturas de consigna del agua caliente sanitaria
	On/off calefacción	Activación/desactivación de la calefacción
	On/off ACS	Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria
	LímiteSup Temp Exterior modo calefacción	Forzado manual en verano (calefacción excluida) Ajuste de la temperatura de cambio automático verano/invierno
	Función tiempo ducha	Función de tiempo ducha durante advert. de tiempo superado del sistema o pérdida de confort de ACS
	Contador de energía	Control del consumo energético
	Modo de prueba	Modo deshollinador
	Instalador	Menú no accesible para el usuario
	Buscador	Menú no accesible para el usuario

Menús accesibles	Pantalla	Descripción
	Puntos consigna señales estado	Menú no accesible para el usuario
	Contador de energía	Control del consumo energético
	Ajustes del sistema	Personalización del panel de control
	Información sobre la versión	Información sobre la versión

## 5 Funcionamiento

### 5.1 Funcionamiento del cuadro de mando

#### 5.1.1 Uso de la pantalla de inicio

Desde la pantalla de inicio puede accederse a determinadas funciones básicas.


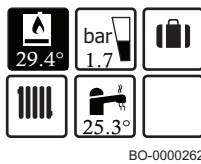


Desde la pantalla de espera, girar el botón giratorio o pulsar el botón  para acceder a la pantalla de inicio.

Fig.5 Cambio del valor de consigna de calefacción/ACS



1. Seleccionar el icono .
2. Seleccionar la línea de calefacción o el la de agua caliente sanitaria según se prefiera.
3. Pulsar el botón para confirmar.
4. Girar el botón giratorio para activar o desactivar el modo de funcionamiento seleccionado.
5. Pulsar la tecla  varias veces para volver a la pantalla de inicio.

Usar el mismo procedimiento para las demás casillas de la pantalla de inicio:






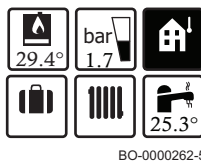
- : este icono muestra la presión actual del agua en el circuito de calefacción.
- : seleccionar este icono para activar o desactivar el modo de Verano forzado.
- : seleccionar este icono para introducir el periodo de vacaciones.
- : seleccionar este icono para introducir la temperatura de ida, la función de programación horaria y el modo de funcionamiento de la calefacción.
- : seleccionar este icono para ajustar la temperatura, el programa horario y el modo de funcionamiento en ACS.

Fig.6 Con sonda exterior conectada



#### Importante



Con la sonda exterior conectada, ya no se muestra la temperatura de ida en el modo de calefacción; puede cambiarse el valor de la temperatura ambiente. El icono de la sonda exterior y la temperatura también se muestran en el lado izquierdo de la pantalla de inicio.

#### 5.1.2 Activación o desactivación del bloqueo infantil



El bloqueo infantil evita que se modifiquen los ajustes de manera accidental. Una vez activado, la pantalla de visualización se bloquea después de 5 minutos de inactividad.



Cuando el bloqueo infantil está activado, el icono de bloqueo  aparece en la pantalla de espera. El icono de desbloqueo  aparece cuando el bloqueo infantil está activado, pero la pantalla está temporalmente desbloqueada.





Es posible desbloquear la pantalla y acceder a los ajustes pulsando simultáneamente los botones del menú principal  y de selección .

►► Menú principal > Ajustes del sistema > Ajustes de visualización > Bloqueo para niños

-  Utilizar el botón giratorio para navegar.
- Utilizar el botón  para confirmar la selección.

1. Pulsar el botón de menú  para acceder al menú principal.
2. Desplazarse al menú **Ajustes del sistema** .
3. Seleccionar la opción de ajustes **Ajustes de visualización**.
4. Seleccionar **Bloqueo para niños**
5. Seleccionar uno de los siguientes ajustes:
  - **No** para desactivar el bloqueo infantil.
  - **Si** para activar el bloqueo infantil.

Ahora puede navegar a la pantalla de inicio manteniendo pulsado el botón de retroceso  o acceder al menú principal pulsando el botón de menú .

## 5.2 Protección antiheladas

Es sensato evitar que la instalación de calefacción se vacíe por completo, ya que cambiar el agua puede contribuir a generar depósitos de cal innecesarios y perjudiciales en el interior de la caldera y de los elementos de calefacción. Si la instalación térmica no se va a utilizar durante los meses de invierno y existe un riesgo de congelación, recomendamos mezclar con el agua de la instalación soluciones antiheladas diseñadas para un propósito específico (p. ej., propilenglicol, que contiene inhibidores de la cal y de la corrosión). El sistema de regulación electrónica de la caldera está equipado con una función antiheladas para la instalación de calefacción. Esta función activa la bomba de la caldera cuando la temperatura de ida de la instalación de calefacción cae por debajo de los 7 °C. Si la temperatura del agua alcanza los 4 °C, se enciende el quemador para elevar la temperatura del agua de la instalación a 10 °C; cuando se alcanza este valor, el quemador se apaga y la bomba continúa funcionando durante 15 minutos.

### Importante

La función de protección antiheladas no funcionará si no se suministra energía a la caldera o si está cerrada la llave de suministro de gas.

## 6 Ajustes



### 6.1 Gestión de la calefacción central


#### 6.1.1 Activación/desactivación de la calefacción central

La función de calefacción puede apagarse en todos los circuitos. Así puede ahorrarse energía, por ejemplo, durante el periodo estival.

1. Acceder al menú: **Calefacción·On/Off**.

Tab.13



Tipo de acceso	Ruta de acceso
<b>Acceso directo:</b> desde la pantalla de inicio principal	→ Pulsar el selector  → Seleccionar: <b>Calefacción·On/Off</b>
<b>Acceso rápido:</b> desde cualquier pantalla	→ Pulsar la tecla  → Seleccionar: <b>Calefacción·On/Off</b>





2. Seleccionar el valor deseado:
  - **Apagado** para desactivar la función de calefacción.
  - **Encendido** para activar de nuevo la función de calefacción.
3. Seleccionar: **Confirmar** para guardar el ajuste.
4. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno .

#### 6.1.2 Ajuste de la temperatura ambiente en el modo de calefacción




Para ajustar la temperatura de ida de calefacción, seguir estos pasos:

- Desde la pantalla de inicio, pulsar el botón de menú .
- Girar el botón giratorio y seleccionar el icono  y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
- Seleccionar la primera fila relativa a la temperatura de calefacción

- Pulsar el botón  para confirmar
- Para seleccionar la opción deseada, pulsar 
- Utilizar el botón giratorio para definir el valor de temperatura deseado
- Pulsar el botón  para confirmar
- Pulsar la tecla  varias veces para volver a la pantalla de inicio.

### 6.1.3 Modificación temporal de la temperatura ambiente


Independientemente del modo de funcionamiento seleccionado para una zona, puede modificarse la temperatura ambiente para un periodo definido. Una vez transcurrido este tiempo, se reiniciará el modo de funcionamiento seleccionado.

1. Desde la pantalla de inicio, pulsar el botón de menú .
2. Girar el botón giratorio y seleccionar el icono  **Cambio temporal temperatura calefacción**
3. Ajustar la temperatura deseada con el botón giratorio y, a continuación, pulsar dicho botón para confirmar.
4. Del mismo modo, ajustar la hora de finalización de la anulación y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
5. Seleccionar: **Confirmar** para confirmar.
6. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno .

### 6.1.4 Activación y configuración de un programa horario para calefacción

Puede usarse un programa horario para modificar la temperatura ambiente en una sala dependiendo de las actividades que se realicen durante el día. Y puede programarse así para cada día de la semana.

Desde la pantalla de espera:

1. Girar el botón giratorio para acceder a la pantalla de inicio.
2. Girar el botón y seleccionar 
3. Pulsar el botón giratorio para acceder al menú Calefacción.
4. Seleccionar: **Programación horaria Calefacción**

Hay disponibles tres programas horarios. El programa activo en cada momento está marcado con una marca de verificación.

Fig.7 Selección del icono del circuito de calefacción

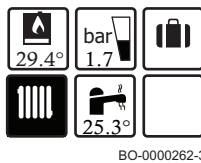


Fig.8

Program 1		Monday	
06:00	Confort	22.0°	
22:00	Reduced	16.0°	
---	---	---	---

MW-5000950-1

1. Seleccionar el programa que va a modificarse:
  - Programa 1
  - Programa 2
  - Programa 3
 ⇒ Se muestran las actividades programadas para el lunes.  
 El último periodo del día sigue activo hasta el primer periodo del día siguiente.
2. Seleccionar el día que va a modificarse.
3. Realizar estas acciones según sea necesario:
  - **Modificar** las horas de las actividades programadas.
  - **Añadir** una franja horaria nueva.
  - **Borrar** una actividad programada.
  - **Copiar** las actividades diarias programadas a otros días con **Copiar a otros días**.

Tab.14 Ejemplo de un programa horario

Inicio del periodo (puede ajustarse)	Nombre de la actividad asignada (puede ajustarse)	Temperatura asignada (a título informativo)
05:00	Confort	20,0 °C
8:00	Reducida	16,0 °C
10:00	Ausencia	6,0 °C
16:00	Confort	20,0 °C
22:00	Reducida	16,0 °C
---	---	--

4. Para volver a la pantalla de inicio, pulsar la tecla de retorno .

## 6.2 Gestión de la producción de agua caliente sanitaria



### 6.2.1 Encendido y apagado de la producción de agua caliente sanitaria


La producción de agua caliente sanitaria puede desconectarse.

Así puede ahorrarse energía, por ejemplo, durante el periodo estival.

1. Acceder al menú: **Agua caliente sanitaria On/Off**.




Tab.15

Tipo de acceso	Ruta de acceso
<b>Acceso directo:</b> desde la pantalla de inicio principal	→ Pulsar el selector  → Seleccionar: <b>Agua caliente sanitaria On/Off</b>
<b>Acceso rápido:</b> desde cualquier pantalla	→ Pulsar la tecla  → Seleccionar: <b>Agua caliente sanitaria On/Off</b>

2. Seleccionar el valor deseado:
  - **Apagado** para detener la producción de agua caliente sanitaria.
  - **Encendido** para arrancar la producción de agua caliente sanitaria.
3. Seleccionar: **Confirmar** para guardar el ajuste.
4. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno .

### 6.2.2 Modificación del valor de consigna de la temperatura del ACS


Para ajustar la temperatura del agua caliente sanitaria (ACS), seguir este procedimiento:

- Desde la pantalla de inicio, pulsar el botón de menú .
- Girar el botón giratorio y seleccionar el icono  y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
- Seleccionar la línea ConsignaConfortACS y, a continuación, pulsar el botón giratorio para confirmar.
- Utilizar el botón giratorio para definir el valor de temperatura deseado.
- Pulsar la tecla  varias veces para volver a la pantalla de inicio.

### 6.2.3 Activación y configuración de un programa horario de agua caliente sanitaria

Puede usarse un programa horario para modificar la temperatura ambiente en una sala dependiendo de las actividades que se realicen durante el día. Y puede programarse así para cada día de la semana.

Desde la pantalla de espera:

1. Girar el botón giratorio para acceder a la pantalla de inicio.
2. Girar el botón y seleccionar .
3. Pulsar el botón giratorio para acceder al menú Agua sanitaria.
4. Seleccionar: **Programación horaria Calefacción**

Hay disponibles tres programas horarios. El programa activo en cada momento está marcado con una marca de verificación.

Fig.9 Selección del icono del circuito de agua sanitaria



BO-0000262-4

Fig.10

Program 1		< Monday >	
06:00	Confort	22.0°	
22:00	Reduced	16.0°	
---	---	---	---
---	---	---	---

MW-5000950-1

1. Seleccionar el programa que va a modificarse:
  - **Programa 1**
  - **Programa 2**
  - **Programa 3**
 ⇒ Se muestran las actividades programadas para el lunes.  
El último periodo del día sigue activo hasta el primer periodo del día siguiente.
2. Seleccionar el día que va a modificarse.

3. Realizar estas acciones según sea necesario:
  - **Modificar** las horas de las actividades programadas.
  - **Añadir** una franja horaria nueva.
  - **Borrar** una actividad programada.
  - **Copiar** las actividades diarias programadas a otros días con **Copiar a otros días**.

Tab.16 Ejemplo de un programa horario

Inicio del periodo (puede ajustarse)	Nombre de la actividad asignada (puede ajustarse)	Temperatura asignada (a título informativo)
06:00	ON	55 °C
8:00	Reducida	14 °C
---	---	--
---	---	--
---	---	--
---	---	--

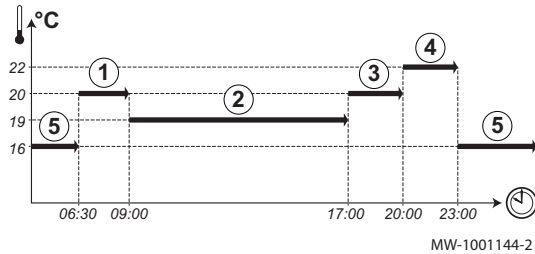
4. Para volver a la pantalla de inicio, pulsar la tecla de retorno

### 6.3 Personalización de las actividades

#### 6.3.1 Definición del término «actividad»

**Actividad:** este término se usa al programar franjas horarias. Hace referencia al nivel de confort deseado por el cliente para las distintas actividades a lo largo del día. Cada actividad lleva asociada una temperatura de consigna. La última actividad del día sigue siendo válida hasta la primera actividad del día siguiente.

Fig.11



Tab.17 Ejemplo

Inicio de la actividad	Actividad	Valor de consigna de temperatura ambiente
6:30	Mañana ①	20 °C
9:00	Ausente ②	19 °C
17:00	Inicio ③	20 °C
20:00	Tarde ④	22 °C
23:00	Noche ⑤	16 °C

#### 6.3.2 Modificación del nombre de un periodo

El nombre de los diferentes periodos viene ajustado de fábrica: **Mañana, Noche, Inicio, Tarde, Ausente** y **Personal**.. Pueden personalizarse el nombre de las actividades de todas las zonas de instalación.

1. Acceder al menú: **Nombres de actividades**.

Tab.18

Tipo de acceso	Ruta de acceso
<b>Acceso directo:</b> desde la pantalla de inicio principal	No disponible
<b>Acceso rápido:</b> desde cualquier pantalla	→ Pulsar la tecla → Seleccionar: <b>Ajustes del sistema</b> → Seleccionar: <b>Nombres de actividades</b>

2. Seleccionar la actividad requerida:

- Mañana
- Noche
- Inicio
- Tarde
- Ausente
- Personal.

3. Escribir el nuevo nombre para la actividad (20 caracteres como máximo) y confirmar con **Ok**.

4. Escribir el nombre escogido en la tabla siguiente:

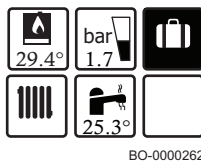
Nombre configurado de fábrica	Nuevo nombre
Mañana	
Noche	
Inicio	
Tarde	
Ausente	
Personal.	


5. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno .

## 6.4 Periodos de ausencia o de vacaciones

Para las ausencias prolongadas, pueden reducirse la temperatura ambiente y la temperatura del agua caliente sanitaria para ahorrar energía. Para ello, activar el modo de funcionamiento **Sistema de modo vacaciones** para todas las zonas, incluida la del agua caliente sanitaria.


Fig.12 Selección del icono del circuito de calefacción



1. Girar el botón giratorio para acceder a la pantalla de inicio.
2. Girar el botón y seleccionar .
3. Ajustar los siguientes parámetros:

Tab.19

Descripción	Período de vacaciones en zonas de calefacción central y de agua caliente sanitaria
se iniciará a las	Ajustar la fecha y la hora de inicio del periodo de ausencia.
terminará a las	Ajustar la fecha y la hora de finalización del periodo de ausencia.

4. Seleccionar: **Confirmar**, para guardar los ajustes.
5. Para volver a la pantalla principal, pulsar la tecla de retorno .

## 6.5 Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Seguir la ruta de acceso que se describe a continuación.

Ruta de acceso
 >  Instalador > Menú Avanzado > Restablecer ajustes de fábrica

2. Seleccionar **Confirmar** para restaurar los ajustes de fábrica.  
⇒ El sistema se reiniciará de forma automática.

## 6.6 Lista de ajustes

Tab.20 Tabla de ajustes

Nombre	Descripción	Valor de fábrica	Mínimo	Máxima	Nivel
AP016	Calefacción activada/desactivada	Activado	-	-	Usuario
AP017	Agua caliente sanitaria activada/desactivada	Activado	-	-	Usuario

Nombre	Descripción	Valor de fábrica	Mínimo	Máxima	Nivel
AP073	Calefacción verano/invierno encendida/apagada (con sonda exterior conectada). Si la temperatura exterior supera este umbral, el aparato funcionará en modo de verano y no se pondrá en marcha para la calefacción central. Cuando la temperatura exterior sea inferior a esta temperatura, el aparato funcionará en modo de invierno [°C]	22	10	30	Usuario
AP074	Calefacción encendida/apagada (con sonda exterior conectada)	Desactivado	-	-	Usuario
CP010	Temperatura de consigna de calefacción [°C] sin sonda exterior	80	25	80	Usuario
CP080	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	16	5	30	Usuario
CP081	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	20	5	30	Usuario
CP082	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	6	5	30	Usuario
CP083	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	21	5	30	Usuario
CP084	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	22	5	30	Usuario
CP085	Temperatura (°C) establecida por la actividad del usuario en la zona.	20	5	30	Usuario
CP200	Ajuste manual de la temperatura ambiente (°C).	20	5	30	Usuario
CP240	Ajustar el efecto de la unidad de sala en la zona	3	0	10	Usuario
CP250	Valor añadido para calibrar la temperatura ambiente. Este valor puede usarse para emparejar temperaturas entre el termostato ambiente y otro dispositivo, como una estación meteorológica, por ejemplo.	0	-5	5	Usuario
CP320	Modo de operación circuito	Manual	-	-	Usuario
CP510	Temperatura ambiente temporal ajustada para la zona [°C]	20	5	30	Usuario
CP550	Modo chimenea activo	Desactivado	-	-	Usuario
CP570	Programa horario de calefacción/refrigeración	Programa 1	-	-	Usuario
CP660	Símbolo usado para mostrar este circuito	Ninguno	-	-	Usuario
DP060	Programa horario seleccionado para ACS	Programa 1	-	-	Usuario
DP070	Valor de consigna de temperatura de agua caliente sanitaria. En el caso del funcionamiento con un acumulador y programación mediante termostato ambiente modulante del valor de consigna de confort [°C] * Depende del mercado	(55/60) *	35	(60/65) *	Usuario
DP080	Valor de consigna de temperatura reducido para el acumulador de agua caliente sanitaria (°C).	15	7	50	Usuario
DP170	Guardar inicio de periodo de vacaciones	-	-	-	Usuario
DP180	Guardar fin de periodo de vacaciones	-	-	-	Usuario
DP190	Cambio del tiempo de apagado para el período de calentamiento del depósito de almacenamiento	-	-	-	Usuario
DP200	Modo ACS: ACS Programación (solo disponible con termostato ambiente modulante) Manual (caldera con depósito acumulador) – Precalentamiento activo (caldera instantánea) Desactivado (caldera con acumulador) – Sin precalentamiento (caldera instantánea)	Desactivado (*) /Manual (**)	-	-	Usuario
DP337	Temperatura de consigna del agua caliente sanitaria (ACS) durante el periodo vacacional [°C]	10	10	60	Usuario

Nombre	Descripción	Valor de fábrica	Mínimo	Máxima	Nivel
DP357	Tiempo antes de que salte la alarma de la Zona de ducha [minutos] Configuración disponible únicamente en el modo "Mixto" (equipado con sistema de calefacción y producción instantánea de agua caliente sanitaria)	0	0	180	Usuario
DP367	Acción despues de un aviso del circuito ducha Configuración disponible únicamente en el modo "Mixto" (equipado con sistema de calefacción y producción instantánea de agua caliente sanitaria)	Desactivado	-	-	Usuario
DP377	Temperatura deseada del agua caliente sanitaria para el modo reducido (°C) Configuración disponible únicamente en el modo "Mixto" (equipado con sistema de calefacción y producción instantánea de agua caliente sanitaria)	40	20	60	Usuario
GP089	Modo de funcionamiento de ruido bajo	Apagado	-	-	Instalador

Tab.21 Tabla de ajustes con BAXI CONNECT

Nombre	Descripción	Valor de fábrica	Mínimo	Máxima	Nivel
CP060	Temperatura ambiente (°C) deseada para la zona en el periodo de vacaciones/antihielo	6	5	20	Usuario
CP081	Temperatura (°C) establecida por la actividad de HOME en la zona	20	5	30	Usuario
CP082	Temperatura (°C) establecida por la actividad de AWAY en la zona	6	5	30	Usuario
CP083	Temperatura (°C) establecida por la actividad de MORNING en la zona	21	5	30	Usuario
CP084	Temperatura (°C) establecida por la actividad de EVENING en la zona	22	5	30	Usuario
CP085	Temperatura (°C) establecida por la actividad de CUSTOM en la zona	20	5	30	Usuario
CP200	Temperatura ambiente (°C) deseada para la zona en modo manual	20	5	30	Usuario
CP510	Temperatura ambiente temporal ajustada para la zona [°C]	20	5	30	Usuario
CP550	Modo chimenea activo	Desactivado	-	-	Usuario
CP570	Programa horario de calefacción/refrigeración	Programa 1	-	-	Usuario
DP060	Programa horario seleccionado para ACS	Programa 1	-	-	Usuario
DP080	Valor de consigna de temperatura reducido para el acumulador de agua caliente sanitaria (°C).	15	7	50	Usuario
DP337	Temperatura de consigna del agua caliente sanitaria (ACS) durante el periodo vacacional [°C]	10	10	60	Usuario

**Importante**

La configuración de fábrica para ciertos ajustes puede diferir en función del mercado al que esté destinado el producto.

## 7 Mantenimiento

### 7.1 Generalidades


La caldera no requiere un mantenimiento complejo. No obstante, se recomienda una inspección frecuente y la realización de tareas de mantenimiento a intervalos regulares.

El mantenimiento y la limpieza de la caldera debe efectuarlos la red autorizada de servicio de Baxi al menos una vez al año.

- Comprobar que el dispositivo no recibe alimentación.
- Sustituir las piezas defectuosas o desgastadas por piezas de recambio originales.

- Cambiar siempre todas las juntas de las piezas desmontadas durante las operaciones de inspección y mantenimiento.
- Comprobar que todas las juntas están bien colocadas (la posición es correcta y plana sobre la ranura correspondiente, que es estanca al agua y al aire).
- El agua (en forma de gotas o salpicaduras) nunca debe entrar en contacto con las piezas eléctricas durante las operaciones de inspección y mantenimiento debido al riesgo de descargas eléctricas.

## 7.2 Mensaje de mantenimiento

El objetivo de esta función es avisar al usuario de que el dispositivo requiere mantenimiento. Cuando en la pantalla aparece el símbolo , significa que el dispositivo requiere mantenimiento. Ponerse en contacto con un técnico especializado.

## 7.3 Instrucciones de mantenimiento

Para garantizar la seguridad, funcionalidad y una eficiencia óptima con el paso del tiempo, el Servicio Oficial autorizado de BAXI debe inspeccionar el dispositivo todos los años. Un mantenimiento cuidadoso supone siempre una fuente de seguridad y de ahorro en la gestión de la instalación.

Comprobar de forma periódica que la presión que muestra la pantalla oscila entre **1,5 - 2,0** bar cuando la instalación está fría. Si los valores son inferiores, abrir la llave de llenado de la instalación. Se recomienda abrir esta llave muy lentamente para ayudar al respiradero.



### Importante

El aparato está equipado con un interruptor hidráulico de presión que evitará que esta funcione si la presión es demasiado baja. Si la presión desciende con frecuencia, contactar con nuestro servicio autorizado de asistencia técnica de Baxi para solicitar ayuda.

### 7.3.1 Llenado de la instalación

1. En caso de caída de presión en el sistema, la electroválvula de llenado automático mantiene el valor de presión dentro de los límites estables.

### 7.3.2 Purga de la instalación

Se debe eliminar cualquier resto de aire en el dispositivo, los tubos o las válvulas para evitar ruidos no deseados durante el funcionamiento de la calefacción o al utilizar el agua. Para ello, llevar a cabo el siguiente procedimiento:

1. Abrir los grifos A y B de todos los radiadores conectados al sistema de calefacción.
2. Ajustar el termostato de ambiente a la máxima temperatura posible.
3. Esperar a que los radiadores estén calientes.
4. Ajustar el termostato de ambiente a la mínima temperatura posible.
5. Esperar unos 10 minutos hasta que los radiadores se hayan enfriado.
6. Purgar los radiadores. Empezar por las plantas inferiores.
7. Abrir la válvula del respiradero, (C) o (C1), colocando un paño (D) sobre el racor.
8. Esperar hasta que salga agua por la válvula del purgador y entonces cerrarla.
9. Colocar un paño sobre la válvula del purgador y abrirla.



### Importante

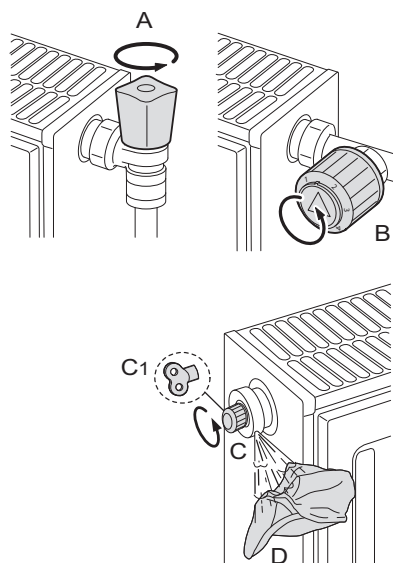
Tener cuidado, ya que el agua podría seguir estando caliente.



### Importante

Si la presión hidráulica en el sistema de calefacción es inferior a 0,8 bar, se recomienda recuperar la presión (presión recomendada para el sistema hidráulico entre 1,5 y 2,0 bar).

Fig.13 Purga de la instalación



BO-000026


## 8 Resolución de errores

### 8.1 Fallos temporales y permanentes

En la pantalla aparecen tres códigos: dos tipos de fallos y un tipo de advertencia:

1. Advertencia (**A**)
2. Fallo temporal (**H**)
3. Bloqueo (**E**)

El primer elemento que se muestra en la pantalla es una letra, seguida de un número de dos dígitos. En el caso de los fallos, la letra indica el tipo de fallo: temporal (**H**) o permanente (**E**). El número que indica el grupo en que se clasifica el fallo ocurrido, según su impacto en la seguridad y la fiabilidad del funcionamiento. El segundo elemento, que aparece en alternancia con el primero, proporciona el código específico y consta de un número de dos dígitos que indica el tipo de fallo ocurrido (véanse las siguientes tablas de fallos).

1. El aviso se identifica en la pantalla por la letra "**A**" seguida de dos números separados por un punto "**XX . XX**" (código de grupo . código específico). El código anterior a la activación de un fallo es una advertencia que informa al usuario de lo que debe hacer antes de que se genere un fallo. Seguir las indicaciones mostradas en la pantalla para evitar el fallo.
2. La suspensión temporal se indica en la pantalla con la letra "**H**" seguida de dos números separados con un punto decimal "**XX . XX**" (código de grupo. código específico). La anomalía temporal es un tipo de error que no provoca un bloqueo permanente del aparato, sino que se resuelve en cuanto se elimina la causa que la generó
3. El fallo permanente se indica en la pantalla con la letra "**E**" seguida de dos números separados con un punto decimal "**XX . XX**" (código de grupo. código específico). El fallo permanente detendrá el funcionamiento de la caldera permanentemente. Tras eliminar la causa de la obstrucción, es necesario reiniciar el fallo manteniendo pulsada la tecla seleccionar/confirmar  durante dos segundos.

Tipo de código	Formato del código	Color de la pantalla
Advertencia	Axx.xx	Rojo fijo
Bloqueo	Hxx.xx	Rojo fijo
Suspensión permanente	Exx.xx	Rojo parpadeante

#### Importante

Cuando se conecta una unidad ambiente o unidad de control "Open Therm" a la caldera, siempre aparece el código "254" en caso de fallo. Observar en la pantalla del aparato el código del error.

#### Importante

Si aparecen fallos con frecuencia, avisar al Servicio Oficial Baxi.

El código de error es necesario para poder determinar correcta y rápidamente la causa de la avería y poder recibir asistencia técnica.

### 8.2 Visualización de códigos de error

Si se produce un error en la instalación, el cuadro de mando muestra:

- Verde fijo = funcionamiento normal
- Verde intermitente = advertencia
- Rojo fijo = bloqueo temporal
- Rojo intermitente = bloqueo permanente

Pulsar el botón giratorio para mostrar el código del fallo y la descripción.

En caso de que se produzca un fallo temporal, la caldera volverá a ponerse en marcha únicamente cuando se haya solucionado la causa del error. El código de error se mantiene visible hasta que el problema se soluciona.

En caso de que se trate de un fallo permanente, pulsar y mantener pulsado el botón giratorio para restablecer la caldera.



**Importante**

Si no puede resolverse el problema, tomar nota del código del fallo y contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.

**8.3 Códigos de error**

Tab.22 Lista de fallos temporales

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
H.00	42	Sonda de presión abierta/defectuosa	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Controlar o sustituir el sensor de presión del agua Controlar el cableado del sensor de presión del agua
H.00	81	Sonda de temperatura ambiente ausente	Comprobar el bus de comunicación Comprobar que la unidad ambiente esté conectada Comprobar o sustituir la placa electrónica
H.01	.00	Error de comunicación temporal en la PCI	El error se resuelve automáticamente
H.01	.05	Se ha alcanzado la diferencia de temperatura máxima entre la entrada y el retorno	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar la presión de instalación OTRAS CAUSAS Comprobar el estado de limpieza del intercambiador Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.01	.08	Aumento de temperatura de ida en el sistema de calefacción, demasiado rápido	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de purga manual Comprobar la presión de instalación Comprobar el funcionamiento de la bomba OTRAS CAUSAS Comprobar el estado de limpieza del intercambiador Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.01	.14	Se ha alcanzado el valor máximo de temperatura de ida o de retorno	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar el sensor de temperatura de entrada y de retorno Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de purga manual
H.01	.18	No hay circulación de agua (temporalmente)	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de purga manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación ERROR DE LA SONDA DE TEMPERATURA Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura
H.01	.21	Aumento demasiado rápido de la temperatura de ida durante el funcionamiento como agua caliente sanitaria.	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de purga manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación ERROR DE LA SONDA DE TEMPERATURA Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura Comprobar la conexión de la sonda de temperatura

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
H.02	.00	El sistema se está reiniciando	Se resuelve automáticamente
H.02	.02	Esperando la introducción de ajustes de configuración (CN1,CN2)	CN1/CN2 FALTA LA CONFIGURACIÓN Configurar CN1/CN2
H.02	.03	Los ajustes de configuración (CN1,CN2) no se han introducido correctamente	ERROR DE CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS CN1-CN2 Comprobar CN1/CN2 la configuración Configurar CN1/CN2 correctamente
H.02	.04	No se pueden leer los ajustes de la placa electrónica principal.	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Configurar CN1/CN2 Sustituir CSU (memoria de configuración externa) Sustituir la placa electrónica principal
H.02	.05	Ajuste de memoria no compatible con el tipo de PCI de la caldera	ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL Configurar CN1/CN2 Sustituir CSU (memoria de configuración externa) Sustituir la placa electrónica principal
H.02	.07	Presión baja en el circuito de calefacción (llenado de agua necesario)	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Comprobar la presión de instalación Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
H.02	.12	Fallo de la entrada de bloqueo de RL (descarga) de la caldera	ERROR EN LA ENTRADA DE BLOQUEO RL DE LA CALDERA Comprobar que esté abierto el contacto relase CB11 Comprobar el dispositivo externo que controla la entrada de release
H.02	.31	El dispositivo necesita un llenado automático del sistema de agua debido a presión baja	SOLICITUD DE LLENADO DEL SISTEMA/LA CALDERA (ACTIVACIÓN MANUAL) Habilitar el rellenado automático Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
H.02	.38	Sin dureza de agua	ERROR DE LLENADO AUTOMÁTICO DEL SISTEMA/LA CALDERA Número máximo permitido de ciclos de llenado alcanzado Comprobar fugas de la caldera/instalación Ponerse en contacto con la red de servicio
H.03	.00	No hay datos de identificación del dispositivo de seguridad de la caldera	ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA Sustituir la placa electrónica principal
H.03	.01	Fallo de comunicación en el software de confort (fallo interno en la placa de circuito impreso de la caldera)	ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA Sustituir la placa electrónica principal
H.03	.02	Pérdida temporal de llama	PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar el cableado y las conexiones de los electrodos Controlar el estado de los electrodos Iniciar una calibración manual SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de alimentación Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN AVERÍAS TEMPORALES	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
H.03	.05	Parada interna	<p>ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica de interconexión</p> <p>Introducir CN1/CN2</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p>
H.03	.08	Falsa llama	<p>PROBLEMA DE ELECTRODO</p> <p>Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos</p> <p>Controlar el estado de los electrodos</p> <p>FALSA LLAMA</p> <p>Comprobar el circuito de tierra</p> <p>Comprobar la tensión de alimentación eléctrica.</p> <p>FALLO DE LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica</p>
H.03	.09	Voltaje de la fuente de alimentación demasiado bajo	<p>ERROR DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN</p> <p>Comprobar la tensión de alimentación de la caldera</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p>
H.03	.17	Error en el sistema de control de gas	<p>ERROR DE PLACA ELECTRÓNICA</p> <p>Introducir CN1/CN2</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p>
H.03	.26	Solicitud de calibración de la caldera	<p>SOLICITUD DE CALIBRACIÓN</p> <p>Ajustar la función de calibración manual en la caldera</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p>
H.03	.28	Error de frecuencia eléctrica de alimentación	<p>ERROR DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN</p> <p>Comprobar la frecuencia de la alimentación de la caldera</p>
H.03	.31	Error de chimenea bloqueada	<p>ERROR DE TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN</p> <p>Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión</p> <p>Activar la calibración manual</p>
H.03	.254	Error desconocido	<p>ERROR INDEFINIDO</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p> <p>Comprobar la alimentación de la caldera</p> <p>Comprobar si hay interferencias electromagnéticas en la alimentación de la caldera</p>
H.20	.36	Error de calibración manual	<p>PROBLEMA DE ELECTRODO</p> <p>Comprobar las conexiones eléctricas del electrodo</p> <p>Comprobar el estado del electrodo</p> <p>SUMINISTRO DE GAS</p> <p>Comprobar la presión de alimentación del gas y el ajuste</p> <p>TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN</p> <p>Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión</p> <p>OTRAS CAUSAS</p> <p>Comprobar la tensión de alimentación</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p> <p>Comprobar que haya un intercambio de calor suficiente durante la calibración</p>
H.20	.39	Sin calibración primaria	<p>CALIBRACIÓN NECESARIA</p> <p>Si no ha finalizado la calibración primaria, debe llevarse a cabo la calibración manual</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p>
H.20	.40	Ninguna configuración de gas	<p>TIPO DE GAS</p> <p>Si no ha finalizado la calibración primaria, debe llevarse a cabo la calibración manual y debe introducirse el tipo de gas utilizado</p> <p>Comprobar o sustituir</p>

Tab.23 Lista de averías permanentes (parada de la caldera, reinicio necesario)

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
E.00	.04	Sonda de temperatura de retorno no conectada a la ignición de la caldera (cuando la caldera se enciende, la placa electrónica detecta si la sonda está presente y conectada)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.05	Cortocircuito en la sonda de temperatura de retorno	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.06	Sonda de temperatura de retorno no conectada durante el funcionamiento de la caldera (la placa electrónica ha detectado que la sonda se ha desconectado durante el funcionamiento)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.07	Temperatura en la sonda de temperatura de retorno demasiado alta	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Medir el valor de resistencia
E.00	.16	Sonda de temperatura del acumulador de ACS no conectada	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Al extraer un acumulador de agua caliente sanitaria, introducir el ajuste DP150=ON
E.00	.17	Cortocircuito en la sonda de temperatura del acumulador de ACS	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura
E.00	.40	Entrada de la sonda de presión del agua abierta	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Comprobar la presión de instalación y restablecer Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
E.00	.41	Entrada de la sonda de presión del agua cerrada	ERROR DE LA SONDA DE PRESIÓN DE AGUA Comprobar la presión de instalación y restablecer Comprobar la presión del vaso de expansión Comprobar fugas de la caldera/instalación
E.00	.44	Sonda de temperatura de ida del ACS abierta (para calderas instantáneas que estén equipadas con la sonda)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Medición del valor óhmico
E.00	.45	Sonda de la temperatura del agua caliente sanitaria en cortocircuito (para calderas instantáneas que estén equipadas con la sonda)	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda de temperatura Medir el valor de resistencia
E.01	.04	Pérdida de llama detectada cinco veces en 24 horas	ERROR DE SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas Comprobar la calibración de la válvula de gas PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar el cableado y la conexión del electrodo Comprobar el estado del electrodo CONDUCTOS DE HUMOS Controlar la entrada de aire y los tubos de escape de gases de combustión INTERCAMBIADOR DEL LADO DEL GAS DE COMBUSTIÓN BLOQUEADO Comprobar el estado de limpieza del intercambiador TENSIÓN RED Comprobar la tensión de alimentación

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
E.01	.12	Temperatura medida por la sonda de retorno mayor que la temperatura de ida	<p><b>PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN</b>                      Controlar que las sondas están colocadas correctamente alrededor                      Controlar que la sonda de caudal está en la posición correcta                      Comprobar la temperatura de retorno en la caldera                      Comprobar el funcionamiento de las sondas  <b>SI EL PROBLEMA PERSISTE</b>                      1- Restablecer CN1/CN2                      2 - Sustituir la placa electrónica principal</p>
E.01	.17	No hay circulación de agua (permanente)	<p><b>CIRCULACIÓN INSUFICIENTE</b>                      Comprobar la presión de instalación                      Activar un ciclo de desgasificación manual                      Comprobar el funcionamiento de la bomba                      Comprobar la circulación de la caldera/instalación  <b>ERROR DE SONDA</b>                      Comprobar el funcionamiento de las sondas de temperatura                      Comprobar la conexión de la sonda de temperatura</p>
E.02	.13	Parada total de la caldera (función antihielo no activada)	<p><b>SEÑAL INDICATIVA DE ENTRADA DE BLOQUEO</b>                      Comprobar los dispositivos conectados a la entrada del borne CB11                      Error de configuración de parámetro: comprobar el parámetro AP001</p>
E.02	.15	Tiempo mínimo para el reconocimiento de la tecla de la unidad de almacenamiento central excedido	<p><b>TIEMPO AGOTADO DE LA TECLA DE LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO CENTRAL</b>                      Tecla no conectada o no reconocida</p>
E.02	.17	Error de comunicación permanente en la placa electrónica	<p><b>ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL</b>                      Comprobar si hay interferencias electromagnéticas                      Ponerse en contacto con la red de servicio</p>
E.02	.32	Tiempo transcurrido para el llenado automático	<p><b>ERROR DE LLENADO AUTOMÁTICO</b>                      Comprobar el cableado del presostato                      Comprobar la válvula de llenado de agua                      Comprobar o sustituir la placa electrónica principal                      Comprobar la presión de la caldera/el sistema                      Comprobar el cableado de la válvula de llenado                      Comprobar fugas de la caldera/instalación</p>
E.02	.35	Dispositivo funcional pasivo desconectado	<p><b>ERROR DE CONEXIÓN ELÉCTRICA</b>                      Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos                      Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado                      Comprobar las conexiones eléctricas</p>
E.02	.39	Aumento de presión insuficiente tras el llenado automático	<p><b>FALLO DE LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL</b>                      Comprobar el cableado del presostato                      Comprobar la válvula de llenado de agua                      Comprobar o sustituir la placa electrónica</p>
E.02	.47	La conexión a un dispositivo externo ha fallado	<p><b>ERROR DE CONEXIÓN ELÉCTRICA</b>                      Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos                      Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado                      Comprobar las conexiones eléctricas</p>
E.04	.00	Fallo de configuración de seguridad	<p><b>ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL</b>                      Sustituir la placa electrónica principal</p>

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
E.04	.01	Cortocircuito en el sensor de temperatura de flujo	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda
E.04	.02	Sensor de temperatura de flujo desconectado	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda
E.04	.03	Se ha sobrepasado la temperatura de ida máxima	CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la circulación de la caldera/instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar el funcionamiento de las sondas
E.04	.04	Sensor de temperatura de gases de combustión en cortocircuito	PROBLEMA DE LA SONDA DE GAS DE COMBUSTIÓN Comprobar el funcionamiento de la sonda de gas de combustión Comprobar la conexión de sonda/PCI
E.04	.05	Sensor de temperatura de gases de combustión desconectado	PROBLEMA DE SONDA/CONEXIÓN Comprobar el funcionamiento de la sonda de gas de combustión Comprobar la conexión de sonda/PCI
E.04	.06	El gas de combustión ha alcanzado una temperatura crítica	FALLO DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR Controlar si hay bloqueos en el intercambiador de calor primario PROBLEMA DE LA SONDA DE GAS DE COMBUSTIÓN Comprobar la sonda de gas de combustión
E.04	.08	Se ha alcanzado el límite de la temperatura máxima	PROBLEMA DE CIRCULACIÓN INSUFICIENTE Comprobar la presión de instalación Activar un ciclo de desgasificación manual Comprobar el funcionamiento de la bomba Comprobar la circulación de la caldera/instalación OTRAS CAUSAS Comprobar el funcionamiento del termostato de seguridad Comprobar la conexión del termostato de seguridad
E.04	.10	El quemador no ha prendido tras cinco intentos	PROBLEMA DE SUMINISTRO DE GAS/IGNICIÓN Comprobar la presión de alimentación del gas Comprobar la conexión eléctrica de la válvula de gas Iniciar una calibración manual Comprobar el funcionamiento de la válvula de gas PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo OTRAS CAUSAS Comprobar el funcionamiento del ventilador Controlar el estado del escape de gases de combustión (bloqueos)
E.04	.11	Prueba de válvula de gas VPS fallida	CABLEADO/VÁLVULA DE GAS Sustituir el cableado. Sustituir la válvula de gas.
E.04	.12	Fallo de encendido debido a una detección falsa de la llama	PROBLEMA DE FALSA LLAMA Comprobar el circuito de tierra Comprobar la tensión de alimentación Comprobar el estado del electrodo
E.04	.13	Aspa del ventilador bloqueada	PROBLEMA DE VENTILADOR/PCI Comprobar la conexión de la PCI/ventilador Comprobar el funcionamiento del ventilador

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
E.04	.14	Fallo de combustión	<p><b>PROBLEMA DE COMBUSTIÓN</b> Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo</p> <p><b>SUMINISTRO DE GAS</b> Comprobar la presión de alimentación del gas Iniciar una calibración manual</p> <p><b>TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN</b> Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión Comprobar la tensión de alimentación</p>
E.04	.15	Fallo por bloqueo de gases de escape	<p><b>PROBLEMA DEL TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN</b> Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión Comprobar la tensión de alimentación eléctrica.</p>
E.04	.17	Avería en el circuito de control de la válvula de gas	<p><b>ERROR EN LA PLACA ELECTRÓNICA PRINCIPAL</b> Comprobar las conexiones eléctricas de la válvula de gas Sustituir la válvula de gas Sustituir la placa electrónica principal</p>
E04	18	La temperatura de ida es inferior a la mínima	<p><b>PROBLEMA DE Sonda/CONEXIÓN</b> Comprobar la conexión de sonda/PCI Comprobar el funcionamiento de la sonda</p>
E04	21	Diferencia de temperatura de la sonda de ida demasiado alta	<p><b>AVERÍAS CON LAS SONDAS</b> Comprobar la sonda de ida Comprobar la sonda de retorno</p> <p><b>OTRAS CAUSAS</b> Comprobar que el intercambiador de calor no esté bloqueado Comprobar o sustituir la placa electrónica principal</p>
E04	23	Bloqueo interno de la comunicación	<p>Apagar y volver a encender la alimentación, y después RESETEAR Sustituir la placa electrónica principal</p>
E04	24	Error de familia de gas no encontrada	<p><b>TIPO DE GAS INCORRECTO SELECCIONADO</b> Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)</p>
E04	25	Error de pérdida de llama durante el tiempo de seguridad	<p><b>PROBLEMA DE DETECCIÓN DE LLAMA</b> Comprobar el cableado y las conexiones de los electrodos Comprobar el estado del electrodo Iniciar una calibración manual</p> <p><b>SUMINISTRO DE GAS</b> Comprobar la presión de alimentación del gas</p> <p><b>TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN</b> Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión</p> <p><b>OTRAS CAUSAS</b> Comprobar la tensión de alimentación Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)</p>

VISUALIZACIÓN		LISTA DE ERRORES PERMANENTES (REINICIO)	CAUSA – Comprobación/solución <i>Es necesario un instalador para llevar a cabo la mayoría de comprobaciones y resoluciones de problemas.</i>
Grupo de código	Código específico		
E04	26	Error de encendido	<p>PROBLEMA DE IGNICIÓN/ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo Iniciar una calibración manual</p> <p>SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas</p> <p>TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión</p> <p>OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de alimentación eléctrica. Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características)</p>
E04	27	Error de válvula de gas abierta con detección de llama	<p>PROBLEMA DE IGNICIÓN/ELECTRODO Comprobar las conexiones eléctricas de electrodos Comprobar el estado del electrodo Iniciar una calibración manual</p> <p>SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas</p> <p>TUBO DE ESCAPE DE GASES DE COMBUSTIÓN Comprobar la entrada de aire y el terminal de escape de gases de combustión</p> <p>OTRAS CAUSAS Comprobar la tensión de la alimentación eléctrica y el sistema de puesta a tierra Comprobar y ajustar, en caso necesario, el tipo de gas correcto (véase la placa de características) Comprobar y, en caso necesario, sustituir la válvula de gas</p>
E04	28	Fallo de información de la válvula de gas	<p>VÁLVULA DE GAS Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar o sustituir la válvula de gas Comprobar/cambiar el cableado de la válvula de gas</p>
E04	29	Número máximo permitido de restablecimientos alcanzado	Comprobar o sustituir la placa electrónica principal
E04	250	Válvula de gas defectuosa	<p>VÁLVULA DE GAS Comprobar o sustituir la placa electrónica principal Comprobar o sustituir la válvula de gas Comprobar/cambiar el cableado de la válvula de gas</p>
E04	254	Error desconocido	Comprobar o sustituir la placa electrónica principal

Tab.24 Lista de advertencias

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN DE ADVERTENCIAS ANTERIORES A LA DETECCIÓN DE UN FALLO	CAUSA – Comprobación/solución
Grupo de código	Código específico		
A.00	.34	Sonda de temperatura exterior esperada, pero no detectada	<p>SONDA DE TEMPERATURA EXTERIOR NO DETECTADA</p> <p>Introducir el valor correcto del parámetro AP091 = AUTOMÁTICO</p> <p>Comprobar el cableado de la sonda exterior</p> <p>Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado</p>
A.02	.06	Baja presión del circuito de calefacción > 0,5 [bar] y < parámetro AP006	<p>AVISO DE BAJA PRESIÓN DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN</p> <p>Comprobar la presión de instalación y restablecer</p> <p>Comprobar la presión del vaso de expansión</p> <p>Comprobar fugas de la caldera/instalación</p>
A.02	.18	Configuración incorrecta	<p>ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA CALDERA</p> <p>Ajustar CN1/CN2 (véase la placa de características)</p> <p>Comprobar o sustituir la placa electrónica principal y volver a configurar los parámetros CN1/CN2</p>
A.02	.33	Se ha excedido el tiempo máximo de funcionamiento del llenado automático tras el arranque inicial del aparato según los parámetros AP069 y AP006	<p>ATENCIÓN: SE HA EXCEDIDO EL TIEMPO MÁXIMO DE LA FUNCIÓN DE LLENADO</p> <p>Comprobar el cableado de la válvula de llenado</p> <p>Comprobar la válvula de llenado de agua</p> <p>Comprobar la presión del vaso de expansión</p> <p>Comprobar fugas de la caldera/instalación</p>
A.02	.34	Intervalo entre dos ciclos consecutivos de llenado automático < tiempo mínimo del parámetro AP051	<p>ATENCIÓN: SE HA EXCEDIDO EL INTERVALO MÍNIMO ENTRE DOS CICLOS DE LLENADO</p> <p>Comprobar el cableado de la válvula de llenado</p> <p>Comprobar la válvula de llenado de agua</p> <p>Comprobar la presión del vaso de expansión</p> <p>Comprobar fugas de la caldera/instalación</p>
A.02	.36	Dispositivo funcional desconectado	<p>FALLO DE COMUNICACIÓN</p> <p>Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos</p> <p>Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado</p>
A.02	.37	Dispositivo funcional pasivo desconectado	<p>FALLO DE COMUNICACIÓN</p> <p>Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos</p> <p>Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado</p>
A.02	.45	Error de conexión	<p>FALLO DE COMUNICACIÓN</p> <p>Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos</p> <p>Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado</p>
A.02	.46	Error de prioridad de dispositivo	<p>FALLO DE COMUNICACIÓN</p> <p>Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos</p> <p>Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado</p> <p>Controlar los ajustes de prioridad en los dispositivos individuales</p>

VISUALIZACIÓN		DESCRIPCIÓN DE ADVERTENCIAS ANTERIORES A LA DETECCIÓN DE UN FALLO	CAUSA – Comprobación/solución
Grupo de código	Código específico		
A.02	.48	Error en la configuración del funcionamiento de la unidad	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.49	Fallo de iniciación de nodo	FALLO DE COMUNICACIÓN Comprobar las conexiones eléctricas de los dispositivos externos Habilitar la función de detección automática en dispositivos conectados al sistema en el menú de mantenimiento avanzado
A.02	.55	Falta el número de serie o es incorrecto	Sustituir la placa electrónica principal
A.02	.76	Memoria interna reservada para la personalización completa de los ajustes. No es posible realizar más cambios	Sustituir la placa electrónica principal
A.02	.80	Ninguna resistencia de terminación en el bus	Comprobar que la resistencia de terminación del bus esté presente en el bus
A.05	.95	Se ha detectado una señal de interrupción breve de la llama	ERROR DE SUMINISTRO DE GAS Comprobar la presión de alimentación del gas Comprobar la calibración de la válvula de gas PROBLEMA DE ELECTRODO Comprobar el cableado y la conexión del electrodo Comprobar el estado del electrodo CONDUCTOS DE HUMOS Controlar la entrada de aire y los tubos de escape de gases de combustión INTERCAMBIADOR DEL LADO DEL GAS DE COMBUSTIÓN BLOQUEADO Comprobar el estado de limpieza del intercambiador TENSIÓN RED Comprobar la tensión de alimentación
A.08	.02	Error de tiempo transcurrido de ducha	Comprobar el bus de comunicación Comprobar que la unidad ambiente esté conectada Comprobar o sustituir la placa electrónica principal

**Importante**

Cuando se conecta una unidad ambiente o unidad de control "Open Therm" a la caldera, siempre aparece el código "254" en caso de fallo. Leer el código de fallo indicado en la pantalla de la caldera.

## 9 Eliminación

### 9.1 Eliminación y reciclaje

El aparato consta de múltiples componentes fabricados con distintos materiales, como acero, cobre, plástico, fibra de vidrio, aluminio, goma, etc.

#### DESMONTAJE Y ELIMINACIÓN DEL APARATO (WEEE)

Tras el desmontaje, este dispositivo no debe eliminarse con los residuos urbanos mezclados.

Este tipo de residuos deben ser clasificados para poder recuperar y reutilizar los materiales de los que está compuesto el aparato.

Avisar a las autoridades locales para obtener más información sobre los sistemas de reciclaje disponibles.

La mala gestión de los residuos es potencialmente dañina para el medioambiente y la salud humana.

En la sustitución de los aparatos viejos por otros nuevos, el vendedor está obligado por ley a deshacerse del aparato viejo y a desecharlo de forma gratuita.

El símbolo  en el aparato indica que está prohibido eliminarlo con los residuos urbanos mezclados.



**Advertencia**

La retirada y eliminación del dispositivo deberá llevarlas a cabo un instalador cualificado conforme a los reglamentos locales y nacionales.

## 10 Medio ambiente

### 10.1 Ahorro de energía

**Ajuste de la calefacción**

Ajustar la temperatura de impulsión del dispositivo en función del tipo de instalación. En instalaciones con radiadores, se recomienda ajustar la temperatura de ida máxima del agua de calefacción a unos 60 °C, y aumentarla únicamente si no se alcanza el nivel de comodidad deseado. En instalaciones con paneles de suelo radiante, no superar la temperatura indicada por el fabricante de la instalación correspondiente. Se recomienda utilizar la sonda externa y/o el cuadro de mando para ajustar la temperatura de ida automáticamente en función de las condiciones atmosféricas o la temperatura interior. De este modo, se garantiza la producción únicamente de la cantidad de calor realmente necesaria. Regular la temperatura ambiente sin sobrecalentar los locales. Cada grado de calor excesivo incrementa el consumo energético alrededor de un 6 %. También es recomendable ajustar la temperatura ambiente en función del uso de cada estancia. Por ejemplo, es posible calentar a una temperatura menor que otras estancias los dormitorios o las habitaciones que no se utilicen con frecuencia. Utilizar la función de programación horaria (si está disponible) y ajustar la temperatura ambiente nocturna a aproximadamente 5 °C menos que la diurna. Un ajuste de la temperatura a valores inferiores no comportará un mayor ahorro energético. Solo se recomienda reducir las temperaturas ajustadas si se va a permanecer ausente durante un período prolongado de tiempo, por ejemplo durante unas vacaciones. No cubrir los radiadores, ya que esto evita que el aire circule correctamente. No dejar las ventanas entreabiertas para ventilar las estancias; es mejor abrirlas completamente durante un período de tiempo corto.










**Ajuste de la temperatura del agua caliente sanitaria**

Ajustar una temperatura confortable para el agua sanitaria y evitar que se mezcle con el agua fría permite ahorrar energía. Cada grado de calor excesivo supone un desperdicio de energía y una mayor formación de cal, que es el principal factor de fallos desarrollados en el dispositivo.

## 11 Apéndice

### 11.1 Ficha de producto - calderas mixtas instantáneas

Tab.25 Ficha de producto para calderas mixtas

		Platinum iPlus			Platinum MAX iPlus		
		24 AF	28 AF	32 AF	24/24F	30/30F	35/35F
Calefacción - aplicación de temperatura		Media	Media	Media	Media	Media	Media
Calentamiento de agua – Perfil de carga indicado		-	-	-	XL	XL	XXL
Calefacción – Clase de eficiencia energética estacional							
Agua caliente sanitaria – Clase de eficiencia energética		-	-	-			
Potencia calorífica nominal ( <i>Prated</i> o <i>Psup</i> )	kW	24	28	32	20	24	32
Calefacción - Consumo anual de energía	GJ	74	86	98	61	74	98
Calentamiento de agua - Consumo anual de energía	kWh <sup>(1)</sup> GJ <sup>(2)</sup>	-	-	-	36 17	36 17	37 22
Calefacción. Eficiencia energética estacional	%	94	94	94	94	94	94

		Platinum iPlus			Platinum MAX iPlus		
		24 AF	28 AF	32 AF	24/24F	30/30F	35/35F
Eficiencia energética del caldeo de agua	%	-	-	-	85	89	87
Nivel de potencia acústica ( $L_{WA}$ ) en interiores	dB	51	51	54	49	51	54
(1) Electricidad (2) Combustible							

## 11.2 Ficha de producto: controles de temperatura

Tab.26 Ficha de producto para los controles de temperatura

BAXI CONNECT		Para usarse con sistemas de calefacción modulantes.	Para usarse con sistemas de calefacción de marcha/paro.
Clase		V	IV
Contribución a la eficiencia energética de calefacción	%	3	2

# Índice

<b>1</b>	<b>Segurança</b>	<b>37</b>
1.1	Instruções gerais de segurança	37
1.2	Recomendações	38
1.3	Responsabilidades	38
1.3.1	Responsabilidade do utilizador	38
1.3.2	Responsabilidade do instalador	39
1.3.3	Responsabilidade do fabricante	39
<b>2</b>	<b>Sobre este manual</b>	<b>39</b>
2.1	Generalidades	39
2.2	Símbolos utilizados	39
2.2.1	Símbolos utilizados no manual	39
<b>3</b>	<b>Características técnicas</b>	<b>40</b>
3.1	Conformidade	40
3.1.1	Certificações	40
3.1.2	Teste de fábrica	40
3.2	Dados técnicos	40
3.2.1	Características dos sensores da temperatura	43
<b>4</b>	<b>Descrição do produto</b>	<b>43</b>
4.1	Descrição geral	43
4.2	Princípio de funcionamento	43
4.2.1	Regulação ar/gás	43
4.2.2	Combustão	44
4.2.3	Produção de água quente sanitária e aquecimento	44
4.3	Descrição do painel de controlo	44
4.3.1	Descrição da interface	44
4.3.2	Descrição do ecrã do modo de vigília	44
4.3.3	Descrição do ecrã inicial	45
4.3.4	Descrição do menu principal	45
<b>5</b>	<b>Funcionamento</b>	<b>47</b>
5.1	Utilização do painel de controlo	47
5.1.1	Utilização do ecrã inicial	47
5.1.2	Ligar ou desligar o bloqueio de segurança para crianças	47
5.2	Proteção antigelo	48
<b>6</b>	<b>Definições</b>	<b>48</b>
6.1	Gerir o aquecimento central	48
6.1.1	Ligar/desligar o aquecimento central	48
6.1.2	Ajustar a temperatura ambiente no modo de aquecimento	48
6.1.3	Alterar temporariamente a temperatura ambiente	48
6.1.4	Ativar e configurar um programa horário para aquecimento	49
6.2	Gerir a produção de água quente sanitária	49
6.2.1	Ligar/desligar a produção de água quente sanitária	49
6.2.2	Alterar o ponto de definição da temperatura AQS	50
6.2.3	Ativar e configurar um programa horário para água quente sanitária	50
6.3	Personalizar as atividades	51
6.3.1	Definição do termo "Atividade"	51
6.3.2	Alterar a designação de uma atividade	51
6.4	Períodos de ausência ou férias	52
6.5	Recuperar as definições de fábrica	52
6.6	Lista de definições	52
<b>7</b>	<b>Manutenção</b>	<b>54</b>
7.1	Generalidades	54
7.2	Mensagem de manutenção	55
7.3	Instruções de manutenção	55
7.3.1	Enchimento da instalação	55
7.3.2	Purgar a instalação	55
<b>8</b>	<b>Resolução de problemas</b>	<b>55</b>

8.1	Falhas temporárias e permanentes .....	55
8.2	Visualização de códigos de erro .....	56
8.3	Códigos de erro .....	56
<b>9</b>	<b>Eliminação</b> .....	<b>65</b>
9.1	Eliminação e reciclagem .....	65
<b>10</b>	<b>Ambiental</b> .....	<b>65</b>
10.1	Poupança de energia .....	65
<b>11</b>	<b>Anexo</b> .....	<b>66</b>
11.1	Ficha de produto - Caldeiras combinadas .....	66
11.2	Ficha de produto - Dispositivos de controlo de temperatura .....	67

## 1 Segurança

### 1.1 Instruções gerais de segurança

Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos oito anos de idade e por pessoas com incapacidade física, sensorial ou mental, ou com falta de experiência e conhecimentos, desde que sejam supervisionadas, recebam instruções de como utilizar o aparelho de modo seguro e compreendam os perigos associados. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção pelo utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.



#### Cuidado

Não toque na tubagem dos gases de combustão. Dependendo das definições da caldeira, a temperatura da tubagem dos gases de combustão pode exceder os 60 °C.



#### Cuidado

Não toque nos radiadores por períodos prolongados. Dependendo das definições da caldeira, a temperatura dos radiadores poderá exceder os 60 °C.



#### Cuidado

Tome precauções com a água quente sanitária. Dependendo das definições da caldeira, a temperatura da água quente sanitária poderá exceder os 65°C.



#### Cuidado

Antes de qualquer intervenção, desligue a alimentação elétrica do aparelho.



#### Advertência

O dreno de condensação não deve ser substituído ou selado. Se for utilizado um sistema de neutralização do condensado, o sistema deve ser limpo regularmente de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante.



#### Perigo

Caso sinta o odor a gás:

1. Não utilize uma chama nua, não fume, nem acione contactos ou interruptores elétricos (campainha, luz, motor, elevador, etc.).
2. Interrompa a alimentação do gás.
3. Abra as janelas.
4. Evacue a propriedade.
5. Contacte um técnico qualificado.



#### Perigo

Caso sinta o odor a gases de combustão:

1. Desligue o aparelho.
2. Abra as janelas.
3. Evacue a propriedade.
4. Contacte um técnico qualificado.

**Perigo**

Não pulverize aerossóis perto deste aparelho quando este estiver a funcionar.

**Perigo**

Não utilize e/ou deposite materiais altamente inflamáveis (combustíveis, diluentes, papel, etc.) perto do aparelho.

**Perigo**

Não coloque nada encostado ou em cima deste aparelho.

**Perigo**

Não modifique este aparelho.

## 1.2 Recomendações

**Advertência**

A instalação e manutenção da caldeira devem ser efetuadas pela rede de assistência autorizada Baxi, em conformidade com as regulamentações locais e nacionais

**Advertência**

A desmontagem e eliminação da caldeira devem ser efetuadas por um instalador qualificado em conformidade com a normativa local e nacional aplicáveis.

**Perigo**

Por motivos de segurança, recomendamos a instalação de detetores de fumo e CO em locais adequados na sua casa.

**Cuidado**

- Certifique-se de que é possível aceder sempre à caldeira.
- A caldeira tem de ser instalada numa zona abrigada de congelamento.
- Se o cabo de alimentação estiver permanentemente ligado, é necessário instalar sempre um interruptor principal bipolar com uma distância mínima de 3 mm (60335-1).
- Drene a caldeira e o sistema de aquecimento central se a divisão não for utilizada durante um longo período de tempo ou se existir risco de congelamento.
- A proteção antigelo não funciona se a caldeira estiver desligada.
- O sistema de proteção protege apenas a caldeira, não o sistema.
- Verifique regularmente a pressão de água no sistema. Se a pressão de água for inferior a 0,8 bar, o sistema tem de ser cheio (pressão de água recomendada entre 1,5 e 2 bar).

**Importante**

Mantenha este documento perto da caldeira.

**Importante**

As etiquetas com instruções e avisos não devem ser removidas ou cobertas e devem estar totalmente legíveis durante toda a vida útil da caldeira. Os autocolantes com instruções e recomendações deteriorados ou ilegíveis devem ser imediatamente substituídos.

**Importante**

A caldeira apenas poderá ser modificada após autorização escrita da Baxi

**Perigo**

Todos os diversos componentes da embalagem (sacos de plástico, poliestireno, etc.) devem ser mantidos fora do alcance das crianças porque são potencialmente perigosos.

## 1.3 Responsabilidades

### 1.3.1 Responsabilidade do utilizador

Para garantir o bom funcionamento do sistema, deve respeitar as seguintes instruções:

- Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho.
- Contactar um técnico qualificado para realizar a instalação e arranque inicial.
- Pedir ao instalador que lhe explique a instalação.

- Pedir a um instalador qualificado para efetuar as inspeções e manutenção necessárias.
- Conservar os manuais de instruções em bom estado e num local próximo do aparelho.

### 1.3.2 Responsabilidade do instalador

O instalador é responsável pela instalação e pela colocação em serviço inicial do aparelho. O instalador deve cumprir as seguintes instruções:

- Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho.
- Instalar o aparelho em conformidade com as leis e normas em vigor.
- Realizar o arranque inicial e quaisquer verificações necessárias.
- Fornecer explicações sobre a instalação ao utilizador.
- Se for necessária manutenção, avisar o utilizador da obrigação de verificar o aparelho e mantê-lo numa boa condição de funcionamento.
- Fornece todos os manuais de instruções ao utilizador.

### 1.3.3 Responsabilidade do fabricante

Os nossos produtos são fabricados em conformidade com os requisitos das várias diretivas aplicáveis. São, portanto, fornecidos com a marcação **CE** e todos os documentos necessários. No interesse da qualidade dos nossos produtos, esforçamo-nos constantemente por melhorá-los. Portanto reservamo-nos o direito de modificar as especificações disponibilizadas neste documento.

A nossa responsabilidade enquanto fabricante não pode ser invocada nos seguintes casos:

- Incumprimento das instruções de instalação e manutenção do aparelho.
- Incumprimento das instruções de utilização do aparelho.
- Ausência de manutenção ou manutenção insuficiente do aparelho.

## 2 Sobre este manual

### 2.1 Generalidades

Este manual destina-se aos instaladores das caldeiras Platinum iPlus

Este manual destina-se aos instaladores das caldeiras Platinum MAX iPlus

### 2.2 Símbolos utilizados

#### 2.2.1 Símbolos utilizados no manual

Este manual contém instruções específicas, identificadas com símbolos específicos. Proceda com especial cuidado quando estes símbolos forem utilizados.

**Perigo de choque elétrico****Indica uma situação de perigo iminente**

Consequência se não for evitada: Irá resultar em morte ou ferimentos graves.

- O perigo pode ser evitado desta forma.

**Perigo****Indica uma situação de perigo iminente**

Consequência se não for evitada: Irá resultar em morte ou ferimentos graves.

- O perigo pode ser evitado desta forma.

**Advertência****Indica uma situação de potencial perigo**

Consequência se não for evitada: Pode resultar em morte ou ferimentos graves.

- O perigo pode ser evitado desta forma.

**Cuidado****Indica uma situação de potencial perigo**

Consequência se não for evitada: Pode resultar em ferimentos menores ou moderados.

- O perigo pode ser evitado desta forma.



**Importante**

Tenha em atenção: informações importantes.

Os símbolos mencionados abaixo são de menor importância, mas podem ajudá-lo a navegar ou fornecer informações úteis.



**Ver**

Use como referência outros manuais ou páginas neste manual.



Informações úteis ou orientações adicionais.



Navegação direta nos menus; não são apresentadas confirmações. Use no caso de estar familiarizado com o sistema.

## 3 Características técnicas

### 3.1 Conformidade

#### 3.1.1 Certificações

O aparelho está certificado e em conformidade com todos atuais regulamentos e normas nacionais.

#### 3.1.2 Teste de fábrica

Antes de saírem da fábrica, todos os aparelhos são idealmente configurados e testados quanto a:

- Segurança do sistema elétrico
- Ajuste de (O<sub>2</sub>/CO<sub>2</sub>).
- Função de água quente sanitária (apenas para caldeiras bitérmicas)
- Estanquidade do circuito de aquecimento
- Estanquidade do circuito de água sanitária
- Estanquidade do circuito de gás
- Definição de parâmetros.

### 3.2 Dados técnicos

Sep.27 Definições técnicas para aquecedores combinados com caldeiras

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Caldeira de condensação			Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Caldeira de baixa temperatura <sup>(1)</sup>			Não	Não	Não	Não	Não	Não
Caldeira B1			Não	Não	Não	Não	Não	Não
Aquecedor de ambiente de cogeração			Não	Não	Não	Não	Não	Não
Aquecedor combinado			Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
<b>Potência calorífica nominal</b>	<i>Prated</i>	kW	20	24	32	24	28	32
Potência calorífica útil à potência calorífica nominal e definição de alta temperatura <sup>(2)</sup>	<i>P4</i>	kW	20	24	32	24	28	32
Potência calorífica útil a 30% da potência calorífica nominal e em regulação de baixa temperatura <sup>(1)</sup>	<i>P1</i>	kW	6,8	8,1	10,8	8,1	9,4	10,8
<b>Aquecimento ambiente – eficiência energética sazonal</b>	<i>ηs</i>	%	94	94	94	94	94	94
Eficiência útil à potência calorífica nominal e regulação de alta temperatura <sup>(2)</sup>	<i>η4</i>	%	88	88,1	87,9	87,9	88,1	87,9
Eficiência útil a 30% da potência calorífica nominal e em regulação de baixa temperatura <sup>(1)</sup>	<i>η1</i>	%	99,4	98,8	98,9	98,8	99,0	98,9
<b>Consumo de eletricidade auxiliar</b>								
Carga total	<i>elmax</i>	kW	0,025	0,033	0,052	0,033	0,038	0,052

			Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
			24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Carga parcial	<i>elmin</i>	kW	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011	0,011
Modo de espera	<i>PSB</i>	kW	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004
<b>Outros elementos</b>								
Perda de calor em modo de espera	<i>Pstby</i>	kW	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
Consumo de energia do queimador de ignição	<i>Pign</i>	kW	0	0	0	0	0	0
Consumo anual de energia	<i>QHE</i>	GJ	61	74	98	74	86	98
Nível de potência sonora, no interior	<i>LWA</i>	dB	49	51	54	51	51	54
Emissões de óxidos de azoto	NOx	mg/kWh	14	21	30	21	21	30
<b>Parâmetros relativos a água quente sanitária</b>								
<b>Perfil de carga declarado</b>	-	-	XL	XL	XXL	-	-	-
Consumo diário de eletricidade	<i>Qelec</i>	kWh	0,163	0,164	0,169	-	-	-
Consumo anual de eletricidade	<i>AEC</i>	kWh	36	36	36	-	-	-
<b>Aquecimento de água – eficiência energética</b>	<i>ηwh</i>	%	85	89	87	-	-	-
Consumo diário de combustível	<i>Qfuel</i>	kWh	22,82	21,58	27,85	-	-	-
Consumo anual de combustível	<i>AFC</i>	GJ	17	17	22	-	-	-
(1) Baixa temperatura: temperatura de retorno (na entrada da caldeira) para caldeiras de condensação 30 °C, para caldeiras de baixa temperatura 37 °C e para outros aparelhos 50 °C.								
(2) Definição de alta temperatura: temperatura de retorno na entrada da caldeira 60 °C e temperatura de ida na saída da caldeira 80 °C								

## Sep.28 Generalidades

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Potência calorífica nominal (Qn) para água quente sanitária	kW	24,7	31,0	36,0	-	-	-
Potência calorífica nominal (Qn) com acumulador de água quente sanitária	kW	-	-	-	28,9	33,0	36,0
Potência calorífica nominal (Qn) para aquecimento	kW	20,6	24,7	33	24,7	28,9	33,0
Potência de aquecimento reduzida (Qn) 80/60 °C	kW	2,5	3,1	3,6	2,9	3,3	3,6
Potência calorífica nominal (Pn) para água quente sanitária	kW	24	30	35	-	-	-
Potência calorífica nominal (Pn) com acumulador de água quente sanitária	kW	-	-	-	28	32	35
Potência calorífica nominal (Pn) 80/60 °C para aquecimento	kW	20	24	32	24	28	32
Potência calorífica nominal (Pn) 80/60 °C Definição de fábrica aplicada ao aquecimento	kW	20	20	28	24	28	32
Potência calorífica nominal (Pn) 50/30 °C para aquecimento	kW	21,6	26,1	34,9	26,1	30,6	34,9
Potência calorífica reduzida (Pn) 80/60 °C	kW	2,4	3,0	3,5	2,8	3,2	3,5
Potência calorífica reduzida (Pn) 50/30 °C	kW	2,6	3,3	3,8	3,1	3,5	3,8
Eficiência nominal 50/30 °C (Hi)	%	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8	105,8

## Sep.29 Características do circuito de aquecimento

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Pressão máxima	bar	3	3	3	3	3	3
Pressão mínima	bar	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Gama de temperaturas para circuito de aquecimento	°C	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80	25/80
Capacidade de água do vaso de expansão	l	10	10	10	10	10	10

Sep.30 Características do circuito de água sanitária

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Pressão mínima	bar	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Pressão máxima	bar	8	8	8	8	8	8
Pressão dinâmica mínima	bar	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15	0,15
Caudal mínimo de água	l/min	2	2	2	2	2	2
Caudal específico (D)	l/min	11,5	14,3	16,7	-	-	-
Gama de temperaturas para circuito de água sanitária	°C	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60	35/60
Produção de água sanitária com $\Delta T = 25$ °C	l/min	13,8	17,2	20,1	-	-	-
Produção de água sanitária com $\Delta T = 35$ °C	l/min	9,8	12,3	14,3	-	-	-

Sep.31 Características de combustão

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Consumo do gás G20 (Q <sub>máx</sub> )	m <sup>3</sup> /h	2,61	3,28	3,81	2,61	3,06	3,49
Consumo do gás G20 (Q <sub>máx</sub> ) com acumulador de água quente sanitária	m <sup>3</sup> /h	-	-	-	3,06	3,49	3,81
Consumo do gás G20 (Q <sub>mín</sub> )	m <sup>3</sup> /h	0,26	0,33	0,38	0,31	0,35	0,38
Consumo de gás propano G31 (Q <sub>máx</sub> )	kg/h	1,92	2,41	2,79	1,92	2,24	2,56
Consumo de gás propano G31 (Q <sub>máx</sub> ) com acumulador de água quente sanitária	kg/h	-	-	-	2,24	2,56	2,79
Consumo de gás propano G31 (Q <sub>mín</sub> )	kg/h	0,19	0,24	0,28	0,23	0,26	0,28
Diâmetro de tubos de descarga separados	mm	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80	80/80
Diâmetro de tubos de descarga coaxiais	mm	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100	60/100
Caudal mássico dos fumos (máx)	kg/s	0,011	0,014	0,017	0,011	0,013	0,015
Caudal mássico dos fumos (máx) com acumulador de água quente sanitária	kg/s	-	-	-	0,013	0,015	0,017
Caudal mássico dos fumos (mín)	kg/s	0,001	0,001	0,002	0,001	0,002	0,002

Sep.32 Características elétricas

0.43*		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Tensão de alimentação	V	230	230	230	230	230	230
Frequência da alimentação elétrica	Hz	50	50	50	50	50	50
Potência elétrica nominal	W	75	90	99	75	80	94
Potência elétrica nominal com acumulador de água quente sanitária	W	-	-	-	80	94	99

## Sep.33 Outras características

		Platinum MAX iPlus			Platinum iPlus		
		24/24F	30/30F	35/35F	24 AF	28 AF	32 AF
Grau de proteção contra humidade (EN 60529)	IP	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D	X5D
Peso líquido quando vazio/cheio de água	kg	31,5/32,5	31,5/32,5	32,2/34,2	31,3/32,3	32/34	32/34
Dimensões (altura/largura/profundidade)	mm	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334	763/450/334

## 3.2.1 Características dos sensores da temperatura

## Sep.34 Sensor da temperatura exterior (NTC1000 Beta 3419 1 kOhm @ 25 °C)

Temperatura [°C]	-20	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	25	30
Resistência [Ω]	7578	5861	4574	3600	2857	2284	1840	1492	1218	1000	827

## Sep.35 Sensores da temperatura na ida/retorno do circuito de aquecimento, acumulador AQS e sensor AQS (NTC10K Beta 3977 10 kOhm @ 25 °C)

Temperatura [°C]	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90
Resistência [Ω]	32505	19854	12483	9999	8060	5332	3608	2492	1754	1257	915

## Sep.36 Sensor da temperatura dos fumos de proteção do permutador de calor (NTC20K Beta 3970 20kOhm @ 25 °C)

Temperatura [°C]	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90	100
Resistência [Ω]	66050	40030	25030	20000	16090	10610	7166	4943	3478	2492	1816	1344

— — — — —>	110	120	130	140	150	160	170	180	190	-	-	-
— — — — —>	1009	768	592	461	364	290	233	189	155	-	-	-

## 4 Descrição do produto

## 4.1 Descrição geral

Esta caldeira de condensação alimentada a gás serve para aquecer água até uma temperatura inferior ao ponto de ebulição à pressão atmosférica. Deve ser ligada a uma instalação de aquecimento e a um sistema de distribuição de água quente sanitária que sejam compatíveis com as suas prestações e a sua potência. Características desta caldeira:

- Baixas emissões de poluentes,
- Aquecimento altamente eficiente,
- Produtos da combustão evacuados através de um conector para condutas coaxiais ou separadas,
- Painel de controlo frontal com ecrã,
- Leve e compacta.

## 4.2 Princípio de funcionamento

## 4.2.1 Regulação ar/gás

Este ar é aspirado pelo ventilador e o gás é injetado diretamente à altura das válvulas misturadoras. A velocidade de rotação do ventilador é regulada automaticamente pela placa eletrónica com base nas definições de regulação. O gás e o ar são misturados no coletor. A relação gás/ar garante que as quantidades de gás e ar sejam ajustadas corretamente a fim de se obter sempre a combustão ideal. A mistura gás/ar é injetada no queimador na parte dianteira do permutador. Aqui, o dispositivo de ignição elétrica inflama a mistura com uma série de faíscas, produzindo energia térmica.

## 4.2.2 Combustão

O queimador aquece a água de aquecimento que circula no permutador de calor. Quando a temperatura dos gases da combustão for mais baixa do que o ponto de orvalho (cerca de 55 °C), o vapor de água contido nos gases da combustão condensa no permutador de calor do lado dos fumos. O calor que é recuperado durante este processo de condensação (o calor latente ou de condensação) é também transferido para a água de aquecimento. Os gases da combustão, assim que tiverem arrefecido, são descarregados através do tubo de evacuação. A água condensada é descarregada através de um sifão.

## 4.2.3 Produção de água quente sanitária e aquecimento

Em caldeiras utilizadas para aquecimento e para produção de água quente sanitária, a água sanitária é aquecida por um permutador de calor placa a placa de água integrado. A válvula de três vias fornece água quente ao sistema de aquecimento central ou ao permutador de calor de placas para produção de água quente sanitária. Um sensor de caudal deteta que foi aberta uma torneira de água quente e comunica-o à placa eletrónica, que comuta a válvula de três vias para a posição de água quente e ativa a bomba.

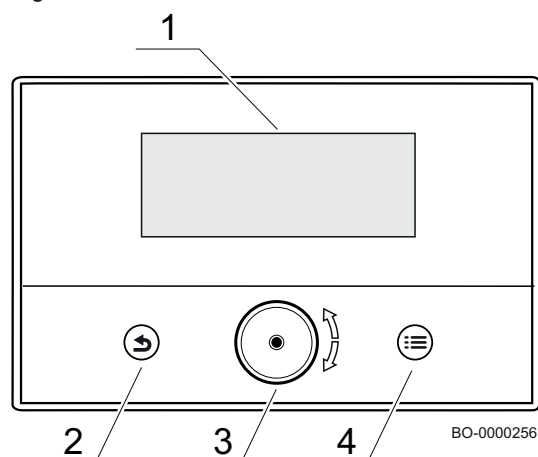
Nas caldeiras "só aquecimento", a água aquecida é fornecida ao sistema de aquecimento ou, se existente e necessário, a um acumulador de água quente sanitária. Uma sonda de temperatura envia o sinal de pedido de calor do acumulador AQS à placa do circuito de potência que comuta a válvula de três vias para a AQS e opera a bomba.

A válvula de três vias é uma válvula de mola e só consome energia elétrica quando comuta de uma posição para a outra. É dada prioridade ao pedido de calor no modo de água sanitária.

## 4.3 Descrição do painel de controlo

### 4.3.1 Descrição da interface

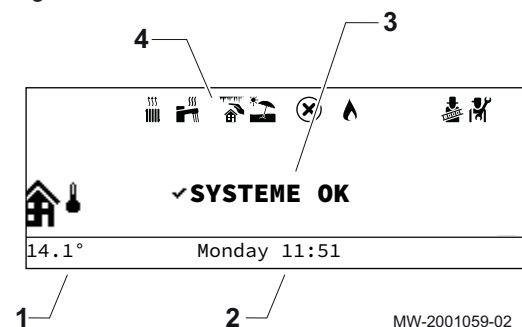
Fig.14



- 1 Ecrã
- 2 Tecla de retorno ↶:
- Pressão breve do botão: voltar ao nível ou menu anterior
- Pressão longa do botão: voltar ao ecrã inicial
- 3 Botão seletor e botão de confirmação ⊙
- 4 Botão de menu ≡ para regressar ao menu principal

### 4.3.2 Descrição do ecrã do modo de vigília








Fig.15



O ecrã do modo de vigília fica ativo se não for premeida nenhuma tecla no painel de controlo durante 5 minutos; a iluminação de fundo apaga-se.

- 1 Temperatura medida pela sonda de temperatura exterior (se presente)
- 2 Dia e hora
- 3 Estado geral da caldeira
- 4 Ícones a indicar o estado da caldeira

## Sep.37 Ícones a indicar o estado da caldeira

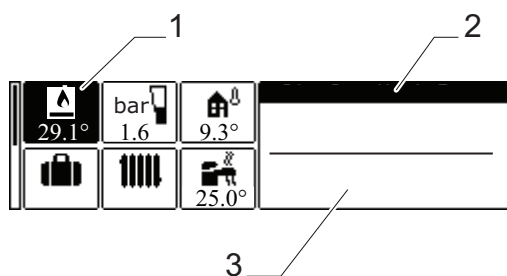
Ícones	Descrição
	Ícone fixo: função de aquecimento ativada Ícone intermitente: produção de calor em funcionamento
	Ícone fixo: função de produção de água quente sanitária ativada Ícone intermitente: produção de água quente sanitária em funcionamento
	Proteção contra o gelo ativada
	Modo de verão ativado, o aquecimento não é possível
	Erro
	Modo de análise de combustão ativado
	Nível Instalador ativado

## 4.3.3 Descrição do ecrã inicial

O ecrã inicial é apresentado automaticamente após o arranque do aparelho.

O ecrã entra em modo de vigília se não se premir nenhuma tecla durante cinco minutos. Prima um dos botões na interface do utilizador para sair do ecrã do modo de vigília e apresentar o ecrã inicial.







Fig.16



BO-0000253

- 1 Ícone da caldeira. Ativa/desativa o funcionamento no modo de aquecimento e/ou água quente sanitária (AQS): o ícone selecionado é apresentado com um fundo preto.
- 2 Informação sobre o ícone selecionado.
- 3 Estado de funcionamento.

## Sep.38 Ícone apresentado no ecrã inicial

Ícone	Descrição do ícone
	Apresentação da temperatura de ida da caldeira
	Apresentação da pressão da água do circuito de aquecimento
	Apresentação da temperatura exterior (com sensor exterior conectado)
	Modo férias
	Apresentação da temperatura de ida do aquecimento para as zonas 1/2
	Apresentação da temperatura para a água quente sanitária (AQS)

## 4.3.4 Descrição do menu principal


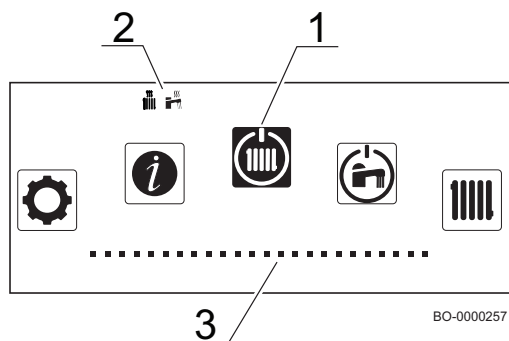
Para aceder ao menu principal, a partir de qualquer menu, prima o botão de menu . O número de menus acessíveis depende do nível de acesso (utilizador ou instalador).

Fig.17 Itens no menu principal



- 1 Símbolos dos modos de funcionamento ativos (aquecimento/AQS)
- 2 Menus disponíveis (o menu selecionado é apresentado com um fundo preto)
- 3 Breve descrição do menu selecionado

■ Descrição dos ícones

Menus acessíveis	Ecrã	Descrição
	Modo de funcionamento	Ligar/desligar o aquecimento central
	Água quente sanit ligada/desligada	Ligar/desligar a produção de água quente sanitária
	Temperatura de aquecimento	Definição da temperatura para as atividades
	Temperatura da água	Modificação das temperaturas do ponto de definição da água quente sanitária
	Alteração temporária da temp aquecimento	Alterar temporariamente a temperatura ambiente
	Sistema em modo férias	Períodos de ausência ou férias
	Definições do utilizador	
	Definições de zonas	Alterar o nome e o símbolo de uma zona
	Definiç Água Quente Sanitária	Modificação das temperaturas do ponto de definição da água quente sanitária
	Função AqC ON	Ligar/desligar o aquecimento central
	Função AQS ON	Ligar/desligar a produção de água quente sanitária
	Temp Exterior: limite superior p/aquec	Ativação manual no verão (aquecimento excluído) Definição da temperatura de comutação automática verão/inverno
	Funç tempo chuveiro	Função tempo chuveiro com aviso tempo limite sistema ou perda de conforto AQS
	Contador de energia	Monitorização do consumo de energia
	Modo de teste	Modo de análise de combustão
	Instalador	Menu não acessível ao utilizador
	Localizador	Menu não acessível ao utilizador
	Pontos definição estado sinais	Menu não acessível ao utilizador
	Contador de energia	Monitorização do consumo de energia
	Definições do sistema	Personalização do painel de controlo
	Informação da versão	Informação da versão

## 5 Funcionamento

### 5.1 Utilização do painel de controlo

#### 5.1.1 Utilização do ecrã inicial

Determinadas funções básicas podem ser acedidas a partir do ecrã inicial.


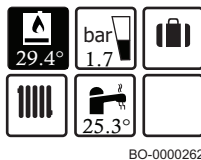


A partir do ecrã do modo de vigília, rode o botão ou prima o botão  para aceder ao ecrã inicial.

Fig.18 Alterar o ponto de definição de aquecimento/AQS



1. Selecione o ícone .
2. Selecione a linha Aquecimento ou Água quente sanitária, conforme pretendido.
3. Prima o botão para confirmar.
4. Rode o botão para ativar ou desativar o modo de funcionamento selecionado.
5. Prima várias vezes a tecla  para regressar ao ecrã inicial.

Use o mesmo procedimento para as outras caixas no ecrã inicial:






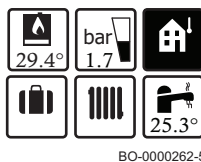
- : este ícone mostra a pressão atual da água no circuito de aquecimento.
- : seleccione este ícone para ativar ou desativar o modo de verão forçado.
- : seleccione este ícone para inserir o período de férias.
- : seleccione este ícone para inserir a temperatura de ida, a função de programação horária e o modo de funcionamento de aquecimento.
- : seleccione este ícone para definir a temperatura, programar a hora e o modo de funcionamento em AQS.

Fig.19 Com sensor exterior ligado





#### Importante



Com o sensor exterior ligado, a temperatura de ida no modo de aquecimento deixa de ser apresentada; é possível alterar o valor da temperatura ambiente. O ícone do sensor exterior e a temperatura também são apresentados no lado esquerdo do ecrã inicial.

#### 5.1.2 Ligar ou desligar o bloqueio de segurança para crianças

O bloqueio de segurança para crianças impede que estas alterem acidentalmente as definições. Uma vez ativo, o ecrã de visualização é bloqueado após 5 minutos de inatividade.


Quando o bloqueio de segurança para crianças está ativado, aparece o ícone de bloqueio  no ecrã do modo de vigília. Aparece o ícone de desbloqueio  quando o bloqueio de segurança para crianças está ativado, mas o ecrã está temporariamente desbloqueado.







Pode desbloquear o ecrã e aceder às definições premindo o menu principal  e selecionando os botões  em simultâneo.

▶▶ Menu principal > **Definições do sistema** > **Definições do ecrã** > **Bloq segur crianças**



Utilize o botão giratório para navegar.  
Utilize o botão  para confirmar a sua seleção.

1. Prima o botão de menu  para aceder ao menu principal.
2. Navegue para o menu **Definições do sistema** .
3. Selecione a opção de definições **Definições do ecrã**.
4. Selecionar **Bloq segur crianças**
5. Selecione uma das seguintes definições:
  - **Não** para desativar o bloqueio de segurança para crianças;
  - **Sim** para ativar o bloqueio de segurança para crianças.

Pode agora navegar para o ecrã inicial premindo sem soltar o botão de retorno  ou aceder ao menu principal premindo o botão de menu .

## 5.2 Proteção antigelo

É boa ideia evitar que a instalação de aquecimento drene completamente, uma vez que mudar a água pode resultar na formação de depósitos de calcário desnecessários e prejudiciais no interior da caldeira e nos elementos de aquecimento. Se a instalação térmica não se destina a ser utilizada durante os meses de inverno e existir risco de congelação, recomendamos misturar soluções adequadas de anticongelante concebidas para uma finalidade específica (por ex., propilenoglicol, que contenha inibidores do calcário e da corrosão) com a água da instalação. O sistema de controlo eletrónico da caldeira inclui uma função "antigelo" para o sistema de aquecimento. Esta função ativa a bomba da caldeira quando a temperatura de ida do sistema de aquecimento descer abaixo dos 7 °C. Se a temperatura da água atingir os 4 °C, o queimador é ligado, elevando a temperatura da água do sistema para os 10 °C. Quando este valor for alcançado, o queimador desliga-se e a bomba continua a trabalhar durante mais 15 minutos.



### Importante

A função de proteção antigelo não funcionará se não for fornecida energia elétrica à caldeira ou se a torneira de fornecimento de gás estiver fechada.

## 6 Definições

### 6.1 Gerir o aquecimento central

#### 6.1.1 Ligar/desligar o aquecimento central

A função de aquecimento pode ser desligada para todos os circuitos.

Isto pode proporcionar poupanças de energia, por exemplo, durante o período de verão.

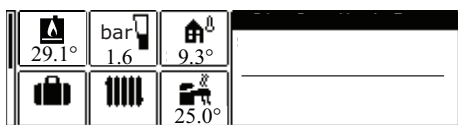
1. Consulte o menu: **Aquecimento central ligado/desligado**.

Sep.39

Tipo de acesso	Caminho de acesso
<b>Acesso direto:</b> a partir do ecrã inicial principal	→ Prima o seletor → Seleccione: <b>Aquecimento central ligado/desligado</b>
<b>Acesso rápido:</b> a partir de qualquer ecrã	→ Prima a tecla → Seleccione: <b>Aquecimento central ligado/desligado</b>

2. Selecionar o valor desejado:
  - **Desligado** para parar a função de aquecimento.
  - **Ligado** para voltar a ligar a função de aquecimento.
3. Seleccione: **Confirmar**, para guardar a definição.
4. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã principal.

#### 6.1.2 Ajustar a temperatura ambiente no modo de aquecimento






BO-0000253-1

Para ajustar a temperatura de ida do aquecimento, proceda da seguinte forma:

- No ecrã inicial, prima o botão de menu .
- Rode o botão e seleccione o ícone ; depois, prima o botão para confirmar.
- Seleccione a primeira linha relacionada com a temperatura de aquecimento
- Prima o botão para confirmar
- Seleccione a opção pretendida premindo .
- Use o botão para definir a temperatura pretendida
- Prima o botão para confirmar
- Prima várias vezes a tecla para regressar ao ecrã inicial.

#### 6.1.3 Alterar temporariamente a temperatura ambiente


Independentemente do modo de funcionamento seleccionado para a zona, é possível modificar a temperatura ambiente durante um período definido. Passado este período, o modo de funcionamento seleccionado reiniciará.

1. No ecrã inicial, prima o botão de menu .
2. Rode o botão e selecione o ícone  **Alteração temporária da temp aquecimento**
3. Defina a temperatura desejada usando o botão e, depois, prima o botão para confirmar.
4. Da mesma forma, defina a hora de fim do modo forçado e, depois, prima o botão para confirmar.
5. Selecione: **Confirmar** para confirmar.
6. Prima a tecla de retorno  para regressar ao ecrã principal.

### 6.1.4 Ativar e configurar um programa horário para aquecimento

Um programa horário pode ser utilizado para fazer variar a temperatura ambiente numa zona em função de atividades durante o dia. Isto pode ser programado para cada dia da semana.

No ecrã do modo de vigília:

1. Rode o botão para aceder ao ecrã inicial.
2. Rode o botão e selecione .
3. Prima o botão para aceder ao menu Aquecimento.
4. Selecione: **Programas horários de aquecimento**

Estão disponíveis três programas horários. O programa que está ativo no momento é identificado por uma marca.

Fig.20 Seleção do ícone do circuito de aquecimento



BO-0000262-3

Fig.21

Program 1	< Monday >
06:00	Confort 22.0°
22:00	Reduced 16.0°
---	---
---	---

MW-5000950-1

1. Selecione o programa que pretende alterar:
  - Programa 1
  - Programa 2
  - Programa 3
 ⇒ São apresentadas as atividades programadas para segunda-feira. A última atividade do dia permanece ativa até à primeira atividade do dia seguinte.
2. Selecione o dia que pretende alterar.
3. Realize as seguintes ações de acordo com as suas necessidades:
  - **Modifique** as temporizações para atividades programadas.
  - **Adicione** uma nova faixa horária.
  - **Apague** uma atividade programada.
  - **Copie** atividades diárias programadas para outros dias com **Copiar para outros dias**.

Sep.40 Exemplo de um programa horário

Início do período (pode ser definido)	Nome da atividade atribuída (pode ser definido)	Temperatura atribuída (para informação)
05:00	Conforto	20,0 °C
08:00	Reduzida	16,0 °C
10:00	Ausência	6,0 °C
16:00	Conforto	20,0 °C
22:00	Reduzida	16,0 °C
---	---	--

4. Prima a tecla de retorno  para regressar ao ecrã inicial.

## 6.2 Gerir a produção de água quente sanitária

### 6.2.1 Ligar/desligar a produção de água quente sanitária

A produção de água quente sanitária pode ser desligada.

Isto pode proporcionar poupanças de energia, por exemplo, durante o período de verão.

1. Consulte o menu: **Água quente sanit ligada/desligada**.

Sep.41

Tipo de acesso	Caminho de acesso
<b>Acesso direto:</b> a partir do ecrã inicial principal	→ Prima o seletor → Selecione: <b>Água quente sanit ligada/desligada</b>
<b>Acesso rápido:</b> a partir de qualquer ecrã	→ Prima a tecla → Selecione: <b>Água quente sanit ligada/desligada</b>

2. Selecione o valor desejado:
  - **Desligado** para desligar a produção de água quente sanitária.
  - **Ligado** para iniciar a produção de água quente sanitária.
3. Selecione: **Confirmar**, para guardar a definição.
4. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã principal.

### 6.2.2 Alterar o ponto de definição da temperatura AQS

Para ajustar a temperatura da água quente sanitária (AQS), proceda da seguinte forma:

- No ecrã inicial, prima o botão de menu .
- Rode o botão e selecione o ícone ; depois, prima o botão para confirmar.
- Selecione a linha AjTConfDAcumAQS e, depois, prima o botão para confirmar.
- Use o botão para definir a temperatura pretendida.
- Prima várias vezes a tecla para regressar ao ecrã inicial.

### 6.2.3 Ativar e configurar um programa horário para água quente sanitária

Um programa horário pode ser utilizado para fazer variar a temperatura da água quente sanitária em função de atividades durante o dia. Isto pode ser programado para cada dia da semana.

No ecrã do modo de vigília:

1. Rode o botão para aceder ao ecrã inicial.
2. Rode o botão e selecione .
3. Prima o botão para aceder ao menu Água sanitária.
4. Selecione: **Programas horários de aquecimento**

Estão disponíveis três programas horários. O programa que está ativo no momento é identificado por uma marca.

Fig.22 Seleção do ícone do circuito de água sanitária



BO-0000262-4

Fig.23

Program 1		← Monday →	
06:00	Confort	22.0°	
22:00	Reduced	16.0°	
---	---	---	---
---	---	---	---

MW-5000950-1

1. Selecione o programa que pretende alterar:
  - **Programa 1**
  - **Programa 2**
  - **Programa 3**
 ⇒ São apresentadas as atividades programadas para segunda-feira. A última atividade do dia permanece ativa até à primeira atividade do dia seguinte.
2. Selecione o dia que pretende alterar.

3. Realize as seguintes ações de acordo com as suas necessidades:
  - **Modifique** as temporizações para atividades programadas.
  - **Adicione** uma nova faixa horária.
  - **Apague** uma atividade programada.
  - **Copie** atividades diárias programadas para outros dias com **Copiar para outros dias**.

Sep.42 Exemplo de um programa horário

Início do período (pode ser definido)	Nome da atividade atribuída (pode ser definido)	Temperatura atribuída (para informação)
06:00	LIGADO	55 °C
08:00	Reduzida	14 °C
---	---	--
---	---	--
---	---	--
---	---	--

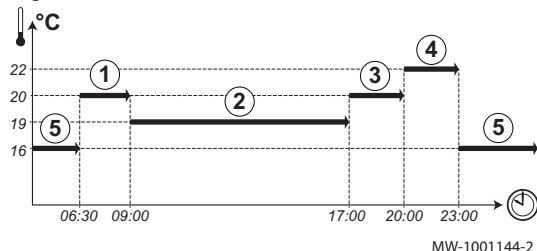
4. Prima a tecla de retorno  para regressar ao ecrã inicial.

## 6.3 Personalizar as atividades

### 6.3.1 Definição do termo "Atividade"

**Atividade:** este termo é usado ao programar faixas horárias. Refere-se ao nível de conforto desejado pelo cliente para diferentes atividades ao longo do dia. Uma temperatura de referência está associada a cada atividade. A última atividade do dia permanece válida até à primeira atividade do dia seguinte.

Fig.24



Sep.43 Exemplo



Início da atividade	Atividade	Ponto de definição da temperatura ambiente
6:30	Manhã ①	20 °C
9:00	Ausente ②	19 °C
17:00	Casa ③	20 °C
20:00	Noite ④	22 °C
23:00	Dormir ⑤	16 °C

### 6.3.2 Alterar a designação de uma atividade

A designação das diferentes atividades está definida de fábrica: **Manhã**, **Dormir**, **Casa**, **Noite**, **Ausente** e **Personaliz**. É possível personalizar o nome das atividades para todas as zonas de instalação.

1. Consulte o menu: **Nomes de atividade**.

Sep.44

Tipo de acesso	Caminho de acesso
<b>Acesso direto:</b> a partir do ecrã inicial principal	Não disponível
<b>Acesso rápido:</b> a partir de qualquer ecrã	→ Prima a tecla  → Selecione:  <b>Definições do sistema</b> → Selecione: <b>Nomes de atividade</b>

2. Selecione a atividade pretendida:
  - Manhã
  - Dormir
  - Casa
  - Noite
  - Ausente
  - Personaliz
3. Introduza o novo nome para a atividade (no máximo, 20 caracteres) e confirme com **OK**.
4. Introduza o nome escolhido no quadro seguinte:

Designação de fábrica	Novo nome
Manhã	
Dormir	
Casa	
Noite	
Ausente	
Personaliz	

5. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã principal.

## 6.4 Períodos de ausência ou férias

Em caso de ausência prolongada, a temperatura ambiente e a temperatura da água quente sanitária podem ser reduzidas para economizar energia. Para o efeito, ative o modo de funcionamento **Sistema em modo férias** para todas as zonas, inclusive para água quente sanitária.

Fig.25 Seleção do ícone do circuito de aquecimento



BO-000262

1. Rode o botão para aceder ao ecrã inicial.
2. Rode o botão e seleccione .
3. Ajuste os seguintes parâmetros:

Sep.45

Descrição	Período de férias nas zonas Aquecimento Central e Água Quente Sanitária
começará às	Definir a data e a hora para o início do período de ausência.
termina às	Definir a data e a hora para o fim do período de ausência.

4. Seleccione: **Confirmar**, para guardar as definições.
5. Prima a tecla de retorno para regressar ao ecrã principal.

## 6.5 Recuperar as definições de fábrica

1. Siga o caminho de acesso descrito abaixo.

Caminho de acesso
>  Instalador > Menu Avançado > Reinicializar p/ definições fábrica

2. Seleccione **Confirmar** para recuperar as definições de fábrica.  
⇒ O sistema reinicia-se automaticamente.

## 6.6 Lista de definições

Sep.46 Quadro de definições

Designação	Descrição	Valor de fábrica	Mínimo	Máximo	Nível
AP016	Aquecimento ligado/desligado	Ligado	-	-	Utilizador
AP017	Água quente sanitária ligada/desligada	Ligado	-	-	Utilizador

Designação	Descrição	Valor de fábrica	Mínimo	Máximo	Nível
AP073	Aquecimento verão/inverno ligado/desligado (com sensor exterior ligado). Se a temperatura exterior for superior a este limiar, o aparelho está no modo de verão e não arranca para aquecimento central. Se a temperatura exterior for inferior a esta temperatura, o aparelho encontra-se no modo de inverno [°C]	22	10	30	Utilizador
AP074	Aquecimento ligado/desligado (com sensor exterior ligado)	Desligado	–	–	Utilizador
CP010	Ponto de definição do aquecimento [°C] sem sensor da temperatura exterior	80	25	80	Utilizador
CP080	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	16	5	30	Utilizador
CP081	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	20	5	30	Utilizador
CP082	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	6	5	30	Utilizador
CP083	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	21	5	30	Utilizador
CP084	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	22	5	30	Utilizador
CP085	Temperatura (°C) definida pela atividade do utilizador na zona.	20	5	30	Utilizador
CP200	Definição manual da temperatura ambiente (°C).	20	5	30	Utilizador
CP240	Ajuste o efeito do termóstato ambiente na zona	3	0	10	Utilizador
CP250	Valor acrescentado para calibrar a temperatura ambiente. Este valor pode ser usado para fazer corresponder temperaturas entre a unidade ambiente e outro dispositivo, como uma estação meteorológica, por exemplo.	0	-5	5	Utilizador
CP320	Modo de funcionamento da zona	Manual	–	–	Utilizador
CP510	Valor temporário da temperatura ambiente definido para a zona [°C]	20	5	30	Utilizador
CP550	Modo apoio externo ativo	Desligado	–	–	Utilizador
CP570	Programa horário para aquecimento/arrefecimento	Programa 1	–	–	Utilizador
CP660	Ícone escolhido para referenciar esta zona	Nenhum	–	–	Utilizador
DP060	Programa horário selecionado para AQS	Programa 1	–	–	Utilizador
DP070	Ponto de definição da temperatura da água quente sanitária. Em caso de funcionamento com um acumulador de AQS e programação via unidade ambiente correspondente ao ponto de definição de conforto [°C] * Depende do mercado	(55/60) *	35	(60/65) *	Utilizador
DP080	Ponto de definição reduzido da temperatura para o acumulador de água quente sanitária (°C).	15	7	50	Utilizador
DP170	Guardar o início do período de férias	–	–	–	Utilizador
DP180	Guardar o fim do período de férias	–	–	–	Utilizador
DP190	Alteração da hora de desativação do período de aquecimento do depósito acumulador	–	–	–	Utilizador
DP200	Modo AQS: Sanitária Programação horária (apenas disponível com unidade ambiente) Manual (caldeira com depósito acumulador AQS) – Preaquecimento ativo (caldeira instantânea) Desligado (caldeira com depósito acumulador AQS) – Sem preaquecimento (caldeira instantânea)	Desligado (*) /Manual (**)	–	–	Utilizador
DP337	Ponto de definição da temperatura da água quente sanitária (AQS) durante o período de férias [°C]	10	10	60	Utilizador
DP357	Tempo antes de alarme da Zona Duche [minutos] A definição só é possível no modo "Combinado" (instalação com sistema de aquecimento e produção instantânea de água quente sanitária)	0	0	180	Utilizador

Designação	Descrição	Valor de fábrica	Mínimo	Máximo	Nível
DP367	Ação quando tempo Zona Duche decorrido A definição só é possível no modo "Combinado" (instalação com sistema de aquecimento e produção instantânea de água quente sanitária)	Desligado	-	-	Utilizador
DP377	Temperatura da água quente sanitária pretendida para o modo reduzido (°C) A definição só é possível no modo "Combinado" (instalação com sistema de aquecimento e produção instantânea de água quente sanitária)	40	20	60	Utilizador
GP089	Modo de funcionamento de baixo ruído	Desligada	-	-	Instalador

Sep.47 Quadro de definições com BAXI CONNECT

Designação	Descrição	Valor de fábrica	Mínimo	Máximo	Nível
CP060	Temperatura ambiente pretendida (°C) na zona, no período de férias/antigelo	6	5	20	Utilizador
CP081	Temperatura (°C) definida por atividade de HOME na zona	20	5	30	Utilizador
CP082	Temperatura (°C) definida por atividade de AWAY na zona	6	5	30	Utilizador
CP083	Temperatura (°C) definida por atividade de MORNING na zona	21	5	30	Utilizador
CP084	Temperatura (°C) definida por atividade de EVENING na zona	22	5	30	Utilizador
CP085	Temperatura (°C) definida por atividade de CUSTOM na zona	20	5	30	Utilizador
CP200	Temperatura ambiente pretendida (°C) para a zona no modo manual	20	5	30	Utilizador
CP510	Valor temporário da temperatura ambiente definido para a zona [°C]	20	5	30	Utilizador
CP550	Modo apoio externo ativo	Desligado	-	-	Utilizador
CP570	Programa horário para aquecimento/arrefecimento	Programa 1	-	-	Utilizador
DP060	Programa horário selecionado para AQS	Programa 1	-	-	Utilizador
DP080	Ponto de definição reduzido da temperatura para o acumulador de água quente sanitária (°C).	15	7	50	Utilizador
DP337	Ponto de definição da temperatura da água quente sanitária (AQS) durante o período de férias [°C]	10	10	60	Utilizador

**Importante**

As definições de fábrica para determinadas definições podem ser diferentes consoante o mercado ao qual o produto se destina.

## 7 Manutenção


### 7.1 Generalidades

A caldeira não requer manutenção complexa. Recomendamos, no entanto, a sua inspeção frequente e a sua manutenção a intervalos regulares.

A manutenção e limpeza da caldeira devem ser efetuadas pelo menos uma vez por ano pela rede de assistência autorizada Baxi.

- Certifique-se de que o aparelho está desligado da alimentação elétrica.
- Substitua as peças usadas ou com defeito por peças originais.
- Durante as operações de controlo e manutenção, substitua sempre todas as juntas das peças removidas.
- Verifique se todas as juntas estão corretamente posicionadas (a posição está correta e nivelada na ranhura correspondente, que é estanque à água e ao ar).
- A água (gotas, salpicos) não deve entrar em contacto com as partes elétricas da caldeira durante as operações de inspeção e manutenção devido a risco de choques elétricos.

## 7.2 Mensagem de manutenção

O objetivo desta função é alertar o utilizador para o facto de o aparelho necessitar de manutenção. Se aparecer o símbolo  no ecrã, o aparelho requer manutenção. Contacte o seu instalador.

## 7.3 Instruções de manutenção

Para garantir a segurança, funcionalidade e eficiência ideal do aparelho ao longo do tempo, este tem de ser inspecionado anualmente por um instalador ou pelo serviço de assistência técnica oficial da marca. Uma manutenção cuidada é sempre uma fonte de segurança e poupança na gestão da instalação.

Verifique periodicamente se a pressão apresentada no ecrã se encontra entre **1,5 - 2,0 bar** quando a instalação está fria . Se for inferior, abra a torneira de enchimento na instalação. Recomendamos abrir esta torneira muito lentamente para ajudar a purga do ar.

### **i** Importante

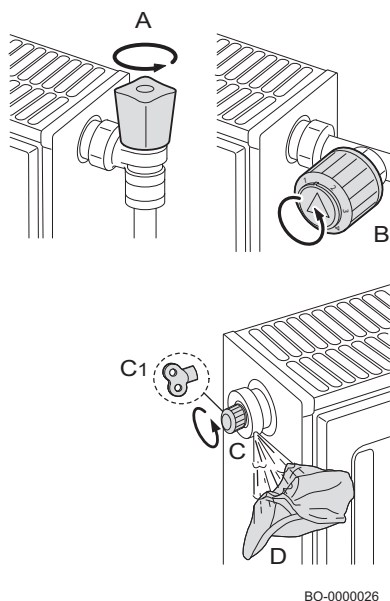
O aparelho está equipado com um pressóstato que irá prevenir que a caldeira funcione com a pressão demasiado baixa. Se a pressão diminuir frequentemente, peça ajuda ao seu instalador ou ao serviço de assistência técnica Baxi.

### 7.3.1 Enchimento da instalação

1. Em caso de queda de pressão no sistema, a eletroválvula de enchimento automático mantém o valor da pressão dentro dos limites estáveis.

### 7.3.2 Purgar a instalação

Fig.26 Purgar a instalação



O ar presente no aparelho, nos tubos ou nas válvulas deve ser removido de forma a evitar ruídos perturbadores que possam ser gerados durante o aquecimento ou consumo de água. Para tal, proceda da seguinte forma:

1. Abra as válvulas A e B de todos os radiadores ligados ao sistema de aquecimento.
2. Defina o termóstato ambiente para a temperatura mais elevada possível.
3. Aguarde até os radiadores estarem quentes.
4. Defina o termóstato ambiente para a temperatura mais baixa possível.
5. Aguarde cerca de dez minutos, até que os radiadores arrefeçam.
6. Purgue os radiadores. Comece pelos andares de baixo.
7. Abra a válvula do purgador de ar, (C) ou (C1), colocando um pano (D) sobre a ligação.
8. Aguarde até que a água saia da válvula do purgador de ar e feche a válvula.
9. Coloque um pano por cima da válvula do purgador de ar e abra-a.

### **i** Importante

Tenha cuidado, uma vez que a água ainda pode estar quente.

### **i** Importante

Se a pressão hidráulica no sistema de aquecimento for inferior a 0,8 bar, recomenda-se a reposição da pressão (pressão hidráulica recomendada para o sistema entre 1,5 e 2,0 bar).


## 8 Resolução de problemas

### 8.1 Falhas temporárias e permanentes

Existem três códigos no ecrã: dois tipos de falha e um tipo de advertência:

1. Aviso (A)
2. Paragem temporária (H)
3. Bloqueio com rearme (E)

O primeiro item apresentado no ecrã é uma letra seguida de um número de dois dígitos. Para falhas, a letra indica o tipo de falha: temporária (**H**) ou permanente (**E**). O número que indica o grupo em que a falha que ocorreu é classificado de acordo com o impacto sobre um funcionamento seguro e fiável. O segundo item, apresentado alternadamente com o primeiro, fornece o código específico e consiste num número de dois dígitos que indica o tipo de falha que ocorreu (consulte as tabelas de falhas que se seguem).

1. O aviso é identificado no ecrã com a letra "**A**" seguido de dois números separados por um ponto "**XX . XX**" (código de grupo . código específico). O código antes da ativação de uma falha é uma advertência que informa o utilizador sobre o que fazer antes de uma falha ser gerada. Siga as indicações apresentadas no ecrã para evitar a falha.
2. Uma paragem temporária é indicada no ecrã por uma letra "**H**" seguida de dois números separados por um ponto decimal "**XX . XX**" (código de grupo . código específico). Uma anomalia temporária é um tipo de falha que não causa um bloqueio permanente do aparelho, mas que se resolve logo que a causa que a gerou é eliminada
3. Uma paragem permanente é indicada no ecrã pela letra "**E**" seguida de dois números separados por um ponto decimal "**XX . XX**" (código de grupo . código específico). Uma falha permanente é uma falha que impedirá permanentemente o funcionamento da caldeira. Depois de eliminar a causa do bloqueio, é necessário reinicializar a falha, mantendo premida a tecla de seleção/confirmação  durante dois segundos.

Tipo de código	Formato do código	Cor do ecrã
Aviso	Axx.xx	Vermelho sólido
Bloqueio	Hxx.xx	Vermelho sólido
Paragem permanente	Exx.xx	Vermelho intermitente

**i** **Importante**  
Quando ligar um termóstato ambiente / unidade de controlo "Open Therm" à caldeira, no caso de uma falha, o código "**254**" é apresentado sempre. Procure o código de anomalia no ecrã do dispositivo.

**i** **Importante**  
Se forem frequentemente apresentadas falhas, contacte a rede de assistência autorizada Baxi. O código de erro é necessário para encontrar a causa da falha rápida e corretamente e para receber assistência do seu fornecedor.

## 8.2 Visualização de códigos de erro

Se ocorrer um erro na instalação, o painel de controlo apresenta:

- Verde contínuo = Funcionamento normal
  - Verde intermitente = Aviso
  - Vermelho contínuo = Bloqueio
  - Vermelho intermitente = Travamento
- Prima o botão para visualizar o código de anomalia e a descrição.

No caso de uma falha temporária, a caldeira arranca de novo apenas quando a causa do erro tiver sido retificada. O código de erro permanece visível até o problema estar resolvido.

No caso de uma falha permanente, prima o botão e mantenha-o premido para reinicializar a caldeira.

**i** **Importante**  
Se não for possível resolver o problema, anote o código de anomalia e contacte o centro de assistência técnica autorizado.

## 8.3 Códigos de erro

Sep.48 Lista de falhas temporárias

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
H.00	42	Sensor de pressão aberto/avariado	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique ou substitua o sensor de pressão da água Verifique a cablagem do sensor de pressão da água
H.00	81	Sensor da temperatura ambiente em falta	Verifique o bus de comunicação Verifique se a unidade ambiente está conectada Verifique/substitua a placa eletrónica

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
H.01	.00	Falha de comunicação temporária na placa eletrónica	O erro é resolvido automaticamente
H.01	.05	Alcançada a diferença máxima de temperatura entre a ida e o retorno	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de degaseificação manual Verifique a pressão da instalação OUTRAS CAUSAS Verifique a limpeza do permutador Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.01	.08	Aumento excessivo da temperatura de ida no sistema de aquecimento	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de purga manual Verifique a pressão da instalação Verifique o funcionamento da bomba OUTRAS CAUSAS Verifique a limpeza do permutador Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.01	.14	Alcançado o valor máximo da temperatura de ida ou de retorno	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique o sensor de ida e de retorno Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de purga manual
H.01	.18	Nenhuma circulação de água (temporária)	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de purga manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação ERRO DO SENSOR DE TEMPERATURA Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.01	.21	Aumento demasiado rápido da temperatura de ida durante o funcionamento em água quente sanitária.	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de purga manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação ERRO DO SENSOR DE TEMPERATURA Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
H.02	.00	Rearme em curso	Resolve-se automaticamente
H.02	.02	A aguardar a introdução das definições de configuração (CN1,CN2)	CONFIGURAÇÃO CN1/CN2 EM FALTA Configure CN1/CN2
H.02	.03	Definições de configuração (CN1,CN2) não introduzidas corretamente	ERRO DE CONFIGURAÇÃO DOS PARÂMETROS CN1-CN2 Verifique a configuração CN1/CN2 Configure CN1/CN2 corretamente
H.02	.04	Não é possível ler as definições da placa eletrónica	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Configure CN1/CN2 Substitua a CSU (memória de configuração externa) Substitua a placa eletrónica principal
H.02	.05	Definição em memória não compatível com o tipo de placa eletrónica da caldeira	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Configure CN1/CN2 Substitua a CSU (memória de configuração externa) Substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
H.02	.07	Baixa pressão no circuito de aquecimento (enchimento de água necessário)	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique a pressão da instalação Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
H.02	.12	Falha na entrada bloqueadora RL (desbloqueio) caldeira	ERRO NA ENTRADA BLOQUEADORA RL DA CALDEIRA Verifique se o contacto release CB11 está aberto Verifique o dispositivo externo que controla a entrada de release
H.02	.31	Dispositivo solicita enchimento automático do sistema de água devido a pressão baixa	PEDIDO DE ENCHIMENTO DE CALDEIRA/SISTEMA (ATIVAÇÃO MANUAL) Ative o reenchiamento automático Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
H.02	.38	Sem dureza da água	ERRO NO ENCHIMENTO AUTOMÁTICO DE CALDEIRA/SISTEMA Atingido o número máximo admissível de ciclos de enchimento Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação Contacte a rede de assistência
H.03	.00	Sem dados de identificação para o dispositivo de segurança da caldeira	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Substitua a placa eletrónica principal
H.03	.01	Falha de comunicação no software de conforto (falha interna na placa eletrónica da caldeira)	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Substitua a placa eletrónica principal
H.03	.02	Perda de chama temporária	PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique a cablagem e as ligações do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
H.03	.05	Paragem interna	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Verifique/substitua a placa eletrónica de interligação Insira CN1/CN2 Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.03	.08	Chama parasita	PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo CHAMA PARASITA Verifique o circuito de ligação à terra Verifique a tensão de alimentação. FALHA NA PLACA ELETRÓNICA Verifique/substitua a placa eletrónica
H.03	.09	Tensão de alimentação demasiado baixa	ERRO NA FONTE DE ALIMENTAÇÃO Verifique a tensão de alimentação da caldeira Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.03	.17	Falha no sistema de controlo de gás	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA Insira CN1/CN2 Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.03	.26	Pedido de calibração da caldeira	PEDIDO DE CALIBRAÇÃO Defina a função de calibração manual na caldeira Verifique/substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS TEMPORÁRIAS	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
H.03	.28	Falha de frequência na fonte de alimentação	ERRO NA FONTE DE ALIMENTAÇÃO Verifique a frequência de alimentação da caldeira
H.03	.31	Falha de bloqueio de chaminé	ERRO NO TUBO DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão Ative a calibração manual
H.03	.254	Erro desconhecido	ERRO INDEFINIDO Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique a alimentação da caldeira Verifique a existência de quaisquer interferências eletromagnéticas na alimentação da caldeira
H.20	.36	Calibração manual falhou	PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique as ligações elétricas do elétrodo. Verifique o estado do elétrodo. FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido. Verifique a definição TUBO DE EVACUAÇÃO DE FUMOS Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique se existe uma troca de calor suficiente durante a calibração
H.20	.39	Sem calibração primária	CALIBRAÇÃO NECESSÁRIA Se a calibração primária não tiver sido concluída, deve realizar-se uma calibração manual Verifique/substitua a placa eletrónica principal
H.20	.40	Nenhuma configuração do gás	TIPO DE GÁS Se a calibração primária não tiver sido concluída, deve realizar-se uma calibração manual e inserir-se o tipo de gás usado Verifique/substitua a

## Sep.49 Lista das falhas permanentes (paragem da caldeira, reinicialização necessária)

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
E.00	.04	Sensor da temperatura de retorno não ligado à ignição da caldeira (quando a caldeira liga, a placa eletrónica deteta se o sensor está presente e ligado)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.05	Sensor de temperatura de retorno em curto-circuito	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.06	Sensor da temperatura de retorno não conectado durante o funcionamento da caldeira (a placa eletrónica detetou que o sensor se desconectou durante o funcionamento)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.07	Temperatura do sensor da temperatura de retorno demasiado alta	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Meça o valor de resistência

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
E.00	.16	Sensor de temperatura do depósito acumulador AQS não ligado	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Ao remover o acumulador de água quente sanitária, introduza a definição DP150=ON
E.00	.17	Sensor de temperatura do acumulador AQS em curto-circuito	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura
E.00	.40	Entrada do sensor de pressão da água aberta	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique a pressão da instalação e reponha Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
E.00	.41	Entrada do sensor de pressão da água fechada	ERRO NO SENSOR DE PRESSÃO DA ÁGUA Verifique a pressão da instalação e reponha Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
E.00	.44	Sensor da temperatura de saída da AQS aberto (para caldeiras instantâneas, se equipadas com o sensor)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Medição do valor óhmico
E.00	.45	Sensor da temperatura de ida AQS em curto-circuito (para caldeiras instantâneas, se equipadas com o sensor)	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor de temperatura Meça o valor de resistência
E.01	.04	Perda de chama detetada cinco vezes no espaço de 24 horas	ERRO NA ALIMENTAÇÃO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido Verifique a calibração da válvula de gás PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique a ligação do elétrodo e a cablagem Verifique o estado do elétrodo TUBOS DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique os tubos de entrada de ar e de evacuação dos gases de combustão PERMUTADOR BLOQUEADO DO LADO DOS FUMOS Verifique a limpeza do permutador TENSÃO DA REDE Verifique a tensão de alimentação
E.01	.12	Temperatura medida pelo sensor de retorno maior do que a temperatura de ida	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique se os sensores estão posicionados corretamente Verifique se o sensor de ida está na posição correta Verifique a temperatura de retorno na caldeira Verifique o funcionamento dos sensores SE O PROBLEMA PERSISTIR 1- Reinicialize CN1/CN2 2- Substitua a placa eletrónica principal
E.01	.17	Nenhuma circulação de água (permanente)	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a pressão da instalação Ative um ciclo de degaseificação manual Verifique o funcionamento da bomba Verifique a circulação na caldeira/instalação ERRO DO SENSOR Verifique o funcionamento dos sensores da temperatura Verifique a ligação do sensor de temperatura
E.02	.13	Paragem total da caldeira (função antigelo não ativa)	SINAL A INDICAR ENTRADA BLOQUEADORA Verifique os dispositivos ligados à entrada do terminal CB11 Erro de configuração dos parâmetros: verifique o parâmetro AP001

ECRÁ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
E.02	.15	Tempo mínimo para o reconhecimento da tecla CSU excedido	TEMPO LIMITE DA TECLA CSU EXCEDIDO Tecla não ligada ou não reconhecida
E.02	.17	Falha de comunicação permanente na placa eletrónica	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Verifique a existência de quaisquer interferências eletromagnéticas Contacte a rede de assistência
E.02	.32	Tempo para enchimento automático decorrido	ERRO DE ENCHIMENTO AUTOMÁTICO Verifique a cablagem do pressóstato Verifique a válvula de enchimento de água Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique a pressão da caldeira/do sistema Verifique a cablagem na válvula de enchimento Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
E.02	.35	Dispositivo funcional passivo desligado	ERRO DE LIGAÇÃO ELÉTRICA Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada" Verifique as ligações elétricas
E.02	.39	Aumento da pressão insuficiente após enchimento automático	FALHA NA PLACA ELETRÓNICA Verifique a cablagem do pressóstato Verifique a válvula de enchimento de água Verifique/substitua a placa eletrónica
E.02	.47	Ligação ao dispositivo externo sem sucesso	ERRO DE LIGAÇÃO ELÉTRICA Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada" Verifique as ligações elétricas
E.04	.00	Falha de definições de segurança	ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL Substitua a placa eletrónica principal
E.04	.01	Sensor de temperatura de ida em curto-circuito	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor
E.04	.02	Sensor da temperatura de ida desligado	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique a ligação sensor/placa eletrónica Verifique o funcionamento do sensor
E.04	.03	Temperatura máxima de ida excedida	CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE Verifique a circulação na caldeira/instalação Ative um ciclo de desgaseificação manual Verifique o funcionamento dos sensores
E.04	.04	Sensor da temperatura dos gases da combustão em curto-circuito	PROBLEMA NO SENSOR DA TEMPERATURA DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o funcionamento do sensor da temperatura dos gases da combustão Verifique a ligação sensor/placa eletrónica
E.04	.05	Sensor da temperatura dos gases da combustão desligado	PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO Verifique o funcionamento do sensor de fumos Verifique a ligação sensor/placa eletrónica
E.04	.06	Alcançada uma temperatura dos fumos crítica	FALHA NO PERMUTADOR DE CALOR Verifique a existência de bloqueios no permutador de calor primário PROBLEMA NO SENSOR DA TEMPERATURA DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique o sensor da temperatura dos gases da combustão

ECRÃ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
E.04	.08	Alcançada a temperatura segura máxima	<p>PROBLEMA DE CIRCULAÇÃO INSUFICIENTE</p> <p>Verifique a pressão da instalação</p> <p>Ative um ciclo de desgaseificação manual</p> <p>Verifique o funcionamento da bomba</p> <p>Verifique a circulação na caldeira/instalação</p> <p>OUTRAS CAUSAS</p> <p>Verifique o funcionamento do termostato de segurança</p> <p>Verifique a ligação do termostato de segurança</p>
E.04	.10	Queimador não se acendeu após cinco tentativas	<p>PROBLEMA DE ALIMENTAÇÃO DE GÁS /IGNIÇÃO</p> <p>Verifique a pressão do gás fornecido</p> <p>Verifique a ligação elétrica da válvula de gás</p> <p>Inicie uma calibração manual</p> <p>Verifique o funcionamento da válvula de gás</p> <p>PROBLEMA DO ELÉTRODO</p> <p>Verifique as ligações elétricas do eletrodo</p> <p>Verifique o estado do eletrodo</p> <p>OUTRAS CAUSAS</p> <p>Verifique o funcionamento do ventilador</p> <p>Verifique o estado da evacuação de gases da combustão (obstruções)</p>
E.04	.11	Teste VPS (controlo de estanquidade) da válvula de gás falhou	<p>CABLAGEM/VÁLVULA DE GÁS</p> <p>Substitua a cablagem.</p> <p>Substitua a válvula de gás.</p>
E.04	.12	Falha de ignição por falsa deteção de chama	<p>PROBLEMA DE CHAMA PARASITA</p> <p>Verifique o circuito de ligação à terra</p> <p>Verifique a tensão de alimentação</p> <p>Verifique o estado do eletrodo</p>
E.04	.13	Pá do ventilador bloqueada	<p>PROBLEMA COM VENTILADOR/PLACA ELETRÓNICA</p> <p>Verifique a ligação placa eletrónica/ventilador</p> <p>Verifique o funcionamento do ventilador</p>
E.04	.14	Falha de combustão	<p>PROBLEMA DE COMBUSTÃO</p> <p>Verifique as ligações elétricas do eletrodo</p> <p>Verifique o estado do eletrodo</p> <p>FORNECIMENTO DE GÁS</p> <p>Verifique a pressão do gás fornecido</p> <p>Inicie a calibração manual</p> <p>TUBO DE EVACUAÇÃO DE FUMOS</p> <p>Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão</p> <p>Verifique a tensão de alimentação</p>
E.04	.15	Falha de obstrução de produtos da combustão	<p>PROBLEMA NO TUBO DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO</p> <p>Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão</p> <p>Verifique a tensão de alimentação.</p>
E.04	.17	Falha no circuito de controlo da válvula de gás	<p>ERRO NA PLACA ELETRÓNICA PRINCIPAL</p> <p>Verifique as ligações elétricas da válvula de gás</p> <p>Substitua a válvula de gás</p> <p>Substitua a placa eletrónica principal</p>
E04	18	A temperatura de ida é inferior à temperatura mínima	<p>PROBLEMA COM SENSOR/LIGAÇÃO</p> <p>Verifique a ligação sensor/placa eletrónica</p> <p>Verifique o funcionamento do sensor</p>
E04	21	Diferença de temperatura do sensor de ida demasiado alta	<p>FALHA DE SENSORES</p> <p>Verifique o sensor de ida</p> <p>Verifique o sensor de retorno</p> <p>OUTRAS CAUSAS</p> <p>Verifique se o permutador de calor não está bloqueado</p> <p>Verifique/substitua a placa eletrónica principal</p>

ECRÁ		DESCRIÇÃO DE FALHAS PERMANENTES (REINICIALIZAÇÃO)	CAUSA – verificação/solução <i>É necessário um instalador para a maioria das verificações e soluções.</i>
Código do grupo	Código específico		
E04	23	Paragem interna da comunicação	Desligue e voltar a ligar a alimentação e, depois, REINICIAR Substitua a placa eletrónica principal
E04	24	Erro de família de gás não encontrada	TIPO DE GÁS INCORRETO SELECIONADO Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
E04	25	Erro de perda de chama durante o tempo de segurança	PROBLEMA DE DETEÇÃO DE CHAMA Verifique a cablagem e as ligações do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
E04	26	Erro de ignição	PROBLEMA DO ELÉTRODO/DE IGNIÇÃO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão de alimentação. Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características)
E04	27	Válvula de gás aberta com erro de deteção de chama	PROBLEMA DO ELÉTRODO/DE IGNIÇÃO Verifique as ligações elétricas do elétrodo Verifique o estado do elétrodo Inicie uma calibração manual FORNECIMENTO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido TUBO DE EVACUAÇÃO DE GASES DA COMBUSTÃO Verifique o terminal de entrada de ar e evacuação de gases da combustão OUTRAS CAUSAS Verifique a tensão da alimentação elétrica e o sistema de ligação à terra Verifique e, se necessário, defina o tipo correto de gás (ver placa de características) Verifique e, se necessário, substitua a válvula de gás
E04	28	Falha de feedback da válvula de gás	VÁLVULA DE GÁS Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique/substitua a válvula de gás Verifique/substitua a cablagem da válvula de gás
E04	29	Atingido o número máximo de reinicializações permitido	Verifique/substitua a placa eletrónica principal
E04	250	Falha na válvula de gás	VÁLVULA DE GÁS Verifique/substitua a placa eletrónica principal Verifique/substitua a válvula de gás Verifique/substitua a cablagem da válvula de gás
E04	254	Erro desconhecido	Verifique/substitua a placa eletrónica principal

Sep.50 Lista de avisos

ECRÃ		DESCRIÇÃO DOS AVISOS ANTES DE UMA FALHA SER DETETADA	CAUSA – verificação/solução
Código do grupo	Código específico		
A.00	.34	Sensor da temperatura exterior previsto mas não detetado	SENSOR DA TEMPERATURA EXTERIOR NÃO DETETADO Introduza o valor correto do parâmetro AP091 = AUTOMÁTICO Verifique a cablagem do sensor da temperatura exterior Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.06	Pressão baixa no circuito de aquecimento > 0,5 [bar] e < parâmetro AP006	AVISO DE PRESSÃO BAIXA NO SISTEMA DE AQUECIMENTO Verifique a pressão da instalação e reponha Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
A.02	.18	Configuração incorreta	ERRO DE CONFIGURAÇÃO DA CALDEIRA Defina CN1/CN2 (ver placa de características) Verifique/substitua a placa eletrónica principal e reconfigure os parâmetros CN1/CN2
A.02	.33	Tempo máximo da função de enchimento automático excedido após o arranque inicial do aparelho de acordo com os parâmetros AP069 e AP006	AVISO – TEMPO MÁXIMO DA FUNÇÃO DE ENCHIMENTO EXCEDIDO Verifique a cablagem na válvula de enchimento Verifique a válvula de enchimento de água Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
A.02	.34	Intervalo entre dois ciclos de abastecimento automáticos consecutivos < tempo mínimo no parâmetro AP051	AVISO – INTERVALO MÍNIMO ENTRE DOIS CICLOS DE ENCHIMENTO EXCEDIDO Verifique a cablagem na válvula de enchimento Verifique a válvula de enchimento de água Verifique a pressão do vaso de expansão Verifique a existência de fugas na caldeira/instalação
A.02	.36	Dispositivo funcional desligado	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.37	Dispositivo funcional passivo desligado	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.45	Erro de ligação	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.46	Erro de prioridade do dispositivo	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada" Verifique as definições de prioridade nos dispositivos individuais
A.02	.48	Erro de configuração da função da unidade	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.49	Falha na inicialização do nó	FALHA DE COMUNICAÇÃO Verifique as ligações elétricas de dispositivos externos Ative a função de deteção automática em dispositivos ligados ao sistema no "menu de manutenção avançada"
A.02	.55	Número de série incorreto ou em falta	Substitua a placa eletrónica principal

ECRÃ		DESCRIÇÃO DOS AVISOS ANTES DE UMA FALHA SER DETETADA	CAUSA – verificação/solução
Código do grupo	Código específico		
A.02	.76	Memória interna reservada para personalização total das definições. Não é possível efetuar mais alterações	Substitua a placa eletrónica principal
A.02	.80	Nenhum resistor terminal no bus	Verifique se o resistor terminal do bus está presente no bus
A.05	.95	Foi detetada uma breve interrupção do sinal de chama	ERRO NA ALIMENTAÇÃO DE GÁS Verifique a pressão do gás fornecido Verifique a calibração da válvula de gás PROBLEMA DO ELÉTRODO Verifique a ligação do elétrodo e a cablagem Verifique o estado do elétrodo TUBOS DE EVACUAÇÃO DOS GASES DA COMBUSTÃO Verifique os tubos de entrada de ar e de evacuação dos gases de combustão PERMUTADOR BLOQUEADO DO LADO DOS FUMOS Verifique a limpeza do permutador TENSÃO DA REDE Verifique a tensão de alimentação
A.08	.02	Erro de tempo de duche excedido	Verifique o bus de comunicação Verifique se a unidade ambiente está conectada Verifique/substitua a placa eletrónica principal



#### Importante

Quando ligar um termóstato ambiente/unidade de controlo "Open Therm" à caldeira, no caso de uma falha, o código "254" é apresentado sempre. Leia o código de falha apresentado no ecrã da caldeira.

## 9 Eliminação

### 9.1 Eliminação e reciclagem

O aparelho é constituído por múltiplos componentes feitos de vários materiais diferentes, como aço, cobre, plástico, fibra de vidro, alumínio, borracha, etc.

#### DESMONTAGEM E ELIMINAÇÃO DO APARELHO (REEE)

Após a desmontagem, este dispositivo não pode ser eliminado como resíduo urbano misto.

Este tipo de resíduos tem de ser triado para que os materiais que compõem o aparelho possam ser recuperados e reutilizados.

Contacte a sua autoridade local para mais informações sobre os sistemas de reciclagem disponíveis.

Uma gestão de resíduos incorreta pode ter efeitos potencialmente negativos sobre o ambiente e a saúde humana.

Quando são substituídos aparelhos antigos por novos, o vendedor está legalmente obrigado a remover o aparelho antigo e eliminá-lo gratuitamente.

O símbolo no aparelho, indica que é proibida a eliminação do produto como resíduo urbano misto.



#### Advertência

A remoção e eliminação do aparelho devem ser efetuadas por um instalador qualificado, em conformidade com as normativas locais e nacionais aplicáveis.

## 10 Ambiental

### 10.1 Poupança de energia

#### Ajustar o aquecimento

Ajuste a temperatura de ida do aparelho de acordo com o tipo de instalação. Em instalações com radiadores, recomendamos ajustar a temperatura máxima de ida da água de aquecimento para cerca de 60 °C e só aumentar esta temperatura se o nível de conforto pretendido não for alcançado. Em instalações com pavimento radiante, não exceda a temperatura estipulada pelo projetista da instalação. Recomendamos utilizar o sensor externo e/ou painel de controlo para ajustar automaticamente a temperatura de ida de acordo com as condições atmosféricas ou a temperatura interior. Isto assegurará que só será produzida a quantidade de calor que for realmente necessária. Ajuste a temperatura ambiente sem sobreaquecer as divisões. Cada grau de excesso de calor aumenta o consumo de energia em cerca de 6%. Também deverá ajustar a temperatura ambiente de acordo com a utilização das divisões. Os quartos de dormir ou divisões que não são utilizadas frequentemente, por exemplo, podem ser aquecidos a uma temperatura mais baixa do que as outras. Utilize a função de programação horária (se disponível) e ajuste a temperatura ambiente durante a noite para cerca de 5 °C abaixo da temperatura durante o dia. Ajustar a temperatura para valores mais baixos não resultará em mais economia de custos. Só baixe ainda mais as temperaturas ajustadas se se ausentar por um período prolongado, como em férias. Não cubra os radiadores, pois isso impedirá que o ar circule corretamente. Não deixe as janelas entreabertas para arejar os quartos – em vez disso, abra-as completamente durante um curto espaço de tempo.

#### Ajustar a temperatura da água quente sanitária

Ajustar uma temperatura confortável para a água sanitária e evitar que esta se misture com a água fria permitir-lhe-á poupar energia. Cada grau de calor em excesso desperdiça energia e resulta em maior deposição de calcário (esta é a principal razão para o aparecimento de falhas no aparelho).

## 11 Anexo

### 11.1 Ficha de produto - Caldeiras combinadas

Sep.51 Ficha de produto para caldeiras combinadas

		Platinum iPlus			Platinum MAX iPlus		
		24 AF	28 AF	32 AF	24/24F	30/30F	35/35F
Aquecimento ambiente - Temperatura de aplicação		Média	Média	Média	Média	Média	Média
Aquecimento de água – Perfil de carga declarado		-	-	-	XL	XL	XXL
Aquecimento ambiente – Classe de eficiência energética sazonal		<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
Aquecimento de água – Classe de eficiência energética		-	-	-	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>
Potência calorífica nominal ( <i>Prated ou P<sub>sup</sub></i> )	kW	24	28	32	20	24	32
Aquecimento ambiente – Consumo anual de energia	GJ	74	86	98	61	74	98
Aquecimento de água – Consumo anual de energia	kWh <sup>(1)</sup> GJ <sup>(2)</sup>	-	-	-	36 17	36 17	37 22
Aquecimento ambiente – Eficiência energética sazonal	%	94	94	94	94	94	94
Eficiência energética do aquecimento de água	%	-	-	-	85	89	87
Nível de potência sonora L <sub>WA</sub> no interior	dB	51	51	54	49	51	54
(1) Eletricidade (2) Combustível							

## 11.2 Ficha de produto - Dispositivos de controlo de temperatura

---

Sep.52 Ficha de produto para os dispositivos de controlo de temperatura

<b>BAXI CONNECT</b>		<b>Para utilização com sistemas de aquecimento modulantes</b>	<b>Para utilização com sistemas de aquecimento ON/OFF</b>
Classe		V	IV
Contribuição para a eficiência energética do aquecimento ambiente	%	3	2







## Manual original - © Derechos de autor

Toda la información técnica y tecnológica que contienen estas instrucciones, junto con las descripciones técnicas y esquemas proporcionados son de nuestra propiedad y no pueden reproducirse sin nuestro permiso previo y por escrito. Contenido sujeto a modificaciones.

## Manual original - © Direitos de autor

Todas as informações técnicas, contidas nas presentes instruções, bem como os desenhos e esquemas elétricos são nossa propriedade e não podem ser reproduzidos sem a nossa autorização prévia por escrito. Sujeito a modificações.

**BAXI**

Tel. +34 902 89 80 00

[www.baxi.es](http://www.baxi.es)

[informacion@baxi.es](mailto:informacion@baxi.es)



**CE**  
0085

**BAXI**

